

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**  
**Curso 2012-13**

<b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	
Denominación del título	Grado en Maestro en Educación Primaria (Melilla) (557)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Educación y Humanidades de Melilla
Web de la Titulación	<a href="http://grados.ugr.es/primaria_melilla/">http://grados.ugr.es/primaria_melilla/</a>
Responsable del Seguimiento	SR./SRA. Carmen Enrique Mirón (DECANA)

**1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC**

**1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Maestro en Educación Primaria está compuesta por los siguientes miembros: D.<sup>a</sup> Ana M.<sup>a</sup> Rico Martín (Coordinadora), D. Miguel Ángel Gallardo Vigil (en representación del Equipo de Gobierno), D. Ángel Hierro Moreno (en representación del Personal de Administración y Servicios), D.<sup>a</sup> Laila Mohamed Mohand y D.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Carmen Olmos Gómez (en representación del profesorado), y D.<sup>a</sup> Nadia Slimani Mateos (en representación del sector del alumnado).

**1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT**

Se han mantenido un total de tres reuniones de las que se ha dejado constancia en las actas correspondientes. Han sido suficientes y se han analizado las guías docentes, la web de la titulación, la entonces nueva *Normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada* y los procedimientos del SGCIT. Aquellas cuestiones que han tenido que ser analizadas y modificadas por otros estamentos se derivaron a los mismos, son los casos, por ejemplo, del escrito de quejas remitido por el Equipo Docente del Grado a la Vicerrectora para la Garantía de la Calidad acerca del procedimiento de cumplimentación de los cuestionarios de los alumnos sobre la actuación docente de los profesores y la consulta hecha al Defensor Universitario con dudas sobre la nueva *Normativa de evaluación*.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias, y difusión del título.

**1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO**

<b>Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	100%	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	100%	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	8	4	5
- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación ( <i>Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08</i> )			

<b>Curso 2012-13</b>						<b>Curso 2011-12</b>						<b>Curso 2010-11</b>					
<b>Título</b>		<b>Centro</b>		<b>UGR</b>		<b>Título</b>		<b>Centro</b>		<b>UGR</b>		<b>Título</b>		<b>Centro</b>		<b>UGR</b>	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,94	1,18	4,07	1,12	3,80	1,12	4,10	0,95	3,85	1,21	3,82	1,12	3,65	1,17	4,16	1,02	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones:

	<b>Titulación</b>						<b>Universidad</b>					
	<b>Curso 2012-13</b>		<b>Curso 2011-12</b>		<b>Curso 2010-11</b>		<b>Curso 2012-13</b>		<b>Curso 2011-12</b>		<b>Curso 2010-11</b>	
	Media	Desv.										
<b>Dimensión I</b>	3,86	1,13	3,54	1,18	3,79	0,98	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
<b>Dimensión II</b>	3,84	1,16	3,49	1,21	3,87	1,00	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
<b>Dimensión III</b>	3,83	1,14	3,45	1,17	3,87	0,93	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
<b>Dimensión IV</b>	3,91	1,16	3,62	1,20	3,89	0,99	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

### Valoración

Las guías docentes están disponibles, actualizadas y siguen el formato establecido por la UGR, en la web del Grado y en la de la Facultad. El análisis realizado de las guías docentes facilita la coordinación del profesorado y evita solapamientos en materias compartidas o en materias con temática afín.

Existe un alto grado de coordinación en torno a la Titulación que se ha mostrado en la elaboración de las modificaciones de la Titulación que se han remitido a la AAC.

En referencia a las puntuaciones obtenidas en la encuesta de opinión de alumnado, se puede observar que, tanto en la media global como en las medias por dimensiones, la Titulación está por encima de la media de la UGR y ha mejorado o se ha mantenido con respecto al curso anterior.

La actividad docente se ha desarrollado de forma correcta a pesar de haber tenido que sortear los obstáculos derivados de los trabajos de construcción y reformas acometidas en el aula. Se ubicaron las clases en otros espacios del Campus adecuándolos a las necesidades de la docencia.

En general, con valores cercanos a 4 (sobre 5), el alumnado valora que el profesorado informa sobre su planificación docente y se ajusta a la guía didáctica, coordina las actividades teóricas con las prácticas y le resuelve las dudas, además de ser respetuoso, ello lo hace mostrarse satisfecho con la labor docente. El único valor inferior de 3 procede de la poca asistencia a las tutorías (1.89).

### 1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores relativos a las prácticas externas	2010/11	2011/12	2012/13
Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la Titulación	-	-	12
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.	-	-	100%
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas	-	-	1-1
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas	-	-	3,58/5
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas	-	-	3,35/5
Grado de satisfacción de los tutores/as internos de la UGR	-	-	3,67/5

### Valoración

El curso académico 2012-2013 es el primer año en el que los alumnos tienen prácticas externas en centros docentes. Se cuenta con 12 centros de prácticas que es el total de Centros de Educación Infantil y Primaria existente en la Ciudad de Melilla, siendo estos adecuados y suficientes.

Con referencia al grado de satisfacción que han mostrado los colectivos implicados en el desarrollo de las prácticas externas, debemos indicar que ha sido, en todos los casos, superior a 3 puntos.

Además, la Universidad de Granada tiene un convenio establecido con el Ministerio de Educación (responsable de dichos centros en Melilla) y que se está a la espera de la publicación en BOE del Real Decreto que regule el desarrollo del Prácticum en centros docentes no universitarios para los niveles de Infantil y Primaria.

Finalmente, hay que indicar que de forma complementaria al Prácticum se mantiene un Proyecto de Innovación Docente para que los alumnos de segundo curso tengan un contacto con los centros de prácticas antes de la realización del Prácticum y su repercusión en la mejora del grado. Se trata de un PID sobre prácticas interdisciplinares que se inició en el curso curso 2012-13 participaron 53 alumnos, 16 profesores del Grado y 27 maestros de 11 centros de Primaria, los objetivos que se alcanzaron y favorecieron la formación del alumnado fueron el trabajo interdisciplinar de las materias curriculares, la coordinación de los tres agentes implicados y la aplicación en las aulas de Primaria de recursos y propuestas docentes creativas diseñadas en las aulas de la Facultad, de esta forma se vinculaban los estudios teórico-prácticos del Grado con la realidad educativa de los centros de Primaria.

Han participado un total de 12 alumnos en el Prácticum (3.º curso) y 53 alumnos en las Prácticas Interdisciplinares (2.º curso).

#### 1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	-	5
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	-	4
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	9	2
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	2,83/5	2,67/5
Tasa de participación	-	5,26
Tasa de rendimiento	-	96,2

### Valoración

Este ha sido el primer curso en el que los alumnos del Grado han podido participar en los programas de movilidad. Han sido 5 alumnos los beneficiarios de dichos programas y la Titulación ha recibido 4 alumnos externos. Además, debemos mencionar que a través de un acuerdo firmado para estancias formativas breves estuvieron en nuestro centro 15 estudiantes de la Universidad de Viena durante dos semanas.

En referencia a la movilidad internacional, la Facultad tiene un total de 12 destinos con una distribución de 27 plazas (compartidas con el resto de titulaciones) y para la movilidad nacional se cuenta con 8 destinos diferentes. La desaparición de las becas SENECA así como la reducida cuantía aportada para las becas ERASMUS son factores determinantes en la movilidad de alumnos, así lo muestran las causas que esgrimen los alumnos cuando renuncian finalmente a realizar una movilidad.

#### 1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	3,21	2,67

Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	3,75	4,00
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	3,69	3,50

Valores sobre 5

### Valoración

El cuestionario sobre la satisfacción se cumplimentó de forma online por los colectivos de profesores del Grado y del PAS, y de manera presencial por el alumnado. La participación fue del 59,3% del profesorado, 50,2% del alumnado y 16% del PAS.

Se han obtenido puntuaciones dispares entre los colectivos implicados en el Grado. El nivel de satisfacción del alumnado apenas supera la valoración media de la escala, señala con mejor valoración la “gestión administrativa” (2,76 pts.) y el “asesoramiento y orientación recibidos” (2,74 pts.), en tanto que indican con peores valores la “atención a reclamaciones y sugerencias” (2,42 pts.) y la “planificación y desarrollo de la enseñanza” (2,49 pts.).

Para el profesorado la satisfacción general ha aumentado con respecto al curso pasado, siendo “la gestión académica” (4,47 pts.) y el “seguimiento y control de la calidad” (4,12 pts.) los aspectos que obtienen las puntuaciones más altas. Los menos valorados han sido “planificación y desarrollo de la enseñanza” (3,27 pts.) y “resultados obtenidos” (3,53 pts.). En los resultados académicos puede estar incidiendo directamente la baja o nula motivación del alumnado (muchos estudiantes se matriculan porque no tienen otra opción de estudios y no lo hacen por vocación), comportamiento inadecuado en clase (enfrentamiento entre alumnos o faltas de respeto hacia el profesorado), etc. Para solventar estos problemas se han organizado diversas actividades que son poco secundadas por el alumnado.

Para el PAS la satisfacción se mantiene un punto por encima de la media. La “gestión de los trámites administrativos” (3,75 pts.) es la que mayor puntuación obtiene frente a los “equipamientos e instalaciones”, con puntuación más baja (3,50 pts.).

#### 1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	-	-	2
Número de sugerencias recibidas	-	-	2
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	-	14

### Valoración

Se han recibido un total de 2 peticiones a través del procedimiento de quejas y sugerencias. Ambas se han tramitado a través del formulario correspondiente en la web de la Facultad, y con la colaboración de la coordinadora del Grado se han hecho efectivas las respuestas pertinentes. Las peticiones no están relacionadas directamente con la Titulación sino con normativa propia de la UGR (problemas de convocatorias de examen de asignaturas y asistencia a clases). El tiempo para la remisión de respuesta se debe a la necesidad de recabar información por parte de la responsable para facilitar la respuesta más correcta a los peticionarios.

Otro aspecto que se ha analizado ha sido la dispersión de vías para las quejas o sugerencias (web de la Titulación, web de la Facultad o a través de escrito en el registro del Campus Universitario). Se ha establecido de forma conjunta entre la coordinación de la Titulación y el decanato que será la Secretaria de la Facultad la que reciba y canalice todas las quejas y sugerencias. De esta forma se dispone de un registro único para el seguimiento y no se disminuyen los cauces de remisión.

#### 1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación	1837	2158	1914
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	3,26/5	2,72/5

Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	-	4,05/5	4,11/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	3,50/5	3,5/5

### Valoración

Se observa un pequeño descenso en el número de visitas con respecto al curso pasado. En referencia al grado de satisfacción se puede observar que el profesorado es el que valora con mayor puntuación la difusión del plan de estudios a través de la web seguido por el PAS. La valoración del alumnado apenas supera la valoración media de la escala.

La web oficial del grado ([http://grados.ugr.es/primaria\\_melilla/](http://grados.ugr.es/primaria_melilla/)) ofrece la información actualizada sobre el desarrollo del plan de estudios, así como enlaces a otras web complementarias como puede ser el caso de la web de la Facultad (<http://faedumel.ugr.es>). Ambas páginas web se incluyen en los trípticos informativos de las titulaciones que se elaboran desde el Vicedecanato de Ordenación Académica, Planes de Estudio y Calidad de la Facultad y que están accesibles en las web citadas.

### Puntos Fuertes

1. Atención personalizada del alumnado.
2. Adecuación, variedad y tipología de los centros de prácticas.
3. Realización de prácticas externas para acercar a los alumnos de segundo curso a contextos reales del ejercicio profesional.
4. Incremento del interés y motivación del alumnado por las becas de movilidad internacional.
5. Sistema de acogida del estudiante de nuevo ingreso y de asesoramiento y orientación a lo largo de la carrera académica.
6. Accesibilidad al formulario de Quejas y Sugerencias.
7. Diversificación de medios de difusión del plan de estudios (web, redes sociales...).

### Puntos Débiles

1. Falta de coordinación en asignaturas compartidas o entre asignaturas con contenidos afines.
2. Bajo nivel académico y motivacional de muchos alumnos.
3. Baja satisfacción con la Titulación por parte de los estudiantes.
4. Criterios de selección de centros y tutores, falta de tutores externos.
5. Dificultad en la firma de convenios con universidades anglosajonas por el bajo conocimiento de inglés de nuestros estudiantes.
6. Equipamiento de aulas y espacios docentes.
7. Diversos cauces para la presentación de quejas y sugerencias.

## 2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS

Los resultados académicos del Grado en Maestro en Educación Primaria (Melilla) han sido los siguientes:

<b>Indicadores de acceso y matrícula</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Nota media de acceso	7,21	6,86	6,63
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	-	130	130
Estudiantes de nuevo ingreso	77	66	74

<b>Resultados académicos</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Valor Estimado</b>
Tasa de graduación	-	-	-	50%
Tasa de abandono	-	-	-	30%
Tasa de abandono inicial	-	-	27,27 %	-
Tasa de eficiencia	-	-	-	75%
Tasa de éxito	74,43 %	78,02 %	76,90 %	89%
Tasa de rendimiento	62,35 %	68,12 %	69,89 %	65%
Duración media de los estudios	-	-	-	4,5 años

### Valoración

Aumento de la matriculación en la Titulación, pasando de 66 a 74 alumnos si bien la nota media de acceso ha bajado. Como se ha indicado anteriormente (véase la valoración en el punto 1.2.4), la baja motivación del alumnado así como su comportamiento en clases, son los factores que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes (tasa de éxito y tasa de rendimiento), como indica el profesorado en la evaluación de la Titulación. Esto se ve reflejado en la alta tasa de abandono inicial que tiene la Titulación.

### Puntos Fuertes

1. Aumento del número de alumnos matriculados.
2. Aumento de la tasa de rendimiento.

### Puntos Débiles

1. Descenso en la nota media de acceso.
2. Descenso de la tasa de éxito.
3. Motivación del alumnado que incide en los resultados académicos.
4. Elevada tasa de abandono inicial.

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

<b>ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010/11</b>
Elaborar guías docentes de manera que permitan reflejar las particularidades del Centro y de su contexto (sistema de evaluación, actividades, cronogramas, etc.)
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>
Aunque se insiste desde la Universidad en que las guías docentes deben ser comunes a la misma Titulación con independencia del centro en el que se imparta, es necesario adaptarlas al contexto de la Titulación; en este sentido, se han realizado ajustes para poder incluir las peculiaridades de nuestra Facultad y del número de alumnos de las materias. Hay que advertir que este Grado se imparte en cuatro centros no solo de diferentes características sino ubicados, asimismo, en distintas ciudades, lo que repercute en algunos tipos de actividades que se desarrollan fuera de los Campus.
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010/11</b>
Desarrollar mecanismos de coordinación entre el profesorado teniendo en cuenta la dinámica de la Titulación desde la perspectiva del alumnado.
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>
Se están realizando diversas reuniones para diseñar la estrategia de coordinación por seguir. No obstante, la coordinación del profesorado se ha hecho manifiesta durante el curso 2012 -13 en las distintas acciones referidas al diseño del TFG (determinación de las modalidades de trabajo y su estructura, propuesta de seminarios, determinar el tribunal de evaluación y el procedimiento de exposición...) y a las nuevas menciones reflejadas en el documento de Modificación del Grado (propuesta de materias y trabajo en equipo para diseñarlas y elaborar las guías docentes). Desde el Vicedecanato de Ordenación Académica se ha elaborado un documento de coordinación docente sobre el sistema de evaluación que debe quedar reflejado en las guías docentes del Grado
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010/11</b>
Actualizar equipos y programas informáticos en las aulas y su accesibilidad
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>
Se trata de una acción de mejora con gran coste económico por lo que la actualización y reposición de estos elementos de infraestructura se van realizando paulatinamente. Se renovaron los equipos del Aula de informática y del Laboratorio de idiomas, y se completó la instalación de pizarras digitales, posteriormente se han instalado equipos informáticos en la Sala de Estudios del alumnado. Queda por renovar los de las aulas del Aulario que está pendiente a causa de las obras de este espacio durante todo el curso académico 2012-13.
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011/12</b>
Reforzar la atención personalizada a los alumnos de nuevo ingreso para mejorar los niveles académicos y motivacionales.
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>

Con el objetivo de conseguir esa mejora académica y motivacional del alumnado se han desarrollado diferentes acciones en la Facultad: se celebró una serie de talleres englobados en el denominado "Kit de supervivencia para el alumnado universitario" organizado por el GOU, en el que participan once profesores del Grado, un miembro del PAS y dos especialistas externos a la Facultad, y atiende a distintas necesidades sobre todo del alumno de nuevo ingreso (desenvolverse ante la Administración universitaria, el uso de los recursos de la Biblioteca, técnicas de estudio, plataformas virtuales de enseñanza, movilidades universitarias...).

Los alumnos son atendidos por el profesorado no solo a través del plan de acción tutorial sino, también, en las tutorías habituales de cada profesor y mediante el correo electrónico, así como por las plataformas virtuales presentes en la UGR (tablón de docencia, SWAD y Moodle).

La gestión de recogida de consultas, sugerencias y reclamaciones, vía papel o vía telemática, que garantizan la respuesta al remitente en breve tiempo coadyuva, asimismo, a la atención personalizada del alumno en estas cuestiones. Por último, es de destacar el cada vez mayor uso por parte de los alumnos de la redes sociales vinculadas al Grado y a la Facultad.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011/12**

Fomentar la movilidad estudiantil desde los inicios de los estudios de la Titulación, especificando los requisitos necesarios para ir adquiriéndolos desde el primer curso del Grado.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Desde el Vicedecanato de Investigación y Relaciones Internacionales, la responsable de los programas de movilidad ha realizado las siguientes acciones, que se han difundido para fomentar la movilidad entre el alumnado:

1. Se ha llevado a cabo una importante difusión de todas las iniciativas de movilidad propuestas por el Vicerrectorado, asimismo se han buscado otras iniciativas propias como las estancias formativas breves. Para ello se organizaron sesiones informativas sobre la movilidad internacional tanto de profesorado como de estudiantes.

2. Se ha seguido el procedimiento que contempla el reglamento interno de movilidad de la UGR en todo momento para garantizar el reconocimiento académico de los estudiantes.

Se están revisando todos los convenios bilaterales para ampliar el número de plazas donde sea necesario y se han visitado otros centros para iniciar nuevas relaciones, como los de la Universidad de Chester, Nottingham y Londres, por ejemplo, en el caso de la movilidad internacional. Se ha procedido de igual forma para la movilidad nacional (becas SICUE), durante el curso académico 2012-13 se ha ampliado la oferta a las Universidades de Málaga, Sevilla y Salamanca.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011/12**

Mejorar las instalaciones y equipamientos destinados a los trámites administrativos de la Titulación.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Se han arreglado, actualizado y equipado las diferentes dependencias administrativas.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011/12**

Unificar la recepción de sugerencias y reclamaciones, y generar una aplicación informática que permita la visibilidad de su seguimiento cuando la persona competente de las mismas sea diferente a la responsable del Título.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

El Equipo Decanal, ante la triplicidad de vías para plantear una reclamación o una sugerencia (Web del Grado, Web de la Facultad y Administración del Campus), ha acordado que en la Web del Grado conste como correo de destino el de la Secretaría de la Facultad con el fin de que todos estos escritos vayan canalizados a una misma persona, si bien la Secretaria está en contacto para esta gestión, en todo momento, con la Coordinadora del Grado.

Por otra parte, sería conveniente que en la Web del Grado se generara alguna aplicación informática que permitiera la visibilidad del seguimiento de la sugerencia o reclamación cuando la persona competente de la misma sea diferente a la responsable del Título. Ante esta necesidad, esta visibilidad del procedimiento se puede seguir ahora desde la Web de la Facultad (<http://faedumel.ugr.es/>), gestionada desde su Secretaría.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

#### **ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2011/12**

Determinar claramente los mínimos necesarios tanto en contenidos teóricos como prácticos para poder superar la asignatura. Diseño y puesta en marcha de cursos de idiomas. Uso de las redes sociales para la difusión del plan de estudios.

#### **Acciones desarrolladas y observaciones**

Se pueden determinar tres acciones diferentes en este punto y con distinto grado de consecución:

1. Determinar claramente los mínimos necesarios tanto en contenidos teóricos como prácticos para poder superar la asignatura. Conseguir esto pasa por un proceso de adecuación de las guías docentes a la nueva Normativa de Evaluación de 20 de mayo de 2013. Esta acción aún se considera en proceso.
2. Diseño y puesta en marcha de cursos de idiomas. También está en proceso. Durante el primer semestre de 2013 se organizaron tres cursos de idiomas encaminados a lograr el nivel B1 del *Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas*, requisito de la Universidad para poder graduarse. Estos cursos atendieron a 60 alumnos.
3. Uso de las redes sociales para difusión del plan de estudios. Este uso de las redes sociales (Facebook y Twitter) es más que manifiesto, a través de estas los seguidores reciben información sobre los eventos que han tenido o tendrán lugar en la Facultad, en particular, y en la Universidad, en general, relacionados con el Grado de Educación Primaria. Se considera que es una acción de mejora conseguida, no obstante, se seguirá trabajando para ampliar este objetivo.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

### **3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13...

<b>Acción</b>	<b>Punto débil<sup>1</sup></b>	<b>Responsable del seguimiento</b>
Mejora de infraestructuras y equipamientos destinados a la docencia	6 – apartado 1	Decana
Organización de cursos de formación para mejora del idioma extranjero en el alumnado	5 – apartado 1	Decana
Estudio sobre la baja satisfacción con la titulación por parte de los estudiantes	3 - apartado 1	Equipo Docente
Elaboración de recomendaciones para las asignaturas compartidas y asignatura afines para la coordinación docente	1 – apartado 1	Equipo Docente
Elaboración de folleto informativo sobre los estudios a tiempo completo y parcial	4 – apartado 2	Decana
Intensificar la información sobre la titulación entre el alumnado de bachillerato a través de las Jornadas de	2 – apartado 1	Gabinete de Orientación

Orientación organizadas anualmente por la Coordinación de Relaciones con Centros de Enseñanza Secundaria de la Universidad de Granada		Universitario de la Facultad
Desarrollo de acciones orientadas a la mejora de la motivación del alumnado desde el Gabinete de Orientación Universitaria de la Facultad	2 – apartado 1 3 – apartado 2	Gabinete de Orientación Universitario de la Facultad
Fomentar la coordinación docente horizontal y vertical (entre materias de un mismo curso y entre materias de diferentes cursos)	3 – apartado 1	Equipo Docente
Solicitar mayor premura en la aplicación del convenio de prácticas entre la UGR y el Ministerio de Educación en lo que al pago de los servicios prestados por los tutores externos	4 – apartado 1	Decana
Solicitar al Centro de Lenguas Modernas de la Universidad de Granada que oferte cursos de lenguas extranjeras para el alumnado de la Facultad para mejorar la capacidad lingüística del alumnado	5 – apartado 1	Decana
Elaboración de estrategias para fomentar buenos hábitos de estudio en el alumnado y de metodologías docentes innovadoras para el profesorado	2 – apartado 2	Gabinete de Orientación Universitario de la Facultad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo nivel académico y motivacional de muchos alumnos.</li> <li>• Baja satisfacción con la Titulación por parte de los estudiantes.</li> <li>• Criterios de selección de centros y tutores, falta de tutores externos</li> <li>• Dificultad en la firma de convenios con universidades anglosajonas</li> <li>• Descenso en la nota media de acceso.</li> <li>• Descenso de la tasa de éxito.</li> <li>• Motivación del alumnado que incide en los resultados académicos.</li> <li>• Elevada tasa de abandono inicial.</li> </ul>		

<sup>1</sup> Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece