

**AUTOINFORME PRELIMINAR DE SEGUIMIENTO. Curso 2013-14
Convocatoria 14/15**

| UNIVERSIDAD DE GRANADA | |
|---------------------------------|---|
| Id. Ministerio | 2501512 |
| Denominación del título | Grado en Estudios Franceses (277) |
| Curso académico de implantación | 2010-11 |
| Centro | Facultad de Filosofía y Letras |
| Web de la titulación | http://grados.ugr.es/franceses/ |
| Responsable del Seguimiento | Sr. José Antonio Pérez Tapias (Decano) |

I. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Durante el curso 2013-14 el Plan de Estudios de la titulación de Grado en Estudios Franceses se ha desarrollado de forma adecuada y conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación. Todo el proceso de implantación de la asignatura "Trabajo Fin de Grado" se ha realizado siguiendo las pautas establecidas en la mencionada memoria y en las directrices y normativa de la Universidad de Granada y la Facultad de Filosofía y Letras. Por otro lado, se reitera la necesidad de respetar los niveles del MCER recogidos en la planificación de las asignaturas que forman parte del módulo de lengua instrumental.

En el curso 2013-14 ha quedado resuelto el asunto derivado del procedimiento de acreditación lingüística para los estudiantes de esta titulación, uno de los aspectos más importantes y sustanciales en el diseño y organización del plan de estudios. La solución ha supuesto el establecimiento de una medida de exención de la acreditación lingüística externa y el establecimiento de un sistema de evaluación específico que permita la evaluación de la competencia comunicativa de los estudiantes, mediante pruebas objetivas de dominio que debe evaluar las cuatro destrezas (expresión/interacción oral y expresión escrita; comprensión oral y escrita), según los parámetros establecidos por el Marco Común de Referencia Europeo de las Lenguas (MCREL).

A lo largo del curso 2013-14 se han realizado tres reuniones de coordinación general presididas por el Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado y por el Coordinador de Gestión, Calidad e Innovación, a las que han sido convocados los coordinadores de los títulos de grado de la Facultad de Filosofía y Letras. En ellas se ha trabajado sobre diversos asuntos relativos al desarrollo del programa formativo, en particular la implantación y gestión de la asignatura "Trabajo Fin de Grado", la preparación del Informe Anual de la Titulación y la actualización de la información y documentación que debe incorporarse al Registro de Universidades, Centros y Titulaciones (RUCT) de cada uno de los títulos que se imparten en el centro. Han sido también el foro para debatir sobre los procesos de modificación de aquellas titulaciones en las que, después de una primera fase de implantación, se considera importante la incorporación de algunos cambios en el diseño, organización y desarrollo de sus programas formativos.

Puntos Fuertes

1. El nivel de satisfacción con los programas formativos es adecuado

Puntos Débiles**II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO****II.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en Estudios Franceses de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2013-14 por los siguientes miembros titulares:



Representantes del sector PDI: Mercedes Montoro Araque (coordinadora), Juan Manuel Martín García (vicedecano de ordenación académica y profesorado), Carmen Alberdi Urquizu, Natalia Arregui Barragán y Rafael Ruiz Álvarez

Representantes del sector alumnado: María Fernández Fernández

Representantes del sector PAS: José Antonio Molina Muñoz

II.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

A la vista de lo contenido en el Informe Anual de la titulación del Grado en Estudios Franceses, en relación con este apartado, se puede señalar que hay un correcto funcionamiento capaz de permitir un adecuado seguimiento del título, procurando que la coordinación tanto horizontal como vertical favorezca el adecuado progreso de la titulación y la solución de los posibles problemas e incidencias surgidos en su desarrollo e implantación. La Comisión se ha reunido dos veces para abordar aspectos relacionados con el seguimiento y desarrollo de la titulación, una de ellas para cuestiones concretas del módulo de lengua y otra sobre coordinación y gestión del Trabajo Fin de Grado. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

II.2 Contribución de la aplicación del SGC al desarrollo del Título

2.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

| Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Porcentaje de Guías Docentes publicadas en la web del título. | - | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR. | - | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Número de reuniones de coordinación docente realizadas | - | 2 | 4 | 2 |

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

| Curso 2013-14 | | | | | |
|---------------|------|--------|------|------|------|
| Título | | Centro | | UGR | |
| M | DT | M | DT | M | DT |
| 3,85 | 1,06 | 3,91 | 1,13 | 3,83 | 1,12 |

| Curso 2012-13 | | | | | | Curso 2011-12 | | | | | | Curso 2010-11 | | | | | |
|---------------|------|--------|------|-----|------|---------------|------|--------|-----|------|------|---------------|------|--------|------|------|------|
| Título | | Centro | | UGR | | Título | | Centro | | UGR | | Título | | Centro | | UGR | |
| M | DT | M | DT | M | DT | M | DT | M | DT | M | DT | M | DT | M | DT | M | DT |
| 3,69 | 1,19 | 3,83 | 1,14 | 3,8 | 1,12 | 3,72 | 1,22 | 3,86 | 1,1 | 3,80 | 1,13 | 3,75 | 1,08 | 3,86 | 1,15 | 3,81 | 1,12 |

Valores sobre 5



- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

| | Titulación | | | | | | | |
|----------------------|---------------|------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|------------|
| | Curso 2013-14 | | Curso 2012-13 | | Curso 2011-12 | | Curso 2010-11 | |
| | Media | Desv | Media | Desv. | Media | Desv. | Media | Desviación |
| Dimensión I | 3,87 | 1,1 | 3,66 | 1,2 | 3,86 | 1,06 | 3,69 | 1,31 |
| Dimensión II | 3,89 | 1,14 | 3,71 | 1,21 | 3,78 | 1,09 | 3,68 | 1,25 |
| Dimensión III | 3,84 | 1,08 | 3,64 | 1,18 | 3,77 | 1,01 | 3,66 | 1,27 |
| Dimensión IV | 4,06 | 1,15 | 3,86 | 1,24 | 3,90 | 1,17 | 3,80 | 1,32 |

| | Universidad | | | | | | | |
|----------------------|---------------|------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|------------|
| | Curso 2013-14 | | Curso 2012-13 | | Curso 2011-12 | | Curso 2010-11 | |
| | Media | Desv | Media | Desv. | Media | Desv. | Media | Desviación |
| Dimensión I | 3,86 | 1,11 | 3,81 | 1,12 | 3,79 | 1,13 | 3,75 | 1,15 |
| Dimensión II | 3,80 | 1,18 | 3,75 | 1,18 | 3,74 | 1,19 | 3,71 | 1,20 |
| Dimensión III | 3,82 | 1,10 | 3,77 | 1,10 | 3,77 | 1,10 | 3,72 | 1,11 |
| Dimensión IV | 3,87 | 1,21 | 3,84 | 1,22 | 3,83 | 1,22 | 3,80 | 1,23 |

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías Docentes del curso 2013-14 se han diseñado y aprobado conforme a lo dispuesto en la normativa establecida anualmente por la Universidad de Granada; asimismo siguen las directrices marcadas por el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado de la Universidad de Granada en cuanto a su estructura y difusión pública. El 100% de las guías se han elaborado, por tanto, siguiendo el procedimiento establecido. El 100% de las guías se encuentran publicadas en la web de la titulación. El acceso a ellas se puede hacer también a través de la página electrónica del Departamento de Filología Francesa y desde el espacio correspondiente de la web de la Facultad de Filosofía y Letras. Desde la página web de la titulación también se puede tener acceso a la Memoria de Verificación del Grado en Estudios Franceses, la Guía Docente de la titulación y a las guías docentes de las asignaturas desde el curso de implantación del título. Todas las guías docentes han sido revisadas y actualizadas y además aprobadas en Consejo de Departamento.

El curso 2013-14 ha sido el primero en el que se ha desarrollado todo el proceso relativo a la asignatura "Trabajo Fin de Grado" (TFG), cuya gestión ha sido llevada a cabo en estrecha coordinación con el centro. Se han cumplido los plazos establecidos para la solicitud y asignación de tutores a lo largo del primer cuatrimestre del curso. La comunicación con los estudiantes, los profesores y la coordinación de la titulación ha funcionado correctamente. Todo el proceso de defensa y evaluación del TFG se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en las directrices aprobadas por la Junta de Centro de la Facultad de Filosofía y Letras. En cuanto a los resultados se puede considerar que han sido óptimos en función del trabajo realizado por los estudiantes. Las incidencias detectadas en el procedimiento, como reclamaciones de los estudiantes por la calificación obtenida, han sido resueltas siguiendo los cauces establecidos como es la revisión del trabajo por el tribunal extraordinario del Departamento de Filología Francesa y adoptando las medidas necesarias en cada caso.

Durante el curso 2013-14 se ha presentado una incidencia en relación con los contenidos prácticos de una asignatura de la titulación a la que se ha intentado dar respuesta desde la coordinación aunque luego han sido otras instancias (dirección del departamento, inspección de servicios y defensor universitario) quienes han tenido que intervenir para su resolución.

En cuanto a la valoración recibida en este apartado por parte de los alumnos en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación se observa un ligero incremento con respecto al curso 2012-13, situándose la puntuación



alcanzada (3,85) en la media aproximadamente de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,92), de la Facultad de Filosofía y Letras (3,91) y de la Universidad de Granada (3,83). En el Informe Anual se señala la relación directa entre la opinión de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado y los resultados alcanzados en determinadas asignaturas de la titulación. Se plantea también la necesidad de reformular y replantear estos cuestionarios y establecer medidas que permitan medir estos indicadores de opinión desde otras perspectivas.

El análisis por dimensiones de esta encuesta de opinión de los estudiantes ofrece una valoración bastante positiva ya que la titulación se encuentra por encima de la media de todas las dimensiones de la Universidad de Granada. Los resultados alcanzados se sitúan ligeramente por debajo de la media del área de conocimiento de Artes y Humanidades, salvo en la dimensión IV sobre ambiente de clase y relación entre profesorado y estudiantes, que es además la que recibe una puntuación más elevada. En todas las dimensiones se observa una evolución favorable con respecto a los datos obtenidos en los cursos anteriores desde la implantación de la titulación.

2.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede. La titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

2.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

| Indicadores relativos a la movilidad | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|---|---------|---------|---------|
| Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT) | - | 15 | 32 |
| Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN) | - | 8 | 12 |
| Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título | 15 | 20 | 18 |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad | 2,7/5 | 3/5 | 3,51/5 |
| Tasa de participación | - | 16,3% | 26,23% |
| Tasa de rendimiento | - | 90,71% | 90,09% |

Valoración

Se observa un incremento sustancial en el número de estudiantes que participan en programas de movilidad OUT en el Grado en Estudios Franceses ya que se ha duplicado este número con respecto al curso 2012-13. También se ha producido un aumento algo menos significativo en el número de estudiantes que han venido a estudiar asignaturas de esta titulación.

Con respecto al número de universidades de destino sigue siendo elevado lo que permite diversificar y completar la formación que ofrece la titulación.

La satisfacción de los estudiantes en relación a la oferta de movilidad resulta bastante positiva (3,51), experimentando un incremento con respecto a los cursos anteriores y situándose por encima de la media de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,12) y de la Facultad de Filosofía y Letras (2,95), lo que indica una buena aceptación de estos programas y de la oferta concreta del título.

También se observa un incremento significativo (diez puntos) en la tasa de participación con respecto al curso 2012-13. La tasa de aprovechamiento es, sin embargo, poco representativa teniendo en cuenta que se trata de una titulación basada en el aprendizaje de una lengua extranjera. No obstante, ha experimentado un incremento muy importante con respecto al curso 2012-13.

**2.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS**

| Indicadores relativos a la satisfacción | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|---|---------|---------|---------|
| Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado) | 2,9/5 | 2,88/5 | 3,55/5 |
| Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado) | 3,2/5 | 3,75/5 | 3,50/5 |
| Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS) | 5/5 | 4,33/5 | -- |

Valoración

En el caso de los estudiantes, las encuestas de satisfacción han sido realizadas de forma online a través de un procedimiento establecido por el centro para el curso 2013-14 que ha facilitado y orientado la gestión de este procedimiento poniendo a disposición de las titulaciones y sus coordinadores las aulas de informática para que pudieran ser utilizadas por los estudiantes y así garantizar una mayor participación y visibilidad de los resultados. La encuesta ha sido realizada por 42 estudiantes, lo que representa un porcentaje de participación del 21%, inferior a la media en su conjunto de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (36,01%) aunque por encima de la media en su conjunto de la Facultad de Filosofía y Letras (19,40%). En términos de satisfacción general con el plan de estudios se observa un importante incremento con respecto al curso 2012-13, situándose en la valoración más alta desde la implantación de la titulación. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes (por encima de la media) son la información recibida y los resultados alcanzados. También se valora positivamente el asesoramiento y orientación académica, los programas de movilidad, la gestión académica y administrativa de la titulación, el grado de cumplimiento de las expectativas sobre la titulación y los mecanismos para la difusión del título; por el contrario, el aspecto menos valorado, como en ocasiones anteriores y como ocurre en otras titulaciones del centro, es las prácticas externas; no obstante, puede considerarse que se trata de un juicio de valor sobre su no existencia en el plan de estudios más que una opinión sobre las mismas.

En cuanto al profesorado, la encuesta ha sido realizada por 10 docentes, lo que representa el 50% del número total de PDI que imparte clases en la titulación. En este caso se ha producido un ligero descenso en la valoración general sobre el plan de estudios con respecto al curso anterior. Se valora muy positivamente la gestión administrativa de la titulación y los mecanismos para la difusión del título así como el seguimiento y control de la calidad de la titulación. El resto de ítems también reciben una valoración favorable aunque ligeramente por debajo de la media de la satisfacción general con la titulación.

Para el curso 2013-14 no se pasaron las encuestas de satisfacción entre el Personal de Administración y Servicios por lo que no se puede analizar este colectivo ni comparar con los resultados de cursos anteriores.

La comparativa por rama de conocimiento (Artes y Humanidades) sitúa el grado de satisfacción general con el plan de estudios en el caso del colectivo de estudiantes y profesores por encima de esta media (2,98) y también lo está en el caso de la media alcanzada en la Facultad de Filosofía y Letras (3,36).

2.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

| Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|--|---------|---------|---------|
| Número de reclamaciones recibidas. | 0 | 0 | 0 |
| Número de sugerencias recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas. | - | - | - |

Valoración



Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la web le llegan al coordinador de la titulación por correo electrónico. Las

presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al coordinador de la titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2013-14 no se han presentado sugerencias ni reclamaciones por los canales establecidos al efecto. Se considera necesario habilitar otros canales que permitan recoger tanto las reclamaciones como las sugerencias de manera más efectiva. Sí se han recogido y tramitado alrededor de 15 solicitudes de información diversa, a menudo de cuestiones administrativas, que han sido resueltas y derivadas a las instancias correspondientes desde la coordinación del título en tiempo y forma.

2.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

| Indicadores relativos a la difusión del título | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|---|---------|---------|---------|
| Número de visitas recibidas a la web de la titulación | 6.050 | 6.237 | 6.007 |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión web del plan de estudios | 3,15/5 | 3,56/5 | 3,60/5 |
| Grado de satisfacción del profesorado con la difusión web del plan de estudios | 4/5 | 4,17/5 | 4/5 |
| Grado de satisfacción del PAS con la difusión web del plan de estudios | 5/5 | 3,67/5 | -- |

Valoración

La difusión de la titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Con respecto al número de visitas, se observa un moderado descenso con respecto al curso 2012-13 (230 visitas menos), aunque no significativo en relación con la media general de visitas que recibe la web de la titulación desde la implantación del título.

En relación con la valoración de la difusión web de la titulación, el grado de satisfacción de los estudiantes y del profesorado se sitúa en valores similares a los del curso anterior, pudiéndose considerar en general un nivel de aceptación y valoración bastante favorable ya que se encuentra en su conjunto por encima de la media de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (3,34) y de la Facultad de Filosofía y Letras (3,36).

Para el curso 2013-14 no se pasaron las encuestas de satisfacción entre el Personal de Administración y Servicios por lo que no se puede analizar este colectivo ni comparar con los resultados de cursos anteriores.

Puntos Fuertes

1. El 100% de las guías docentes de la titulación se encuentran publicadas en la web desde el curso 2010-11
2. Amplia oferta de destinos correspondiente a los programas de movilidad
3. Valoración favorable, en las encuestas de satisfacción, con respecto al seguimiento y gestión de la calidad de la titulación
4. Valoración favorable, en las encuestas de satisfacción, con respecto a la gestión académica del título
5. Mejora de la satisfacción general de los colectivos implicados con respecto a la planificación y desarrollo de las enseñanzas
6. Ausencia de quejas y reclamaciones por las vías establecidas para ello



Universidad de Granada

AUTOINFORME GRADOS 13/14

Nº Revisión: 0
19/07/13

Vicerrectorado para la
Garantía de la Calidad

Puntos Débiles

**III. PROFESORADO**

Según los datos relativos a indicadores del sistema de garantía de la calidad de la titulación se ha producido un incremento en el número total de PDI que imparte clases en la titulación cuyo aumento ha sido progresivo conforme a la implantación de nuevos cursos. El porcentaje de PDI permanente (80%) y el de PDI doctor (85%) han experimentado un ligero descenso con respecto a los cursos anteriores, lo que podría explicarse por la jubilación de algunos de estos profesores. No obstante, sigue manteniéndose una proporción bastante considerable.

Desde la coordinación de la titulación junto con los responsables académicos de la Facultad de Filosofía y Letras y la Universidad de Granada se han llevado a cabo las responsabilidades propias para garantizar el correcto desarrollo de las enseñanzas conducentes a la obtención de la titulación.

Puntos Fuertes**Puntos Débiles****IV. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

Las necesidades en relación con los recursos e infraestructuras necesarios para la impartición de esta titulación se han visto cubiertas, en parte gracias a la modernización tecnológica de algunas aulas en virtud de los objetivos alcanzados en el Contrato Programa de la Facultad de Filosofía y Letras. Tanto la adecuación de los recursos humanos como materiales resulta adecuada para el desarrollo de las actividades docentes y la aplicación de las metodologías de enseñanza y aprendizaje que requiere esta titulación.

Los servicios necesarios para garantizar la orientación académica y profesional del estudiante se están realizando de forma adecuada tanto desde la coordinación del título como desde las unidades de administración y gestión del centro.

V. INDICADORES

Los resultados académicos del Grado en Estudios Franceses han sido los siguientes:

| Indicadores de acceso y matrícula | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Nota media de acceso | 7,47 | 7,61 | 7,59 | 7,74 |
| Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas | 71 | 75 | 75 | 75 |
| Estudiantes de nuevo ingreso | 73 | 75 | 71 | 66 |

| Resultados académicos | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 | Valor Estimado |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Tasa de graduación | - | - | - | - | 50,00% |
| Tasa de abandono | - | - | - | - | 15,00% |
| Tasa de abandono inicial | - | - | 30,56 % | 28,77% | - |
| Tasa de eficiencia | - | - | - | 96,64% | 80,00% |
| Tasa de éxito | 67,74 % | 75,72 % | 79,04 % | 80,96% | 87,00% |
| Tasa de rendimiento | 54,48 % | 64,94 % | 68,05 % | 70,31% | 60,00% |
| Duración media de los estudios | - | - | - | 4 años | 5 años |

Valoración

En relación con los indicadores de acceso y matrícula, se consolida una tendencia iniciada desde la implantación de la titulación en relación con el incremento constante de la nota media de acceso al título lo que indica la preparación y motivación de los estudiantes que deciden



cursar esta titulación. Se mantiene el mismo número de plazas de nuevo ingreso ofertadas aunque se ha producido un ligero descenso con respecto al número de estudiantes que finalmente acceden al título con respecto a todos los demás cursos anteriores desde su implantación.

Por lo que respecta a las tasas relativas a los resultados académicos, lo más destacado es el leve descenso experimentado por la tasa de abandono inicial, que se reduce en 2 puntos con respecto al curso 2012-13.

La tasa de rendimiento (70,31%) y la tasa de éxito (80,96%) han experimentado un ligero aumento en relación con el curso anterior. Aunque la tasa de rendimiento supera el valor estimado en la Memoria de Verificación, la tasa de éxito se encuentra todavía por debajo del valor estimado en esta memoria. Comparativamente, la tasa de éxito está ligeramente por debajo de la media de la Universidad de Granada (85,74%), la rama de conocimiento de Artes y Humanidades (87,93%) y la Facultad de Filosofía y Letras (85,65%). En cuanto a la tasa de rendimiento también se encuentra ligeramente por debajo de las medias por área de conocimiento (76,37%), centro (72,97%) e institución (76,72%).

Se incorpora por primera vez el resultado relativo a la tasa de eficiencia, que es del 96,64%, muy por encima del valor estimado en la Memoria de Verificación, por lo que debe ser valorado como algo muy positivo.

Puntos Fuertes

1. La tasa de rendimiento está por encima del valor estimado en la Memoria de Verificación
2. La tasa de éxito se aproxima a los valores establecidos en la Memoria de Verificación
3. Importante nota media de acceso a la titulación

Puntos Débiles

1. A pesar del descenso, la tasa de abandono inicial sigue siendo elevada



VI. TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

| Recomendación al Informe de Verificación | Respuesta dada |
|--|---|
| <p>4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES 4.3 El Reglamento general sobre adaptaciones, convalidaciones y reconocimiento de créditos data del 4 de marzo de 1996. Se recomienda actualizar esta información con normativa más reciente, puesto que se señala que se encuentra actualmente en proceso de adaptación</p> | <p>Se ha incorporado la actualización de la normativa relativa al reconocimiento de créditos.</p> |
| <p>9. SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD 9.5 Se recomienda establecer un procedimiento para la recogida de la información sobre la satisfacción de otros colectivos externos, como por ejemplo empleadores, que pueden aportar otro punto de vista de interés para la titulación</p> | <p>Es un compromiso de la UGR realizar el seguimiento de sus egresados. En este seguimiento se contempla la recogida de información sobre la satisfacción de los empleadores.</p> |

A lo largo del curso 2014-15 se irá dando respuesta a algunas sugerencias y recomendaciones que en el Informe de Seguimiento de la DEVA se realizan

VII. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES

No hay modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento



VIII PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO

8.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

En relación con las acciones de mejora propuestas en el Informe Anual de la titulación correspondiente al curso 2012-13 se ha puesto en marcha un programa de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial, que está dando algunos resultados a la vista de los indicadores académicos del curso 2013-14. El resto de acciones de mejora no se han conseguido, pero se está avanzando en ellas.

Acción 11163

| | |
|---------------------------|---|
| Definición | Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la titulación. Mejor canalización de recogida de quejas y sugerencias. |
| Curso | 2012 |
| Responsable | |
| Conseguida | En proceso |
| Indicador de Consecución | |
| Actuaciones Desarrolladas | Se están poniendo en marcha mecanismos más eficaces para la gestión de quejas y reclamaciones desde la Secretaría del Centro y el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado, así como a través de la CGICT |

Acción 11165

| | |
|---------------------------|---|
| Definición | Mejorar los aspectos relacionados con la planificación de la enseñanza y la formación recibida implicando al profesorado en acciones de formación docente que contribuyan a incrementar el trabajo colaborativo y cooperativo en relación con la elaboración y aplicación de las Guías Docentes |
| Curso | 2013 |
| Responsable | Coordinación académica |
| Conseguida | En proceso |
| Indicador de Consecución | |
| Actuaciones Desarrolladas | |

Acción 11166

| | |
|---------------------------|--|
| Definición | Mejorar los aspectos relacionados con el asesoramiento y orientación general de los estudiantes mediante actividades de carácter divulgativo e informativo orientadas a la difusión y conocimiento de las salidas profesionales para los estudiantes del Grado en Estudios Franceses |
| Curso | 2013 |
| Responsable | Coordinación académica |
| Conseguida | En proceso |
| Indicador de Consecución | |
| Actuaciones Desarrolladas | |

Acción 11167

| | |
|--------------------------|---|
| Definición | Visualizar el acceso a la gestión de ¿Quejas y reclamaciones¿, para facilitar su utilización por parte del alumnado |
| Curso | 2013 |
| Responsable | Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad |
| Conseguida | En proceso |
| Indicador de Consecución | |



Acción 11167

Actuaciones
Desarrolladas

Acción 11169

Definición Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para mejorar la tasa de éxito y reducir el abandono

Curso 2013

Responsable Coordinación académica

Conseguida En proceso

Indicador de
Consecución

Actuaciones
Desarrolladas

8.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2013-14

| Acción | Punto débil¹ | Responsable del seguimiento |
|--|--------------------------------|------------------------------------|
| Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial | Punto débil 1 (INDICADORES) | Coordinación académica |

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece