

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Estudios Árabes e Islámicos (279)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	http://grados.ugr.es/islamicos/
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Estudios Árabes e Islámicos de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

Representantes del sector PDI: Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe), Julia María Carabaza Bravo (coordinadora del grado), Carmelo Pérez Beltrán, Juan Manuel Martín García, María Isabel Lázaro Durán, Juan Antonio Macías Amoretti.

Representantes del sector PAS: Juan Roa Justicia

Representante del sector alumnado: José Pablo López Sánchez

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

Durante el curso 2012-13 se ha realizado ocho reuniones de coordinación con los profesores que imparten asignaturas en el Grado de Estudios Árabes e Islámicos (una más que en el curso 2011-12), lo que supone un número más que suficiente para garantizar el buen funcionamiento del título y de la CGICT. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

Las sesiones de coordinación se han desarrollado al finalizar cada uno de los semestres del año académico 2012-13, excepción hecha del módulo de Lengua Árabe que se reunió también poco antes de iniciarse el curso, para hablar de algunos métodos de lengua árabe y sobre el banco de exámenes que se está elaborando de esta materia. Al finalizar el curso, el día 5 de julio de 2013, se llevó a cabo igualmente una reunión de coordinación de todas las materias del Grado, tal como consta en el acta disponible en la plataforma Atenea, junto con todas las demás actas de las reuniones celebradas por áreas implicadas en el título de grado.

En todas las sesiones, según consta en el Informe Anual de la Titulación, el nivel de asistencia y de participación del profesorado implicado en los estudios de Grado ha sido muy elevado. En ellas, se ha informado de la marcha del curso en las distintas asignaturas ya impartidas, por parte de los profesores correspondientes. Igualmente, se ha llegado a una serie de acuerdos tendentes a la mejora de la enseñanza de cara al año académico siguiente, acuerdos que han tenido que ver con algunos puntos de la guía docente tales como el temario o el sistema de evaluación.

Estas sesiones han servido para evidenciar que hay un importante índice de absentismo por parte del alumnado, cuya explicación puede encontrarse en la dificultad para analizar textos árabes, proponiéndose desde la CGICT distintas medidas para paliar, en la medida de lo posible, esta situación. Entre estas medidas se debe destacar la propuesta para realizar un mayor número de videos de carácter didáctico destinados al aprendizaje de la lengua árabe y para afianzar el conocimiento lingüístico de esta lengua; al mismo tiempo se promueve la matriculación en asignaturas de árabe clásico como medida para procurar este afianzamiento.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	-	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	7	8

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
4,02	1,14	3,83	1,14	3,8	1,12	4,09	1,09	3,86	1,1	3,80	1,13	4,09	1,09	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	4,12	1,06	4,04	1,06	3,80	1,08	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	4,04	1,14	4,10	1,07	3,86	1,16	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	4,09	1,04	3,96	1,07	3,77	1,12	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	4,11	1,19	4,17	1,10	3,83	1,26	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

La totalidad de las Guías Docentes de la Titulación están disponibles en la página web del Grado así como en la web del Departamento de Estudios Semíticos y en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras. Todas las guías docentes siguen el diseño o estructura establecida por la Universidad de Granada.

Las Guías Docentes del Grado de Estudios Árabes e Islámicos están aprobadas por el Consejo de Departamento, tal como dispone la normativa establecida por la Universidad de Granada. Todas ellas se revisan cada curso académico por parte de los profesores que vayan a impartir cada una de las asignaturas del Grado en el curso siguiente y, a continuación, se actualizan en la página web del Grado, entregándose en la secretaría del Centro antes de que comience el proceso de matriculación del alumnado. Con posterioridad a esta fecha se han resuelto las posibles incidencias detectadas en relación los datos de profesorado que no estaba inicialmente recogido en el Plan de Ordenación Docente del curso 2012-13.

Desde el Grado de Estudios Árabes e Islámicos se ha puesto en marcha un Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes sobre "Creación y aplicación de recursos audiovisuales en la docencia de las asignaturas del Grado en Estudios Árabes e Islámicos a través de una mediateca", cuyo desarrollo a lo largo del curso 2013-14 mejorará sustancialmente el aprendizaje de la lengua árabe a los estudiantes matriculados en la Titulación.



En relación con las incidencias surgidas en el desarrollo de la docencia durante el curso 2012-13, se señalan los problemas derivados de la falta de profesorado para atender las necesidades docentes del grado, derivadas de los cambios de plantilla no contemplados en el inicio de la implantación de este título debido a contingencias como la jubilación de varios profesores. Tras la resolución de dos plazas de profesores sustitutos interinos a tiempo parcial se produjo la asignación definitiva de la carga docente en función de lo establecido en el Plan de Ordenación Docente; no obstante, entretanto, este problema se ha resuelto poniendo en marcha un plan de sustituciones que ha garantizado la impartición de la docencia gracias a la colaboración de los profesores de la sección departamento de Estudios Árabes e Islámicos.

En cuanto a la valoración recibida en este apartado por parte de los alumnos en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación, se observa una puntuación que se mantiene en los niveles de los cursos anteriores desde la implantación del título de grado. Dicha valoración (4,02/5) se sitúa por encima de la media de la Universidad de Granada y de la media de las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras.

Las encuestas ofrecen también datos significativos en relación con la valoración que reciben las asignaturas propias del título y aquellas otras ajenas al área de conocimiento, que son impartidas por otros departamentos y que en general conforman la oferta de asignaturas de formación básica de primer y segundo curso. En el caso de las primeras hay una puntuación más elevada que en las segundas.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede. Durante el curso 2012-13 no se han puesto en marcha las Prácticas Externas. Durante el curso 2012-13 se ha elaborado la Guía Docente de la asignatura "Prácticas externas" y, además, en colaboración con el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras se ha elaborado el Plan Pedagógico de Prácticas Externas. Se iniciaron también los contactos con empresas para la firma de convenios de cara al curso 2013-14.

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)			3
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)		1	13
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título			3
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		4,00/5	2,50/5
Tasa de participación			7,89%
Tasa de rendimiento			45,95%

Valoración

El curso 2012-2013 ha sido el primero en el que los alumnos matriculados en el Grado de Estudios Árabes e Islámicos han podido acceder a los programas de movilidad internacional (Erasmus, Plan Propio de la Universidad de Granada y Libre Movilidad). En relación con la distribución por los distintos programas, 5 de los 10 alumnos que iban a participar en estos programas lo hicieron a través del Plan Propio de la Universidad de Granada, 2 a través del Programa Erasmus y 3 por Libre Movilidad. No obstante, al final, sólo 3 alumnos han podido hacer efectiva su estancia en otras universidades, como consecuencia de varios motivos, como la anulación del Convenio con la Universidad de Jordania (firmado en septiembre de 2012) o la propia y preocupante situación política y social que se vive en la mayoría de los países árabes, destino fundamental de muchas de estas estancias vinculadas a la Titulación.

El Grado de Estudios Árabes e Islámicos mantiene acuerdos con distintas universidades de Túnez, Egipto, Marruecos, Argelia, Libia y los países europeos que se engloban dentro del



Programa Erasmus (aunque en este caso la demanda es inferior como consecuencia de la propia orientación de la Titulación). Todas ellas de reconocido prestigio internacional.

La satisfacción, sobre todo por parte del alumnado, en relación a la oferta de movilidad resulta bastante positiva, aunque según los datos del Autoinforme se produce un significativo descenso con respecto a los valores del curso 2011-12, hay que tener en cuenta que en ese año los alumnos no podían acceder a estos programas. Probablemente, como se deduce del Informe Anual de la Titulación, la reducción en las ayudas económicas para la realización de este tipo de estancias y la propia situación política y social de muchos de los destinos han influido en la valoración por parte del alumnado.

La tasa de rendimiento no es muy elevada (45,95%).

También es muy elevado el número de estudiantes extranjeros que vienen a la Universidad de Granada y a asignaturas del Grado de Estudios Árabes e Islámicos a través de los distintos programas de movilidad.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010-11	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	-	4/5	3,67/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	-	3,56/5	3,67/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	-	4/5	4/5

Valoración

En relación con las encuestas de satisfacción, según los datos disponibles han sido realizadas por 100 alumnos, 6 profesores y un miembro del Personal de Administración y Servicios.

Los cuestionarios para la medición de los indicadores relativos al grado de satisfacción de los distintos sectores se realizaron de forma presencial en el sector del alumnado. Se observa un ligero descenso en la satisfacción general del sector del alumnado con respecto a los indicadores obtenidos en el curso 2011-12; semejante variación, pero en sentido positivo se ofrece en la valoración del profesorado, mientras que el PAS mantiene la misma satisfacción que el curso anterior.

Todo indica, según el Informe Anual de la Titulación que los niveles de participación entre el alumnado han sido mayores, al tiempo que no se puede decir lo mismo en el resto de los sectores. Entre el profesorado, los aspectos más valorados se refieren a la gestión académica y administrativa de la Titulación, así como los resultados obtenidos en el desarrollo de la enseñanza; en cambio, lo menos valorado aunque con un índice que resulta adecuado, es el grado de satisfacción con el plan de estudios. Por lo que respecta al PAS, hay un criterio de homogeneidad en todas las dimensiones sometidas a valoración, siendo éste muy satisfactorio.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010-11	2011-12	2012-13
Número de reclamaciones recibidas.		0	0
Número de sugerencias recibidas		0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.			

Valoración

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la Web le llegan a la coordinadora de la Titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe



clasificar los impresos recibidos y trasladarlos a la coordinadora de la Titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2012-13 no se han presentado sugerencias ni reclamaciones por los canales establecidos al efecto. Se considera necesario habilitar otros canales que permitan recoger tanto las reclamaciones como las sugerencias de manera más efectiva.

Se han recibido 35 consultas a lo largo del curso 2012-13, la mayoría de las cuales se referían a cuestiones de carácter administrativo, a las que también se ha dado respuesta aunque remitiendo a los órganos encargados de la gestión en cada caso. La respuesta en estos casos ha sido prácticamente inmediata desde la coordinación académica de la Titulación.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010-11	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación		5.765	5.802
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		4,50/5	3,54/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		4,31/5	3,92/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		5/5	4/5

Valoración

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Se evidencia un leve incremento en el número de visitas recibidas en la web de la Titulación, lo que puede explicarse por el hecho de que en el curso 2012-13 se había implantado un nuevo curso en la Titulación.

Con respecto a los niveles de satisfacción por parte de los distintos sectores se observa un descenso de los valores en los tres casos, más acusado entre el alumnado y el PAS y algo más atenuado en el sector profesorado. No obstante, por lo que respecta a la satisfacción del alumnado, es superior a la de la media del Centro (3,42/5) y la media de la Universidad de Granada (3,26/5).

Puntos Fuertes

1. Disponibilidad y correcta información de las Guías Docentes
2. Actualización de las Guías Docentes en la web del Grado y del Departamento
3. Elevado grado de satisfacción por parte del alumnado en relación a la actuación docente del profesorado de las materias propias del grado
4. Mejora de la actuación docente en el desarrollo de la enseñanza a través de la participación del profesorado en Proyectos de Innovación Docente y Buenas Prácticas que se traduce a menudo en la puesta en práctica de metodologías activas para el desarrollo de la docencia
5. Respuesta efectiva a las incidencias que se han detectado en el desarrollo de la docencia
6. Implicación del profesorado y colaboración permanente con la CGICT
7. Amplia difusión y visibilidad del grado

Puntos Débiles

1. Reducción de la financiación para la participación en programas de movilidad internacional
2. Gestión dificultosa para el alumnado en algunos programas de movilidad debido a su realización en entornos con conflictos e inestabilidad social
3. Gestión dificultosa debido a los procedimientos relativos a la tramitación administrativa de los programas de movilidad
4. Escasa participación del profesorado en las encuestas de satisfacción



2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS

Los resultados académicos del Grado en Estudios Árabes e Islámicos han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010-11	2011-12	2012-13
Nota media de acceso	6,82	7	7,55
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	50
Estudiantes de nuevo ingreso	33	38	46

Resultados académicos	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Estimado
Tasa de graduación				30%
Tasa de abandono				30%
Tasa de abandono inicial			33,33 %	
Tasa de eficiencia				80%
Tasa de éxito	68,53 %	81,25 %	86,10 %	90%
Tasa de rendimiento	48,18 %	57,59 %	72,88 %	62,5%
Duración media de los estudios				5 años

Valoración

A la vista de la información contenida en los indicadores académicos conviene resaltar que se ha producido un incremento en la nota media de acceso de los estudiantes a esta Titulación lo que implica necesariamente una mejora de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. También se ha producido un incremento en cuanto al número de estudiantes de nuevo ingreso con respecto al curso 2011-12, lo que permite llegar prácticamente al 100% de las plazas ofertadas.

Por otro lado, se observa también un incremento en relación con los indicadores relativos a las tasas de éxito y rendimiento, que se sitúa en ambos casos por encima del 18% y 25%, respectivamente, de los valores registrados para el primer curso de implantación del Título de Estudios Árabes e Islámicos. En el caso de la tasa de éxito, ésta se sitúa muy cerca del valor estimado en la Memoria de Verificación del título. En cuanto a la tasa de rendimiento, durante el curso 2012-13 se ha superado la estimación inicial en más de un 10%.

Destacamos que aproximadamente una tercera parte de los alumnos matriculados en primero, en el curso 2010-11, han abandonado el título. Este aspecto deberá ser objeto de seguimiento.

Puntos Fuertes

1. La tasa de éxito en progresivo aumento
2. La tasa de rendimiento
3. El aumento en cuanto al número de estudiantes de nuevo ingreso
4. La nota media de acceso a la Titulación

Puntos Débiles

1. Elevada tasa de abandono inicial
2. La tasa de éxito no alcanza los valores estimados en la Memoria de Verificación

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11
Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado
Acciones desarrolladas y observaciones
Se insiste en la adecuación del profesorado al crédito ects La adaptación está siendo progresiva procurando que metodológica y competencialmente el profesorado de la Titulación se incorpore de forma plena a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje propios del título
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11
Establecimiento de procedimientos de trabajo colaborativo entre el profesorado, mejorando la coordinación académica
Acciones desarrolladas y observaciones
Las acciones desarrolladas pasan por las reuniones de coordinación entre los distintos bloques temáticos del Grado y entre todas las materias del mismo
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010-11
Mejora de los recursos didácticos.
Acciones desarrolladas y observaciones
Puesta en marcha y desarrollo de proyectos de innovación docente destinados a mejorar las metodologías docentes del profesorado que, de inmediato, tienen su reflejo en la página electrónica del título de Grado y del Departamento de Estudios Semíticos
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12
Incorporar más mecanismos de difusión de la Titulación
Acciones desarrolladas y observaciones
Actualización constante de la página web de la Titulación del Grado de Estudios Árabes e Islámicos y del Departamento de Estudios Semíticos. Incorporación de nuevos canales para la difusión (Twitter y Facebook)
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
En proceso X
ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12
Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación
Acciones desarrolladas y observaciones
Implicar más activamente al alumnado en los procesos de evaluación del aprendizaje y la enseñanza a través de revisión de exámenes y de la opinión del representante del alumnado en la CGICT
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>



ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011-12

Establecer las medidas oportunas para que exista una correspondencia real entre los indicadores y el número final de alumnos matriculados

Acciones desarrolladas y observaciones

La información que recogen las bases de datos no siempre incorporan la información de distintos sectores de alumnado, como por ejemplo alumnos de movilidad que suponen un incremento positivo aunque no contemplado en las estadísticas iniciales.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011-12

Realizar sesión específica de coordinación sobre la distribución de la tarea docente del profesorado, reparto equilibrado entre Licenciatura y Grado.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

La elaboración anual del POD contempla dicha sesión específica de coordinación entre docentes

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida X

3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
Ampliación de destinos y financiación en los programas de movilidad internacional	Punto 1 Programas de movilidad	Vicerrectorado y Vicedecanato de Relaciones Internacionales
Establecer medidas oportunas para favorecer una mayor participación de profesorado y PAS en los cuestionarios de satisfacción	Punto 1 Satisfacción de los colectivos implicados	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial	Punto 1 Información relativa a los indicadores académicos	Coordinación académica
Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para incrementar la tasa de éxito	Punto 2 Información relativa a los indicadores académicos	Coordinación académica

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece