



**AUTOINFORME PRELIMINAR DE SEGUIMIENTO. Curso 2013-14
Convocatoria 14/15**

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Id. Ministerio	2502521
Denominación del título	Grado en Estudios Árabes e Islámicos (279)
Curso académico de implantación	2010/11
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	http://grados.ugr.es/islamicos/
Responsable del Seguimiento	Sr. José Antonio Pérez Tapias (Decano)

I. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Durante el curso 2013-14 el Plan de Estudios de la titulación de Grado en Estudios Árabes e Islámicos se ha desarrollado de forma adecuada y conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación. No obstante se insiste en las incidencias derivadas de la falta de personal docente para cubrir la docencia de algunas asignaturas cuya resolución no se ha producido hasta el inicio del segundo cuatrimestre con las correspondientes dificultades y ajustes para llevar a cabo con normalidad el desarrollo del programa formativo.

En el curso 2013-14 ha quedado resuelto el asunto derivado del procedimiento de acreditación lingüística para los estudiantes de esta titulación, uno de los aspectos más importantes y sustanciales en el diseño y organización del plan de estudios. La solución ha supuesto el establecimiento de una medida de exención de la acreditación lingüística externa y el establecimiento de un sistema de evaluación específico que permita la evaluación de la competencia comunicativa de los estudiantes, mediante pruebas objetivas de dominio que debe evaluar las cuatro destrezas (expresión/interacción oral y expresión escrita; comprensión oral y escrita), según los parámetros establecidos por el Marco Común de Referencia Europeo de las Lenguas (MCREL).

A lo largo del curso 2013-14 se han realizado tres reuniones de coordinación general presididas por el Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado y por el Coordinador de Gestión, Calidad e Innovación, a las que han sido convocados los coordinadores de los títulos de grado de la Facultad de Filosofía y Letras. En ellas se ha trabajado sobre diversos asuntos relativos al desarrollo del programa formativo, en particular la implantación y gestión de la asignatura "Trabajo Fin de Grado", la preparación del Informe Anual de la Titulación y la actualización de la información y documentación que debe incorporarse al Registro de Universidades, Centros y Titulaciones (RUCT) de cada uno de los títulos que se imparten en el centro. Han sido también el foro para debatir sobre los procesos de modificación de aquellas titulaciones en las que, después de una primera fase de implantación, se considera importante la incorporación de algunos cambios en el diseño, organización y desarrollo de sus programas formativos.

Puntos Fuertes

1. El nivel de satisfacción con los programas formativos es adecuado

Puntos Débiles

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

II.1.1 Composición de la CGICT

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en Estudios Árabes e Islámicos de la Facultad de Filosofía y Letras, ha estado compuesta durante el curso 2013-14 por los siguientes miembros titulares:



Representantes del sector PDI: Julia María Carabaza Bravo (coordinadora), Juan Manuel Martín García (vicedecano de ordenación académica y profesorado), Carmelo Pérez Beltrán, María Isabel Lázaro Durán y Juan Antonio Macías Amoretti

Representantes del sector PAS: Jessica Seva Gómez

Representantes del sector alumnado: José Pablo López Sánchez

II.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

A la vista de lo contenido en el Informe Anual de la titulación del Grado en Estudios Árabes e Islámicos, en relación con este apartado, se puede señalar que hay un correcto funcionamiento capaz de permitir un adecuado seguimiento del título, procurando que la coordinación tanto horizontal como vertical favorezca el adecuado progreso de la titulación y la solución de los posibles problemas e incidencias surgidos en su desarrollo e implantación. La Comisión se ha reunido siete veces para abordar aspectos relacionados con el seguimiento y desarrollo de la titulación. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

Las sesiones de coordinación entre los docentes de cada uno de los tres grandes bloques temáticos del título (Lengua Árabe, Literatura Árabe e Historia y Sociedad Árabes e Islámicas) se han desarrollado al finalizar cada uno de los semestres del año académico 2013-14. Al finalizar el curso, el día 8 de julio de 2014, se llevó a cabo igualmente una reunión de coordinación de todas las materias del Grado, tal como consta en el acta disponible en la plataforma Atenea, junto con todas las demás actas de las reuniones celebradas por áreas implicadas en el título de grado. En todas las sesiones de coordinación, tanto el nivel de asistencia como de participación de los docentes ha sido muy elevado lo que ha permitido alcanzar una serie de acuerdos orientados a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje relacionados, en concreto, con el temario y los sistemas de evaluación de las guías docentes.

II.2 Contribución de la aplicación del SGC al desarrollo del Título

II.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	-	100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100,00%	100,00%	100,00%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	7	8	7

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2013-14					
Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT
4,19	1,09	3,91	1,13	3,83	1,12

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
4,02	1,14	3,83	1,14	3,8	1,12	4,09	1,09	3,86	1,1	3,80	1,13	4,09	1,09	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5



- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación							
	Curso 2013-14		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desviación
Dimensión I	4,25	1,05	4,12	1,06	4,04	1,06	3,8	1,08
Dimensión II	4,18	1,12	4,04	1,14	4,10	1,07	3,86	1,16
Dimensión III	4,27	1,03	4,09	1,04	3,96	1,07	3,77	1,12
Dimensión IV	4,21	1,16	4,11	1,19	4,17	1,10	3,83	1,26

	Universidad							
	Curso 2013-14		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desviación
Dimensión I	3,86	1,11	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	3,80	1,18	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	3,82	1,10	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	3,87	1,21	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías Docentes (100%) de las asignaturas que se imparten en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos están disponibles desde el comienzo del curso 2013-14 a través de la web del Grado en Estudios Árabes e Islámicos y, también, desde la página electrónica de la Facultad de Filosofía y Letras y desde la web del Departamento de Estudios Semíticos.

Las Guías Docentes del Grado en Estudios Árabes e Islámicos están aprobadas por el Consejo de Departamento, tal como dispone la normativa establecida por la Universidad de Granada. Todas ellas se revisan cada curso académico por parte de los profesores que van a impartir cada una de las asignaturas del Grado en el curso siguiente y, a continuación, se actualizan en la página web del Grado, entregándose en la secretaría del Centro antes de que comience el proceso de matriculación del alumnado. Con posterioridad a esta fecha se han resuelto las posibles incidencias detectadas en relación los datos de profesorado que no estaba inicialmente recogido en el Plan de Ordenación Docente del curso 2013-14.

Dos de las guías docentes se han adaptado al procedimiento de exención de la acreditación lingüística establecido por la Universidad de Granada para aquellas titulaciones basadas en el aprendizaje de una lengua extranjera. Concretamente se trata de las guías docentes de Árabe Moderno Estándar V y Árabe Moderno Estándar VI.

El curso 2013-14 ha sido el primero en el que se ha desarrollado todo el proceso relativo a la asignatura "Trabajo Fin de Grado" (TFG), cuya gestión ha sido llevada a cabo en estrecha coordinación con el centro. Se han cumplido los plazos establecidos para la solicitud y asignación de tutores a lo largo del primer cuatrimestre del curso. La comunicación con los estudiantes, los profesores y la coordinación de la titulación ha funcionado correctamente. Todo el proceso de defensa y evaluación del TFG se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en las directrices aprobadas por la Junta de Centro de la Facultad de Filosofía y Letras. En cuanto a los resultados se puede considerar que han sido óptimos en función del trabajo realizado por los estudiantes. No se han detectado incidencias en todo el proceso.

Desde el Grado en Estudios Árabes e Islámicos continua trabajando en un Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes sobre "Creación y aplicación de recursos audiovisuales en la docencia de las asignaturas del Grado en Estudios Árabes e Islámicos a través de una mediateca", cuyo desarrollo a lo largo del curso 2013-14 mejorará sustancialmente el aprendizaje de la lengua árabe a los estudiantes matriculados en la



Titulación. A ello se une la generación de materiales didácticos audiovisuales relacionados con los estudios árabes e islámicos a través del canal Youtube del Departamento de Estudios Semíticos que contribuyen a la mejora del rendimiento académico.

En relación con las incidencias surgidas en el desarrollo de la docencia durante el curso 2013-14, se señalan los problemas derivados de la falta de profesorado para atender las necesidades docentes del grado que se ha resuelto con incorporación de dos profesores sustitutos interinos a tiempo completo. Por otro lado, el retraso en la incorporación de un nuevo profesor visitante también ha supuesto alguna que otra incidencia en el desarrollo de la docencia que se ha resuelto con un reajuste de la carga docente de este profesor una vez incorporado.

En cuanto a la valoración recibida en este apartado por parte de los alumnos en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación, se observa un incremento con respecto al curso 2012-13, siendo además la puntuación más alta desde la implantación de la titulación en el curso 2010-11. Dicha valoración (4,19) se sitúa por encima de la media de la Universidad de Granada (3,83) y de la media de las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras (3,91). También está por encima de la media alcanzada en la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,92). Falta información relativa a la valoración que establecen estos cuestionarios en función de las distintas dimensiones que afectan a la actuación docente del profesorado.

Las encuestas ofrecen también datos significativos en relación con la valoración que reciben las asignaturas propias del título y aquellas otras ajenas al área de conocimiento, que son impartidas por otros departamentos y que en general conforman la oferta de asignaturas de formación básica de primer y segundo curso. En el caso de las primeras hay una puntuación más elevada que en las segundas.

El análisis por dimensiones de esta encuesta de opinión de los estudiantes ofrece una valoración muy positiva ya que la titulación se encuentra claramente por encima de la media de todas las dimensiones de la Universidad de Granada y también lo está con respecto a la media del área de conocimiento de Artes y Humanidades. Aunque todas ellas reciben una puntuación elevada, lo más significativo es la planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente (4,25) y la evaluación de los aprendizajes (4,27). En general se observa una clara evolución favorable con respecto a los datos obtenidos en los cursos anteriores desde la implantación de la titulación.

II.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores relativos a las prácticas externas	2013/14
Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la titulación	5
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.	60%
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados.	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas	4,75/5
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas	

Valoración

El Grado en Estudios Árabes e Islámicos incorpora en su programa de formación las prácticas externas como una asignatura optativa. Durante el curso 2012-12 se han firmado convenios de prácticas con cinco entidades a lo que hay que unir los contactos con otras tres más que finalmente no llegaron a concretarse en un convenio antes del inicio del curso.

Los criterios para la selección de las entidades de prácticas han estado guiados por la consecución de los objetivos y salidas profesionales propias de la titulación: investigación,



docencia, gestión de fondos documentales, traducción, asesoramiento cultural e información y comunicación.

Para la coordinación académica y administrativa de las prácticas externas existe un documento de referencia que es el Plan Pedagógico de Prácticas Externas realizado conjuntamente con la Facultad de Filosofía y Letras. En dicho documento se establecen los criterios para la adjudicación de los estudiantes en las distintas entidades colaboradoras así como todo lo relativo a este procedimiento.

Toda la información sobre el programa de formación se encuentra publicada a través de la web del Grado en Estudios Árabes e Islámicos, en la web del Departamento de Estudios Semíticos y en la web de la Facultad de Filosofía y Letras. Dispone igualmente de su propia guía docente y se ha realizado una sesión informativa dirigida a los alumnos de tercer curso que serían los más interesados en su realización en el curso 2014-15.

II.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011-12	2012-13	2013-14
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	--	3	9
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	1	13	11
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	--	3	6
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	4,00/5	2,50/5	3,30/5
Tasa de participación	--	7,89%	13,24%
Tasa de rendimiento	--	45,95%	98,69%

Valoración

Se observa un importante aumento en el número de estudiantes del Grado en Estudios Árabes e Islámicos que participan en los programas de movilidad (OUT) con respecto al curso 2012-13. Se hace notar en el Informe Anual que este número fue en principio más elevado (13) aunque por distintas circunstancias al final se han producido algunas renunciaciones que han podido estar justificadas por la situación política y social de la mayoría de los países árabes que se convierten en el destino principal de estos programas de movilidad. Con todo ello, teniendo en cuenta el número de alumnos matriculados en la titulación, representa una tasa de participación considerable (13,24%) en comparación con lo que ocurre en otros títulos de la Facultad de Filosofía y Letras.

Con respecto a los estudiantes de otros países que vienen a estudiar en la Universidad de Granada, aunque hay un leve descenso con respecto al curso anterior, sigue siendo también un número significativo, sobre todo si se compara con el primer curso de implantación de estos programas de movilidad.

Se ha duplicado el número de universidades de destino para los estudiantes de la titulación, pasando de 3 en el curso 2012-13 a 6 en este curso. La mayor parte de estos destinos se enmarcan en el Programa del Plan Propio de la Universidad de Granada, con cuatro posibles destinos, y el Programa Erasmus Mundus (subprograma Al-Idrisi, formado por una red universitaria de centros en Marruecos, Argelia, Túnez, Libia y Egipto, y el subprograma Dunia-Beam, que engloba destinos en universidades de Oriente Medio). La incidencia del Programa Erasmus es muy poco significativa para los estudiantes de esta titulación debido a que la oferta se dirige exclusivamente a países europeos donde resulta muy difícil llevar a cabo la inmersión lingüística propia de estos programas.

Con respecto a la satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad se observa un importante incremento de la valoración en relación con el curso 2012-13, situándose por encima de la media de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,12) y de la



Facultad de Filosofía y Letras (2,95) lo que indica una buena aceptación de estos programas y de la oferta concreta del título.

Se observa un incremento muy significativo de la tasa de rendimiento con respecto al curso 2012-13.

II.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011-12	2012-13	2013-14
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	4/5	3,67/5	3,50/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	3,56/5	3,67/5	4,13/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	4/5	4/5	4,20/5

Valoración

En el caso de los estudiantes, las encuestas de satisfacción han sido realizadas de forma online a través de un procedimiento establecido por el centro para el curso 2013-14 que ha facilitado y orientado la gestión de este procedimiento poniendo a disposición de las titulaciones y sus coordinadores las aulas de informática para que pudieran ser utilizadas por los estudiantes y así garantizar una mayor participación y visibilidad de los resultados. La encuesta ha sido realizada por 10 estudiantes, lo que representa un porcentaje de participación del 9%, inferior a la media en su conjunto de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (36,01%) y de la Facultad de Filosofía y Letras (19,40%). Sobre el grado de satisfacción se observa un leve descenso con respecto al curso anterior aunque en términos generales resulta muy positivo, sobre todo si se compara con la media de la rama de conocimiento (2,98) y del centro (3,10). Los aspectos más valorados son la información recibida, los programas de movilidad, la gestión administrativa de la titulación, el grado de cumplimiento de las expectativas y los resultados alcanzados. Destaca también, a pesar de su escasa incidencia, la valoración sobre las prácticas externas. Lo menos valorado es la planificación y desarrollo de la enseñanza y la atención a quejas y reclamaciones (aunque este dato contrasta con la no existencia de quejas y reclamaciones por las vías establecidas).

En cuanto al profesorado, la encuesta ha sido realizada por 15 docentes, lo que representa el 79% del total del PDI que imparte clases en la titulación. En este colectivo se observa un incremento de la valoración con respecto a los cursos anteriores. Los ítems que reciben una mayor valoración son la gestión académica y administrativa de la titulación, el seguimiento y control de la calidad del título y los mecanismos para la difusión de la titulación. El resto de ítems, aunque por debajo de la puntuación media sobre satisfacción general se encuentran también en valores muy positivos.

Por lo que respecta al Personal de Administración y Servicios también se observa un incremento de la valoración en medio punto con respecto a los dos cursos anteriores, situándose en un nivel muy alto. Todos los ítems han recibido una puntuación considerable, destacando sobre todo la planificación y desarrollo de las enseñanzas y la gestión académica de la titulación.

II.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2011-12	2012-13	2013-14
Número de reclamaciones recibidas.	0	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	-	-



Valoración

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la web le llegan al coordinador de la titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al coordinador de la titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2013-14 no se han presentado sugerencias ni reclamaciones por los canales establecidos al efecto. Se considera necesario habilitar otros canales que permitan recoger tanto las reclamaciones como las sugerencias de manera más efectiva. Sí se han recogido y tramitado 33 consultas que han llegado a través del correo electrónico de la coordinadora de la titulación. En la mayor parte de los casos son cuestiones relativas a procedimientos de carácter administrativo que han sido derivados a las instancias correspondientes.

II.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2011-12	2012-13	2013-14
Número de visitas recibidas a la web de la Titulación	5.765	5.802	5.732
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión web del plan de estudios	4,50/5	3,54/5	3,00/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión web del plan de estudios	4,31/5	3,92/5	4,64/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión web del plan de estudios	5/5	4/5	4,30/5

Valoración

La difusión de la titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Con respecto al número de visitas, se observa un leve descenso con respecto al curso 2012-13 aunque no significativo en relación con la media general de visitas que recibe la web de la titulación desde la implantación del título.

En relación con la valoración de la difusión web de la titulación, el grado de satisfacción de los estudiantes se sitúa algo por debajo de la media del curso 2012-13, pudiéndose considerar en general un nivel de aceptación y valoración bastante favorable.

En el caso del profesorado se ha producido un incremento considerable en el grado de satisfacción con respecto a la difusión web del plan de estudios, siendo éste uno de los ítems mejor valorados y superando considerablemente la media de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,34) y la de la Facultad de Filosofía y Letras (3,36).

Sobre el grado de satisfacción entre el Personal de Administración y Servicios también se constata un incremento con respecto al curso anterior.

Puntos Fuertes

1. Disponibilidad, visibilidad y correcta información de las guías docentes del título
2. Alto grado de coordinación entre los docentes
3. Alto grado de satisfacción de los estudiantes en relación con las materias propias del título
4. Implicación y colaboración del profesorado con la CGICT
5. Alto grado de satisfacción con las prácticas externas
6. Incremento del número de universidades para participar en programas de movilidad
7. Incremento del número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)



8. Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad
9. Mayor participación de profesorado y PAS en las encuestas de satisfacción
10. Ampliación de los canales de difusión del plan de estudios

Puntos Débiles

1. Escasa participación de los estudiantes en la asignatura de prácticas externas
2. Dificultades para adaptar el horario de permanencia en las entidades colaboradoras con el horario de clases del título.
3. Escasa participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción

III. PROFESORADO

Según los datos relativos a indicadores del sistema de garantía de la calidad de la titulación se ha producido un incremento en el número total de PDI que imparte clases en la titulación cuyo aumento ha sido progresivo conforme a la implantación de nuevos cursos. El porcentaje de PDI permanente (57,89%) se mantiene en los mismos valores del curso 2012-13; en cambio, el porcentaje de PDI doctor (89,47%) ha experimentado un aumento con respecto a los cursos anteriores, lo que indica una correcta adecuación del profesorado implicado en el título.

Desde la coordinación de la titulación junto con los responsables académicos de la Facultad de Filosofía y Letras y la Universidad de Granada se han llevado a cabo las responsabilidades propias para garantizar el correcto desarrollo de las enseñanzas conducentes a la obtención de la titulación.

Puntos Fuertes

Puntos Débiles

IV. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Las necesidades en relación con los recursos e infraestructuras necesarios para la impartición de esta titulación se han visto cubiertas, en parte gracias a la modernización tecnológica de algunas aulas en virtud de los objetivos alcanzados en el Contrato Programa de la Facultad de Filosofía y Letras. Tanto la adecuación de los recursos humanos como materiales resulta adecuada para el desarrollo de las actividades docentes y la aplicación de las metodologías de enseñanza y aprendizaje que requiere esta titulación.

Los servicios necesarios para garantizar la orientación académica y profesional del estudiante se están realizando de forma adecuada tanto desde la coordinación del título como desde las unidades de administración y gestión del centro.

V. INDICADORES

Los resultados académicos del Grado en Estudios Árabes e Islámicos han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Nota media de acceso	6,82	7	7,55	6,72
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	50	50
Estudiantes de nuevo ingreso	33	38	46	35



Resultados académicos	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	Valor Estimado
Tasa de graduación			-	-	30,00%
Tasa de abandono			-	-	30,00%
Tasa de abandono inicial			33,33 %	47,37%	
Tasa de eficiencia			-	-	80,00%
Tasa de éxito	68,53 %	81,25 %	86,10 %	87,22%	90,00%
Tasa de rendimiento	48,18 %	57,59 %	72,88 %	68,57%	62,50%
Duración media de los estudios			-	3,33 años	5 años

Valoración

En relación con los indicadores de acceso y matrícula, se observa un ligero descenso de la nota media de acceso con respecto a los cursos anteriores aunque sigue estando muy por encima de la nota mínima de admisión al título. Se mantiene el mismo número de plazas de nuevo ingreso ofertadas aunque se ha producido también un descenso con respecto al número de estudiantes que finalmente acceden al título con respecto al curso anterior, si bien se constata que el número de matrículas de estudiantes que eligieron la titulación en primera opción es muy superior al dato registrado en el curso 2012-13.

Por lo que respecta a las tasas relativas a los resultados académicos, se ha incrementado la tasa de abandono inicial llegando casi al 50%. A aspecto que será de especial seguimiento en esta titulación. Por lo que respecta a la tasa de éxito, ésta ha experimentado un leve incremento con respecto al curso anterior situándose en parámetros muy próximos a los valores estimados en la Memoria de Verificación. En el caso de la tasa de rendimiento, hay un pequeño retroceso; sin embargo, está todavía por encima del valor estimado en la Memoria de Verificación. Comparativamente, la tasa de éxito está ligeramente por encima de la media de la Universidad de Granada (85,74%), la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (87,93%) y la Facultad de Filosofía y Letras (85,65%). En cuanto a la tasa de rendimiento también se encuentra ligeramente por debajo de las medias por área de conocimiento (76,37%), centro (72,97%) e institución (76,72%).

No constan datos en relación con la tasa de eficiencia.

Puntos Fuertes

1. La tasa de éxito se aproxima al valor estimado en la Memoria de Verificación
2. La tasa de rendimiento supera el valor estimado en la Memoria de Verificación

Puntos Débiles

1. Incremento de la tasa de abandono inicial
2. La diferencia entre la oferta y demanda

VI. TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Recomendación del Informe de Verificación	Respuesta dada
9. SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD 9.5 Se recomienda establecer un procedimiento para la recogida de la información sobre la satisfacción de otros colectivos externos, como por ejemplo empleadores, que pueden aportar otro punto de vista de interés para la titulación	Es un compromiso de la UGR realizar el seguimiento de sus egresados. En este seguimiento se contempla la recogida de información sobre la satisfacción de los empleadores.



En el próximo seguimiento se responderán a las recomendaciones realizadas por la DEVA en el Informe de Seguimiento relativo a los cursos 2011-12 y 12-13, que a fecha de elaboración de este autoinforme no se ha recibido.

VII. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES

No hay modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento

VIII PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO

8.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

En relación con las acciones de mejora propuestas en el Informe Anual de la titulación para el curso 2012-13, se ha conseguido avanzar en relación con el establecimiento de medidas para favorecer una mayor participación de los colectivos en las encuestas de satisfacción. El resto de acciones están en proceso.

Acción 11170

Definición	Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado
Curso	2011
Responsable	
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	Tasa de participación del profesorado de la titulación en la oferta formativa de la UGR. Opinión media de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado. Tendencia en los resultados académicos de la titulación.
Actuaciones Desarrolladas	

Acción 11171

Definición	Establecimiento de procedimientos de trabajo colaborativo entre el profesorado, mejorando la coordinación académica
Curso	2011
Responsable	
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	Grado de conocimiento entre el profesorado de la titulación de las estrategias de coordinación docente establecidas. Grado de satisfacción del profesorado con las estrategias establecidas. Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación entre docentes. Grado de participación del profesorado en las distintas convocatorias realizadas desde el V. de Ordenación Docente y Profesorado y el de Para la Garantía de la Calidad. Actas u otra evidencia del desarrollo de las sesiones de coordinación docente celebradas. Tendencia en los resultados académicos de la titulación.
Actuaciones Desarrolladas	

Acción 11172

Definición	Mejora de los recursos didácticos.
Curso	2011
Responsable	
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	Porcentaje de guías docentes completas, actualizadas y disponibles en la web del grado. Grado de satisfacción del alumnado con la información



Acción 11172

aportada y su disponibilidad. Tendencia en los resultados académicos de la titulación.

Actuaciones
Desarrolladas

Acción 11174

Definición Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación

Curso 2012

Responsable

Conseguida En proceso

Indicador de
Consecución

Actuaciones
Desarrolladas Implicar más activamente al alumnado en los procesos de evaluación del aprendizaje y la enseñanza a través de revisión de exámenes y de la opinión del representante del alumnado en la CGICT

Acción 11175

Definición Establecer las medidas oportunas para que exista una correspondencia real entre los indicadores y el número final de alumnos matriculados

Curso 2012

Responsable

Conseguida En proceso

Indicador de
Consecución

Actuaciones
Desarrolladas La información que recogen las bases de datos no siempre incorpora la información de distintos sectores de alumnado, como por ejemplo alumnos de movilidad que suponen un incremento positivo aunque no contemplado en las estadísticas iniciales.

Acción 11177

Definición Ampliación de destinos y financiación en los programas de movilidad internacional

Curso 2013

Responsable Vicerrectorado y Vicedecanato de Relaciones Internacionales

Conseguida En proceso

Indicador de
Consecución

Actuaciones
Desarrolladas

Acción 11178

Definición Establecer medidas oportunas para favorecer una mayor participación de profesorado y PAS en los cuestionarios de satisfacción

Curso 2013

Responsable Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Conseguida En proceso

Indicador de
Consecución

Actuaciones
Desarrolladas

Acción 11179

Definición Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial

**Acción 11179**

Curso	2013
Responsable	Coordinación académica
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	
Actuaciones Desarrolladas	

Acción 11180

Definición	Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para incrementar la tasa de éxito
Curso	2013
Responsable	
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	
Actuaciones Desarrolladas	

8.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2013-14

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial	Punto débil 1 (INDICADORES)	Coordinación académica
Informar e incentivar una mayor participación de los estudiantes en las prácticas externas	Punto débil 1 (II.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS)	Coordinación académica
Coordinar los horarios de clases con los de las prácticas externas	Punto débil 2 (II.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS)	Coordinación académica y entidades colaboradoras de prácticas externas
Establecer medidas oportunas para favorecer una mayor participación de los estudiantes en los cuestionarios de satisfacción	Punto débil 3 (II.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS)	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece