

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS****Centro: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS****Curso Académico: 2019/20****Número de PAS del Centro que responde respecto al total: 20/67 (29,85%)**

RESULTADOS POR ÍTEM	Media (DV)	Media (DV) UGR
1. La comunicación con los responsables académicos del Centro para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada.	4,32 (1,08)	4,41 (0,64)
2. La comunicación con los responsables de los Títulos para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada.	4,44 (1,06)	4,06 (0,71)
3. La información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica ha sido adecuada	4,05 (1,07)	4,11 (0,79)
4. El impacto que en mi trabajo en apoyo a la actividad académica ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas por la situación excepcional de alarma sanitaria ha sido aceptable.	3,89 (1,33)	4,08 (0,72)
5. El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado.	4,33 (1,00)	4,29 (0,71)
6. El clima y relaciones de trabajo con los estudiantes ha sido el adecuado.	4,31 (0,77)	4,28 (0,67)
7. En general, las medidas adoptadas han sido adecuadas	4,00 (1,18)	4,12 (0,73)
8. Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título	4,00 (0,97)	3,88 (0,84)
9. Gestión de la información para el desarrollo del trabajo	3,89 (1,05)	3,83 (0,79)
10. Coordinación para la gestión del Título	3,94 (1,16)	3,90 (0,78)
11. Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes	3,94 (1,03)	3,90 (0,78)
12. Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo del trabajo	3,67 (1,11)	3,64 (0,92)
13. Capacitación y adecuación al puesto de trabajo	4,00 (1,32)	3,98 (0,83)
14. Atención a las reclamaciones y sugerencias	3,94 (1,18)	3,91 (0,77)
15. En general, estoy satisfecho/a con la titulación	4,13 (0,72)	4,06 (0,65)

***Resultados sobre 5 puntos**