

# Fundamentos de Dirección y Administración y de Empresas

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
Formación Básica	Empresa	1º	1º	6	Básica
<b>PROFESOR(ES)</b>			<b>DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo A                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nuria E. Hurtado Torres</li> <li>○ Andrés J. Navarro Paule</li> </ul> </li> <li>• Grupo B                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Luis M. Molina Fernández (Coordinador)</li> </ul> </li> <li>• Grupo C                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Francisco J. Martínez López</li> </ul> </li> <li>• Grupo D                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ José Antonio Correa Ruíz</li> </ul> </li> </ul>			<p>Dpto. Organización de Empresas                      Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.                      Universidad de Granada                      Campus Cartuja S/N 18071 Granada</p> <p><b>Nuria E. Hurtado Torres</b>                      Despacho A209                      E-mail: <a href="mailto:nhurtado@ugr.es">nhurtado@ugr.es</a>                      Teléfono: 958 243708</p> <p><b>Andrés J. Navarro Paule</b>                      Despacho A-210                      E-mail: <a href="mailto:anpaule@ugr.es">anpaule@ugr.es</a>                      Teléfono: 958 241585</p> <p><b>Luis M. Molina Fernández</b>                      Despacho A-208                      E-mail: <a href="mailto:lmolina@ugr.es">lmolina@ugr.es</a></p> <p><b>Francisco J. Martínez López</b>                      Despacho A-202                      E-mail: <a href="mailto:fjmlopez@ugr.es">fjmlopez@ugr.es</a>                      Teléfono: 958 249597</p> <p><b>José Antonio Correa Ruíz</b>                      Despacho: B-100                      E-mail: <a href="mailto:jacorrea@ugr.es">jacorrea@ugr.es</a></p>		
			<b>HORARIO DE TUTORÍAS</b>		
			El horario de tutorías de cada profesor está disponible en la web del Dpto. de Organización de Empresas: <a href="http://goo.gl/yCksLD">http://goo.gl/yCksLD</a>		



GRADO EN EL QUE SE IMPARTE	OTROS GRADOS A LOS QUE SE OFERTA
Grado en Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado en Administración y Dirección de Empresas</li> <li>• Grado en Marketing e Investigación de Mercados</li> <li>• Grado en Administración de Empresas y Derecho</li> <li>• Grado en Turismo</li> <li>• Grado en Finanzas y Contabilidad</li> </ul>
<b>PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)</b>	
Se recomienda haber cursado el bachillerato de ciencias sociales	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)</b>	
<p>La empresa: concepto y tipología  La empresa y el empresario  La estructura de la propiedad  La empresa y su entorno  La administración de la empresa planificación, organización, dirección y control  Toma de decisiones empresariales</p>	
<b>COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar en equipo y exponer y defender sus ideas en público.</li> <li>• Cultivar la habilidad para buscar y manejar la información y la bibliografía necesaria para su formación intelectual y que le facilitarán su propio reciclaje profesional.</li> <li>• Adquirir suficiente destreza para utilizar aquellos instrumentos científicos básicos de la disciplina. Asimismo, debe concienciarse de la necesidad de adaptación a esquemas científicos y tecnológicos continuamente cambiantes.</li> <li>• Perfeccionar las dotes de observación y análisis, así como estimular el pensar creativamente para hacer frente a la dinamicidad del mundo empresarial. Esto le facilitará la resolución de problemas que se le presenten en su actividad profesional.</li> <li>• Transmitir sensibilidad hacia la problemática que comporta el mundo de la organización en los planos ético, social, económico, político y científico.</li> <li>• Conseguir entusiasmo por aprender –conocer aspectos distintos de la disciplina– y ser un profesional responsable.</li> <li>• Resaltar el interés por ser coherente en sus planteamientos y desarrollo de un juicio propio.</li> <li>• Orientación clara a la cooperación con otros profesionales, valorando el trabajo en equipos interdisciplinarios.</li> <li>• Promover una actitud crítica y a la vez constructiva ante la realidad.</li> <li>• Estimular un proceso de reciclaje o readaptación permanente, debido a la evolución de su futura área de especialización y de la sociedad en general.</li> </ul>	
<b>OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el papel que desempeñan las empresas dentro de la Economía, así como conocer las distintas</li> </ul>	



formas que pueden adoptar las mismas.

- Definir el concepto y naturaleza del entorno, así como las respuestas de la empresa.
- Descubrir qué es el crecimiento empresarial, cómo se evalúa y los aspectos que caracterizan a las diferentes modalidades y formas de crecimiento.
- Reconocer los aspectos que caracterizan y definen al empresario.
- Conocer qué es la Administración en la empresa, así como de las distintas áreas de actividad que la componen: planificación, organización, dirección y control.
- Entender los problemas que se plantean a los directivos a la hora de tomar decisiones, así como de las fases que integran un proceso de toma de decisiones.
- Descubrir el funcionamiento del subsistema de financiación-inversión identificando los elementos que intervienen en los ciclos básicos de transformación por los que discurre la actividad económico-financiera de la empresa.
- Identificar las diferentes fuentes de financiación y sus características.
- Descubrir la empresa como sistema real, examinando la función de producción u operaciones como núcleo central de la dinámica empresarial, tanto para una empresa de servicios como una empresa industrial.
- Recordar los factores que influyen en las diferentes decisiones adoptadas en el subsistema de producción.
- Conocer la problemática asociada a la función comercial de la empresa.

## TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

### TEMARIO TEÓRICO:

#### PARTE I: CONCEPTOS BÁSICOS DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- Tema 1. LA EMPRESA Y LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS
  - 1.1. Concepto de empresa y de organización.
  - 1.2. Enfoque sistémico de la empresa.
  - 1.3. Los subsistemas funcionales de la empresa.
  - 1.4. La dirección de empresas.
- Tema 2. TEORÍAS DE LA EMPRESA
  - 2.1. Introducción a las teorías de la empresa
  - 2.2. Teoría neoclásica de la empresa.
  - 2.3. Teoría de los costes de transacción.
  - 2.4. Teoría de la agencia.
  - 2.5. Enfoque administrativo.
- Tema 3. EL EMPRESARIO, LA DIRECCIÓN Y EL GOBIERNO DE LA EMPRESA
  - 3.1. El empresario.
  - 3.2. Propiedad, dirección y gobierno de la empresa.
  - 3.3. La dirección. Funciones, niveles y equipos de alta dirección.
  - 3.4. El gobierno de la empresa
- Tema 4. EL ENTORNO DE LA EMPRESA
  - 4.1. Definición de entorno.
  - 4.2. Características del entorno.
  - 4.3. Análisis del entorno general.



4.4. Análisis del entorno específico.

#### **PARTE II: EL SUBSISTEMA DE DIRECCIÓN**

- Tema 5. LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
  - 5.1. Concepto de dirección estratégica.
  - 5.2. El proceso de dirección estratégica.
  - 5.3. Opciones estratégicas básicas.
- Tema 6. OBJETIVOS, PLANIFICACIÓN Y CONTROL
  - 6.1. La planificación en la empresa: concepto y tipos de planes.
  - 6.2. Los objetivos de la empresa, concepto y tipología.
  - 6.3. El control en la empresa.
  - 6.4. Sistemas de planificación y control.
- Tema 7. LA FUNCIÓN DE ORGANIZACIÓN
  - 7.1. Introducción a la función de organización.
  - 7.2. Diseño organizativo.
  - 7.3. Dimensiones del diseño organizativo.
  - 7.4. Factores de contingencia.
  - 7.5. Formas organizativas.

#### **PARTE III. LA DIRECCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS FUNCIONALES**

- Tema 8. LA DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN
  - 8.1. Concepto de producción y de operaciones: objetivo y estrategia.
  - 8.2. Decisiones estratégicas de operaciones.
  - 8.3. Decisiones tácticas de operaciones.
- Tema 9. LA DIRECCIÓN FINANCIERA
  - 9.1. La dirección financiera y sus objetivos.
  - 9.2. La inversión: estructura económica.
  - 9.3. La financiación: estructura financiera.
  - 9.4. El equilibrio financiero.
- Tema 10. LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
  - 10.1. Introducción a la dirección de recursos humanos.
  - 10.2. Las funciones principales de la dirección de recursos humanos.
- Tema 11. LA DIRECCIÓN DE MARKETING
  - 11.1. Objetivos de la dirección de marketing.
  - 11.2. Enfoques clásicos de orientación de las empresas a los mercados
  - 11.3. El proceso de dirección de marketing: principales dimensiones

#### **TEMARIO PRÁCTICO:**

El profesor/a planteará actividades prácticas, relacionadas con el contenido teórico, que se realizarán en las sesiones prácticas de la asignatura. Éstas serán complementadas, en su caso, con trabajo no presencial (individual o en grupo). Dichas actividades serán informadas y propuestas en el aula por el profesor/a o, anticipadamente, a través de los recursos online (e.g., PRADO, Tablón de Docencia o similares) ofertados por



la Universidad de Granada.

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- FUENTES, M<sup>ª</sup>M.; CORDÓN, E. (COORDS.) (2014): Fundamentos en Dirección y Administración de Empresas. 3<sup>a</sup> Edición. Ed. Pirámide.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- AGOTE MARTÍN, A.L.; CORDON POZO, E.; GÓMEZ JIMÉNEZ, E. (1996). Ejercicios de Economía de la Empresa, Ed. Universidad de Granada, Granada
- AGUIRRE SÁDABA, A. (dir.) (1995): Fundamentos de Economía y Administración de Empresas, Pirámide, Madrid.
- BUENO CAMPOS, E. (2008): Curso básico de Economía de la Empresa. Un enfoque de organización, Pirámide, Madrid. (el alumno puede consultar también ediciones anteriores)
- BUENO CAMPOS, E.; CRUZ ROCHE, I.; DURÁN HERRERA, J.J. (2007): Economía de la Empresa: Análisis de las decisiones empresariales. Ed. Pirámide, 15<sup>a</sup> Edición, Madrid. (el alumno puede consultar también ediciones anteriores) (el alumno puede consultar también ediciones anteriores)
- CASTILLO CLAVERO, A.M. (Coord) (2003): Introducción a la Economía y Administración de Empresas. Ed. Pirámide, Madrid.
- CUERVO GARCÍA, A. (director) (2008): Introducción a la Administración de Empresas. Ed. Civitas, 6<sup>a</sup> Edición, Madrid. (el alumno puede consultar también ediciones anteriores)
- DÍEZ DE CASTRO, E. GALÁN GONZÁLEZ, J.L; MARTÍN ARMARIO, E. (2009): Introducción a la Economía de la Empresa I, 4<sup>a</sup> Reimpresión. Pirámide, Madrid. (el alumno puede consultar también ediciones anteriores)
- DÍEZ DE CASTRO, E.; GALÁN GONZÁLEZ, J.L; MARTÍN ARMARIO, E. (2007): Introducción a la Economía de la Empresa. Vol II, 3<sup>a</sup> Reimpresión. Ed. Pirámide. (el alumno puede consultar también ediciones anteriores)
- IBORRA, M., DASÍ, A., DOLZ, C. Y FERRER, C. (2007, 2010): Fundamentos de Dirección de Empresas. Concepto y habilidades directivas. Ed. Thomson.
- RIALP CRIADO, A. (2003): "Fundamentos teóricos de la organización de empresas. Un enfoque interdisciplinar", Ed. Pirámide, Madrid.
- SUÁREZ SUÁREZ, A. S. (2007): Curso de Economía de la Empresa, Pirámide, Madrid.

## METODOLOGÍA DOCENTE

Se desarrollarán las siguientes actividades formativas desde una metodología participativa y aplicada que se centra en el trabajo del estudiante (presencial y no presencial/individual y grupal). Las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas, las tutorías, el estudio y trabajo autónomo y el grupal son las maneras de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta materia.

1. **Lección magistral** (Clases teóricas-expositivas). Descripción: Presentación en el aula de los conceptos fundamentales y desarrollo de los contenidos propuestos. Propósito: transmitir los contenidos de la materia motivando al alumnado a la reflexión y a la mentalidad crítica, facilitándole el descubrimiento de las relaciones entre diversos conceptos.

2. **Actividades prácticas** (Clases prácticas). Descripción: Actividades a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos



adquiridos. Propósito: fomentar el desarrollo en el alumnado de las habilidades instrumentales de la materia.

3. **Seminarios o talleres.** Descripción: Modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Propósito: fomentar el desarrollo en el alumnado de las competencias cognitivas y procedimentales de la materia.

4. **Actividades individuales** (Estudio y trabajo autónomo). Descripción: Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor para profundizar en aspectos concretos de la materia para que el estudiante avance en la adquisición de conocimientos y procedimientos de la materia, así como estudio individualizado de los contenidos de la materia y la realización de actividades evaluativas (informes, exámenes, ...). Propósito: favorecer en el estudiante la capacidad para autorregular su aprendizaje, planificándolo, evaluándolo y adecuándolo a sus especiales condiciones e intereses.

5. **Actividades grupales** (Estudio y trabajo en grupo) Descripción: Actividades (guiadas y no guiadas) propuestas por el profesor para profundizar en grupo en aspectos concretos de la materia. Propósito: favorecer en los estudiantes la generación e intercambio de ideas, la identificación y análisis de diferentes puntos de vista sobre una temática, la transferencia de conocimiento y su valoración crítica.

6. **Tutorías académicas.** Descripción: organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se basa en la interacción entre el estudiante y el profesor. Propósito: orientar el trabajo autónomo y grupal del alumnado, profundizar en distintos aspectos de la materia y orientar la formación académica-integral del estudiante.

#### **EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)**

Siguiendo las recomendaciones de la “**Normativa de Evaluación y de Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada**” (aprobada por Consejo de Gobierno en la sesión extraordinaria del 20 de mayo de 2013), la evaluación de esta asignatura se lleva a cabo de la siguiente manera:

Para la evaluación de la convocatoria ordinaria de febrero:

Con objeto de evaluar la adquisición de los contenidos y competencias a desarrollar en la materia, se utilizará un sistema de evaluación diversificado, seleccionando las técnicas de evaluación más adecuadas para la asignatura en cada momento, que permita poner de manifiesto los diferentes conocimientos y capacidades adquiridos por el alumnado al cursar la asignatura. Dependiendo del momento, se podrán utilizar las siguientes técnicas de evaluación:

- **Prueba escrita:** ensayos, pruebas objetivas, resolución de problemas, casos o supuestos, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase.
- **Prueba oral:** exposiciones de trabajos orales en clase, individuales o en grupo, sobre contenidos de la asignatura (seminario) y sobre ejecución de tareas prácticas correspondientes a competencias concretas.
- **Observación:** escalas de observación, en donde se registran conductas que realiza el alumno/a en la ejecución de tareas o actividades que se correspondan con las competencias.
- **Asistencia y participación activa** del alumno/a en el aula, tutorías y trabajos en grupos reducidos sobre supuestos prácticos propuestos.

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R. D 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional.

La calificación global corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación. En concreto, la distribución de la calificación será la siguiente:

- Examen Final (70% del peso total de la evaluación). Consistirá en una prueba objetiva compuesta por una batería de preguntas con respuesta de elección múltiple, a escoger una única respuesta



correcta. Para tener aprobada esta parte, el alumno/a deberá obtener 5 puntos sobre 10. La puntuación obtenida en el examen será ponderada por el 70%, pudiendo obtenerse un máximo de 7 puntos.

- Actividades prácticas (30% del peso total de la evaluación). El alumno/a podrá obtener un máximo de 3 puntos por esta parte, que serán el resultado de la asistencia, participación/exposición y valoración de las actividades prácticas entregadas, de entre las propuestas por el profesor/a. No obstante, en relación con la evaluación de esta parte, deben tenerse en cuenta las siguientes cuestiones:
  - Para tener derecho a calificación práctica, se deberán haber entregado, al menos, 4 actividades, del total de actividades propuestas por el profesor/a a lo largo del cuatrimestre. Además, salvo en casos justificados debidamente al profesor/a, se deberá asistir a las sesiones prácticas presenciales donde se traten las actividades que se entreguen.
  - No existe otra forma de obtener calificación práctica, en la Convocatoria Ordinaria de febrero, que mediante este sistema de prácticas.

La calificación final del alumno/a será el resultado de sumar a la calificación obtenida en el examen final (siempre que haya sido aprobado) la calificación de la parte práctica (máximo 3 puntos).

Existe la posibilidad de solicitar el sistema denominado **"Evaluación Única Final"**. Para acogerse a esta opción, el alumno/a interesado/a en este sistema deberá solicitarlo a la Dirección del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Granada en las dos primeras semanas de docencia del cuatrimestre, alegando y acreditando las razones que le asisten (por ejemplo, motivos laborales, estado de salud, discapacidad o cualquier otra causa debidamente justificada) para no participar en el sistema de evaluación continua. El alumno/a interesado/a en este sistema debe visitar el link habilitado para ello en la página web del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Granada y seguir el procedimiento que se especifica. El link es: <http://goo.gl/OLFOBs>

En caso de no llevar a cabo este proceso, se entiende que el alumno/a participa voluntariamente en el sistema de evaluación continua.

La prueba para los alumnos/as que sigan este sistema consistirá en un examen teórico (el mismo que el realizado por los alumnos que sigan la evaluación continua, con la misma ponderación del 70%) y un examen práctico (ponderación del 30%).

En relación con la convocatoria extraordinaria de septiembre, léanse las cuestiones siguientes:

- La calificación obtenida se obtendrá mediante la realización de un examen que tendrá una parte teórica y una parte práctica. La parte teórica consistirá en una prueba objetiva compuesta por una batería de preguntas con respuesta de elección múltiple, a escoger la única respuesta correcta, de formato similar al de la convocatoria de febrero. La calificación obtenida en esta prueba tendrá una ponderación del 70%. La parte práctica consistirá en la resolución de un caso práctico o similar sobre el que versarán varias cuestiones, y cuya puntuación se ponderará por el 30%. Los alumnos/as deberán obtener una nota mínima de 5 puntos sobre 10 en ambas partes para hacer nota media.
- La calificación práctica obtenida mediante el seguimiento de las actividades prácticas a lo largo del cuatrimestre (evaluación continua) se conservará para los alumnos/as que no hayan superado la asignatura en la convocatoria de febrero. En este caso, los alumnos/as quedan exentos de realizar la parte práctica del examen. A la nota obtenida en la parte teórica del examen (siempre que lo superen, es decir, obtengan un mínimo de 5 puntos sobre 10) y ponderada por el 70%, se le sumará la puntuación que ya tuvieran en febrero de la parte práctica.

