

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Estudios Ingleses (285)
Curso académico	2012-2013
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	http://grados.ugr.es/ingleses/
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Estudios Ingleses de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

Representantes del sector PDI: Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe), Miriam Fernández Santiago, Juan Santana Lario (coordinador del grado), Jean Stepheson, José Luis Martínez-Dueñas Espejo, Cristóbal Lozano Pozo, Manuel Jiménez Raya.

Representantes del sector alumnado: Esther Moreno Cazorla.

Representantes del sector PAS: José Antonio Molina Muñoz.

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

A la vista de lo contenido en el Informe Anual de la Titulación del Grado de Estudios Ingleses, en relación con este apartado, se puede señalar que hay un correcto funcionamiento capaz de permitir un adecuado seguimiento del título, procurando que la coordinación tanto horizontal como vertical favorezca el adecuado progreso de la Titulación y la solución de los posibles problemas e incidencias surgidos en su desarrollo e implantación. La Comisión se ha reunido seis veces para abordar aspectos relacionados con el seguimiento y desarrollo de la Titulación, sobre todo en aquellos aspectos que se refieren al análisis y respuesta de posibles incidencias, así como en el proceso para la elaboración y aprobación por parte de la comisión del Informe Anual de la Titulación. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	-	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	12	6



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,98	1,03	3,83	1,14	3,80	1,12	3,83	1,11	3,86	1,1	3,80	1,13	3,93	1,06	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,95	1,07	3,96	1,09	3,80	1,11	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	3,94	1,10	3,95	1,12	3,89	1,10	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	3,94	1,03	3,96	1,02	3,79	1,06	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	4,10	1,12	4,07	1,15	3,97	1,13	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías Docentes del Grado de Estudios Ingleses se elaboran en su totalidad de acuerdo con el procedimiento y utilizando el formato oficial establecido por la normativa de la Universidad de Granada. Son actualizadas anualmente, generalmente, una vez concluida la elaboración de la ordenación docente del nuevo curso. Dicha actualización afecta, principalmente, a los apartados de profesorado responsable de cada asignatura, horario de tutoría y contacto del docente, así como el cronograma de actividades, revisión bibliográfica, etc., y conservando todo aquello que queda recogido en la Memoria de Verificación de la Titulación. Finalizado el proceso, las Guías Docentes son revisadas por los coordinadores de las distintas áreas, el Coordinador Académico de la Titulación y la dirección del Departamento de Filología Inglesa y Alemana, como paso previo a su definitiva aprobación en el Consejo de Departamento. El 100% de las Guías Docentes se encuentran publicadas en la web del título y en la página electrónica del Departamento de Filología Inglesa y Alemana. También se han remitido a la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras para su publicación en la web del centro. En cualquiera de esos entornos, las Guías Docentes están publicadas con la suficiente antelación al inicio del proceso de matriculación por parte del alumnado.

El Informe Anual de Titulación del Grado de Estudios Ingleses señala, como ya se ha venido indicando en ocasiones anteriores, que precisa una revisión del sistema actualmente utilizado para la difusión y publicación de las Guías Docentes de los títulos de grado, con la intención de evitar la actual dispersión y posibles contradicciones que se producen al no existir un sistema centralizado para el alojamiento de las Guías Docentes.

Con respecto a las estrategias de coordinación docente, en el Grado de Estudios Ingleses se vienen desarrollando diversas acciones desde el curso 2010-11 que se han visto reforzadas y ampliadas con la progresiva implantación de la Titulación. Estas estrategias se concretan en una serie de reuniones (al principio y final de cada cuatrimestre y siempre que hay algún asunto importante que tratar como la elaboración, en particular, del Informe Anual de la Titulación). Esta labor de coordinación se apoya también en el uso generalizado de las Nuevas Tecnologías de la comunicación por parte del profesorado, lo que agiliza y optimiza todas las posibles gestiones a desarrollar. Se reconoce también que la labor de coordinación docente con el profesorado procedente de otras áreas de conocimiento con docencia, sobre todo en el primer curso del Título, ofrece mayores dificultades, lo que se plantea como una evidente área de mejora en el futuro y conforme se avance en la definitiva implantación de la Titulación. Para



ello parece crucial la labor de coordinación y orientación que pueda prestar el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras.

No se registran incidencias en el desarrollo de la docente durante el curso 2012-13.

Los resultados derivados del cuestionario de opinión del alumnado en relación con la actuación docente del profesorado son valorados por la CGICT como muy positivos, destacando ítems como la labor docente del profesorado (3,59/5) y la disponibilidad, acceso y utilidad de la información existente sobre el Título (3,64/5). Todo ello se refleja en la valoración global de la labor docente, donde se alcanza una puntuación de 3,98/5, lo que sitúa al Grado de Estudios Ingleses por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (3,83/5) y de la Universidad de Granada (3,8/5). Lo mismo se observa en el análisis de la valoración de las cuatro dimensiones recogidas en el cuestionario de opinión, donde las puntuaciones alcanzadas superan también las medias del resto. Se señala igualmente la alta valoración de los estudiantes hacia la mayoría de las asignaturas que integran el plan de estudios, ya que el 64,3% de las asignaturas reciben valoraciones globales superiores a 4 puntos, muy por encima de la media de la Universidad de Granada, la Facultad de Filosofía y Letras y la propia Titulación del Grado de Estudios Ingleses.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede. La Titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)			49
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)		1	15
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título			26
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad			3,21/5
Tasa de participación			20,42%
Tasa de rendimiento			89,79%

Valoración

El curso 2012-2013 ha sido el primero en el que los alumnos matriculados en el Grado de Estudios Ingleses han podido acceder a los programas de movilidad internacional (Erasmus y Plan Propio de la Universidad de Granada). Como corresponde a un grado de lengua extranjera, los alumnos matriculados en el Grado de Estudios Ingleses hacen un uso intensivo de estos programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad de Granada. Esta particularidad se evidencia en el número tan elevado de estudiantes que han participado en estos programas durante el curso 2012-13 (49).

La oferta y prestigio de las universidades de destino de los estudiantes de la Titulación es también muy amplia, como demuestra el dato de los 26 centros a los que han ido a estudiar los alumnos de esta Titulación.

Con respecto a la satisfacción mostrada por el alumnado con respecto a estos programas de movilidad internacional, se considera moderada, sobre todo si se tienen en cuenta las valoraciones que se realizan por parte de los distintos colectivos en otros ámbitos de la Titulación. No obstante, ofrece una puntuación que supera la media de la Universidad de Granada (2,75/5) y de la Facultad de Filosofía y Letras (2,89/5). En el Informe Anual de la Titulación se indican algunos de los posibles motivos que estarían detrás de esta valoración: la tramitación del proceso que conduce a la firma del acuerdo de estudios, las modificaciones del mismo una vez iniciada la estancia, los problemas para la elección de asignaturas y otras



cuestiones relacionadas con la financiación y atención recibida antes y durante el desarrollo de la misma.

Destacar también el número de estudiantes que han venido a estudiar en el Grado de Estudios Ingleses durante el curso 2012-13 (15), lo que ha supuesto un incremento muy significativo con respecto al curso anterior, donde sólo se contabilizó un alumno.

Aunque se constatan diferencias importantes en la indicación de las tasas de participación y rendimiento de acuerdo a lo recogido en el Informe Anual de la Titulación y el Autoinforme de Seguimiento, que no es posible explicar, la de participación (tanto si es el 12,56 del Informe Anual como, sobre todo, si es el 20,42 del Autoinforme) indica que hay una gran aceptación y demanda por parte del alumnado a la hora de participar en estos programas de movilidad. La tasa de aprovechamiento se sitúa en ambos casos en valores más o menos similares y también resulta bastante adecuada y satisfactoria. Los valores que figuran en este autoinforme respecto a la movilidad provienen de una consulta posterior a las bases de datos institucionales, lo que ha permitido tener en cuenta algunos datos grabados con posterioridad a la fecha de elaboración del IAT, relativos a estudiantes de movilidad.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010-11	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		-	3,13/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		3,38/5	3,69/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)			4,75/5

Valoración

Durante el curso 2012-13 las encuestas de satisfacción del alumnado se han realizado de forma presencial, lo que se valora muy positivamente en tanto que ha permitido llegar a un mayor número de alumnos en comparación con lo ocurrido en el curso anterior, cuando éstas se hicieron de forma telemática y no hubo participación por parte del alumnado.

El grado de satisfacción del alumnado con respecto al plan de estudios en el Grado de Estudios Ingleses se sitúa por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (3,08/5) y de la Universidad de Granada (3,1/5); por encima de estas medias están también otros indicadores como la información recibida (3,64) y la oferta de movilidad (3,21), como bien se ha señalado en el apartado anterior. La mayor parte de los ítems de esta encuesta realizada por el alumnado indican un grado de satisfacción muy favorable con respecto a los diferentes aspectos de la Titulación. Los aspectos más valorados han sido la gestión administrativa de la Titulación, los programas de movilidad, la información recibida y los mecanismos para la difusión de la Titulación; en cambio lo peor valorado es la atención a reclamaciones y sugerencias y el grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación. En relación con la valoración de las quejas y reclamaciones, hay que tener en cuenta que no se ha producido ninguna, por lo tanto, el alcance de esta valoración no deja de ser relativo.

En el caso del profesorado, también se observa un elevado nivel de implicación, experimentando un ligero aumento con respecto al curso 2011-12, con una participación de 17 profesores. En este caso, se destaca sobre todo la valoración en la gestión administrativa y académica de la Titulación, así como la distribución entre créditos teóricos y prácticos de las distintas asignaturas. Desde el Informe Anual de la Titulación se valoran estos datos como parte del proceso de implicación del profesorado en todo lo que tiene que ver con la coordinación, planificación y desarrollo de la docencia.

Por lo que respecta al PAS (4), el grado de satisfacción es muy elevado, con diferencia el mayor del resto de los colectivos, lo que supone una valoración muy destacada de la labor que se realiza en el seno de la CGICT del Grado de Estudios Ingleses.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010-11	2011-12	2012-13
--	----------------	----------------	----------------



Número de reclamaciones recibidas.		0	0
Número de sugerencias recibidas		0	2
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.			0

Valoración

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la Web le llegan al Coordinador de la Titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al Coordinador de la Titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2012-13 no se han registrado en el lugar indicado para ello ninguna queja ni reclamación; sí, en cambio, dos sugerencias, cuyo contenido a juicio del Informe Anual de la Titulación ha sido de carácter informativo y administrativo relacionado con diversos aspectos de la oferta académica, reconocimiento de estudios e información sobre el proceso de matriculación, que han sido debidamente tratadas por el Coordinador de la Titulación.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010-11	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación		15.876	15.670
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		0	3,38/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		3,37/5	3,88/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		0	4,63/5

Valoración

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Aunque se registra un leve descenso en el número de visitas recibidas a la web de la Titulación, es muy poco significativo; sobre todo teniendo en cuenta el elevado nivel de visitas que recibe la página electrónica del Grado de Estudios Ingleses en comparación con otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras.

Sobre el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados, en general, se puede señalar que hay una valoración muy positiva, especialmente en el caso del PAS; además, se ha producido un aumento importante en el grado de satisfacción del alumnado con respecto a los indicadores de difusión de la Titulación.

Puntos Fuertes

1. Implicación y coordinación docente
2. Satisfactoria opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado
3. Altos niveles de satisfacción con el plan de estudios por parte de todos los sectores implicados
4. Inexistencia de quejas y reclamaciones
5. Alto grado de participación de los alumnos del Grado de Estudios Ingleses en programas de movilidad internacional
6. Elevada satisfacción con respecto a la difusión del plan de estudios

Puntos Débiles

1. Dificultades para la difusión de las modificaciones que se introducen anualmente en las Guías Docentes.
2. El excesivo número de alumnos por grupo



3. Falta de un protocolo generalizado para la gestión y resolución de quejas y reclamaciones
4. Las características técnicas y de diseño del espacio web de la Titulación, al margen de las cuestiones derivadas de actualización que se realizan con eficacia, ofrece un entorno excesivamente rígido, poco atractivo y de difícil navegación y, por tanto, dificulta el acceso a la información y la interacción con el alumno en relación con lo que se podría ofrecer desde un entorno con tantas posibilidades
5. Proceso de elaboración y modificación de los acuerdos académicos para estudiantes que participan en programas de movilidad internacional

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Estudios Ingleses han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010-11	2011-12	2012-13
Nota media de acceso	8,56	8,42	9,17
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	150	150	150
Estudiantes de nuevo ingreso	142	147	144

Resultados académicos	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Estimado
Tasa de graduación				50%
Tasa de abandono				30%
Tasa de abandono inicial			11,27 %	
Tasa de eficiencia				83%
Tasa de éxito	82,76 %	81,77 %	83,65 %	63%
Tasa de rendimiento	76,88 %	72,13 %	74,83 %	65%
Duración media de los estudios				5 años

Valoración

A la vista de la información contenida en los indicadores académicos conviene resaltar que se ha producido un significativo incremento en la nota media de acceso de los estudiantes a esta Titulación lo que implica necesariamente una mejora de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aunque esta nota media de ingreso ya era elevada en los cursos anteriores, en 2012-13 ha experimentado un crecimiento importante. También lo ha hecho la nota mínima (“de corte”) de admisión por el cupo general que ha pasado de un 5,65 a un 6,89; ambos son indicadores claros de la alta demanda de este grado, así como de la preparación y motivación de los estudiantes que deciden cursarlo.

Los datos relativos al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas y el número de estudiantes de nuevo ingreso se sitúan en valores similares a los cursos anteriores, siendo una de las titulaciones con un mayor índice en este sentido de todas las que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras.

Por otro lado, se observa también un incremento en relación con los indicadores relativos a las tasas de éxito y rendimiento. Por lo que respecta a la tasa de éxito se ha incrementado con respecto al curso anterior y al primero de la implantación de la Titulación, mostrando niveles que superan en más de veinte puntos el valor estimado en la Memoria de Verificación de la Titulación. Por lo que respecta a la tasa de rendimiento, también se observa un incremento con respecto al curso 2011-12, y como en el caso anterior también se ha superado en casi diez puntos el valor estimado para este indicador en la Memoria de Verificación de la Titulación.

La tasa de abandono inicial no es significativa, no obstante será objeto de seguimiento.

Puntos Fuertes

1. Plazas ofertadas en el Grado de Estudios Ingleses
2. Distribución de los alumnos en grupos más reducidos para ofrecer una docencia de calidad
3. Tasa de rendimiento
4. Tasa de éxito

Puntos Débiles

1. Descensación en el número de alumnos matriculados en los distintos grupos de algunas asignaturas del Título
2. Tasas de rendimiento y de éxito bajas y/o dispares en algunas asignaturas específicas (Gramática Inglesa II, Lengua y Cultura I, Literatura Inglesa I, Literatura Inglesa II, Semántica y Pragmática, Análisis del Discurso I y Análisis del Discurso II)



3. ACCIONES DE MEJORA

3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11

Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Fomentar el impulso de acciones formativas desde el centro, los departamentos y la titulación para favorecer el desarrollo e implantación de nuevas metodologías docentes aplicadas a los estudios de grado. En este sentido, una buena medida pasa por la participación de algunos profesores de la titulación en cursos de formación docente

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11

Mejora recursos didácticos

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Desde el centro, los departamentos y las titulaciones se hace un esfuerzo por mejorar los recursos didácticos del profesorado a la hora de adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje al modelo del Espacio Europeo de Educación Superior

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2011-12

Estudio, diseño y puesta en marcha de un plan de clases de apoyo para alumnos con deficiencias en el nivel de inglés de la Titulación.

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Realización de un "placement test" orientativo para determinar niveles de dominio de inglés a la entrada al Grado.

Creación de grupo de clases de apoyo impartidas por becarios/lectores.

Resultados: según se refleja en el Informa Anual de la Titulación de Estudios Ingleses, las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas de Inglés Instrumental I-VI han experimentado un aumento sistemático desde la implantación del Grado hasta el curso actual.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12

Mejorar la participación de los estudiantes y del PAS en los procesos de evaluación

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Realización presencial de los cuestionarios

Resultados: como consecuencia de la realización presencial de los cuestionarios durante el curso 2012-13, frente a la realización virtual del curso 2011-12, se ha pasado de no recoger ningún cuestionario en 2011-12 a recoger 168 entre el alumnado y 4 entre el P.A.S.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12

Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la Titulación. Mejor canalización de recogida de "quejas y sugerencias".

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)**

Se está trabajando desde los servicios administrativos del centro para mejorar la recogida y canalización de las quejas y sugerencias

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011-12

Mejorar la distribución del número de alumnos por grupo para la tarea docente del profesorado, reparto equilibrado entre los Grados

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Establecimiento de topes en la matriculación en los Grupos disponibles

Resultados: Como se refleja en el IAT 2012-13, en un buen número de asignaturas del Grado se ha conseguido una distribución más homogénea del alumnado en los grupos disponibles, con una media de matriculación de 50 alumnos en los grupos de una misma asignatura. Sin embargo, sigue habiendo asignaturas que presentan fuertes desequilibrios, debido a que los topes fijados son homogéneos para todas las asignaturas (50 alumnos por grupo): sería necesario establecer topes específicos para aquellas asignaturas que muestran un mayor desequilibrio.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso



3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
<i>Reducción del número de alumnos por grupo</i>	<i>Punto 1 Satisfacción de los colectivos implicados</i>	<i>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado y Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras</i>
<i>Creación de un protocolo único, centralizado e informatizado para la recepción, gestión y resolución de sugerencias/quejas/reclamaciones</i>	<i>Punto 1 Gestión y atención a las sugerencias y reclamaciones</i>	<i>Centro</i>
<i>Implementar nuevos recursos y herramientas que optimicen la navegabilidad y usabilidad de la página web del Grado, incluyendo nuevos canales para la recepción, publicación y difusión de las Guías Docentes</i>	<i>Punto 1 Difusión del Plan de estudios, su desarrollo y resultados</i>	<i>Centro</i>
<i>Desarrollo de mecanismos de coordinación en el profesorado en asignaturas y módulos de los departamentos implicados en la Titulación</i>	<i>Punto 1 Actuación docente del profesorado y desarrollo de la enseñanza</i>	<i>Coordinaciones académicas implicadas</i>
<i>Generar mecanismos que faciliten los procedimientos relacionados con la elaboración y modificación de los acuerdos académicos para estudiantes que participan en programas de movilidad internacional</i>	<i>Punto 5 Programas de movilidad</i>	<i>Vicedecanato de Relaciones Internacionales</i>
<i>Mejorar la distribución de alumnos matriculados en los distintos grupos de algunas asignaturas del Título mediante un reparto más equilibrado en función de los distintos grupos</i>	<i>Punto 1 Información relativa a los indicadores académicos</i>	<i>Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado y Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras</i>
<i>Implementar mecanismos y programas de tutorización y asesoramiento para reducir las tasas de rendimiento y de éxito bajas y/o dispares en algunas asignaturas específicas (Gramática Inglesa II, Lengua y Cultura I, Literatura Inglesa I, Literatura Inglesa II, Semántica y Pragmática, Análisis del Discurso I y Análisis del Discurso II)</i>	<i>Punto 2 Información relativa a los indicadores académicos</i>	<i>Coordinación académica</i>

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece