



**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**  
**Curso 2012-13**

<b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	
Denominación del título	Grado en Estudios Franceses (277)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	<a href="http://grados.ugr.es/franceses/">http://grados.ugr.es/franceses/</a>
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

**1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC**

**1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Estudios Franceses de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

**Representantes del sector PDI:** Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe), Mercedes Montoro Araque (coordinadora del grado), Félix García Morá (Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado), Carmen Alberdi Urquizu, Natalia Arregui Barragán, Rafael Ruiz Álvarez.

**Representantes del sector alumnado:** María Fernández Fernández

**Representantes del sector PAS:** José Antonio Molina Muñoz

**1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT**

Para analizar el funcionamiento de la Titulación, la CGICT se ha reunido formalmente en cuatro ocasiones. Tres de ellas de coordinación docente y la cuarta sobre el Trabajo Fin de Grado y procedimiento de acreditación lingüística. Se estima que este número de reuniones ha sido suficiente para asegurar el seguimiento de la Titulación. Estas reuniones han supuesto, en comparación con el curso anterior, un importante incremento de este tipo de reuniones de coordinación horizontal y vertical dentro de la Titulación.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

**1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO**

<b>Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Porcentaje de Guías Docentes publicadas en la web del título.	-	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	2	4



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,69	1,19	3,83	1,14	3,8	1,12	3,72	1,22	3,86	1,1	3,80	1,13	3,75	1,08	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv.										
<b>Dimensión I</b>	3,66	1,20	3,86	1,06	3,69	1,31	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
<b>Dimensión II</b>	3,71	1,21	3,78	1,09	3,68	1,25	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
<b>Dimensión III</b>	3,64	1,18	3,77	1,01	3,66	1,27	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
<b>Dimensión IV</b>	3,86	1,24	3,90	1,17	3,80	1,32	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

### Valoración

Las Guías Docentes del curso 2012-13 se han diseñado y aprobado conforme a lo dispuesto en la normativa establecida anualmente por la Universidad de Granada; asimismo siguen las directrices marcadas por el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado de la Universidad de Granada en cuanto a su estructura y difusión pública. El 100% de las guías se han elaborado, por tanto, siguiendo el procedimiento establecido. El 100% de las guías se encuentran publicadas en la web de la Titulación. El acceso a ellas se puede hacer también a través de la página electrónica del Departamento de Filología Francesa y desde el espacio correspondiente de la web de la Facultad de Filosofía y Letras.

En cuanto a la valoración recibida en este apartado por parte de los alumnos en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación, se observa una posición ligeramente inferior (3,69/5) a la media de la Universidad de Granada y del resto de titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras. No obstante, se puede indicar que el alumnado está satisfecho con la labor docente del profesorado del Grado de Estudios Franceses.

El análisis detallado de estas valoraciones permite constatar algunos aspectos interesantes como que los alumnos suelen puntuar de manera más generosa en asignaturas optativas que en las de carácter obligatorio o de Formación Básica. Se detectan ciertas incidencias relacionadas con la aplicación de lo contenido en las Guías Docentes de algunas asignaturas concretas en relación con la metodología docente y los procesos de evaluación que han tenido su reflejo en una baja valoración por parte de los estudiantes.

#### 1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

##### Valoración

No procede. La Titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

#### 1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	-	15
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de	-	8



Indicadores relativos a la movilidad	2011-12	2012-13
programas de movilidad (IN)		
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	15	20
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	2,7/5	3/5
Tasa de participación	-	16,3%
Tasa de rendimiento	-	90,71%

### Valoración

El número de estudiantes que participan en estos programas de movilidad, tanto los que salen fuera como los que vienen a estudiar en el Grado de Estudios Franceses de la Universidad de Granada indica un importante interés por dichos programas.

También se constata un incremento importante en el número de universidades de destino para los estudiantes de la Titulación, estando todas en territorio francés.

Las encuestas de satisfacción, sobre todo por parte del alumnado, en relación a la oferta de movilidad resulta bastante positiva y, sobre todo, se observa un incremento con respecto a los valores obtenidos en el curso 2011-12, aunque como ya se ha señalado en ese curso aún no se había iniciado ninguno de estos programas de movilidad para los estudiantes del Grado de Estudios Franceses. El grado de satisfacción se sitúa por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (2,89/5) y de la Universidad de Granada (2,75/5).

Destacar la alta tasa de rendimiento obtenida por los estudiantes que participan en programas de movilidad (90,71%), que se encuentra por encima de la media de otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras, así como la alta tasa de participación registrada (16,3%).

#### 1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	2,9/5	2,88/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	3,2/5	3,75/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	5/5	4,33/5

### Valoración

Las encuestas para medir el grado de satisfacción de los colectivos implicados se han realizado de forma online (con una participación muy poco significativa, ocho alumnos, tres profesores y tres miembros del Personal de Administración y Servicios). En general se observa un ligero descenso en relación con la satisfacción de los distintos colectivos sobre el plan de estudios de la Titulación, salvo en el sector profesorado, en el que se ha producido un incremento notable con respecto al curso 2011-12. En los demás casos, se trata de una desviación no muy significativa que, no obstante, conviene valorar de cara a la posibilidad de emprender acciones coordinadas que mejoren esta situación. No obstante, se llama la atención, en aras de explicar estos resultados, de la escasa incidencia y participación de los distintos colectivos en la realización de estas encuestas de satisfacción lo que relativiza también los resultados obtenidos.

A pesar de ese ligero descenso, también se evidencian una serie de indicadores bastante favorables en algunos de los ítems valorados por los tres sectores implicados, como la gestión administrativa (profesorado), los mecanismos para la difusión de la Titulación (profesorado y alumnado), planificación y desarrollo de las enseñanzas (PAS) o gestión académica de la Titulación (PAS).

#### 1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2011-12	2012-13
---	---------	---------



Número de reclamaciones recibidas.	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	-

**Valoración**

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la web le llegan al Coordinador de la Titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al Coordinador de la Titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2012-13 no se han presentado sugerencias ni reclamaciones por los canales establecidos al efecto.

**1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS**

Indicadores relativos a la difusión del título	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación	6.050	6.237
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	3,15/5	3,56/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	4/5	4,17/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	5/5	3,67/5

**Valoración**

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Se evidencia un incremento en el número de visitas recibidas en la web de la Titulación, lo que puede explicarse por el hecho de que en el curso 2012-13 se había implantado un nuevo curso en la Titulación.

En cuanto a los valores derivados de la encuesta de opinión y satisfacción de los distintos colectivos, se evidencia un incremento en el grado de satisfacción por parte del alumnado y el profesorado con respecto a los indicadores del curso 2011-12; en cambio, hay un significativo descenso de esta consideración en el grado de satisfacción del PAS.

**Puntos Fuertes**

1. Participación elevada en los programas de movilidad internacional (IN y OUT)
2. Actualización permanente de la web de la Titulación
3. Aumento de las reuniones de coordinación con respecto al curso 2011-12

**Puntos Débiles**

1. Escasa participación de los colectivos implicados en las encuestas de satisfacción
2. Planificación de la enseñanza para adecuarla a los contenidos y competencias recogidos en las Guías Docentes de las asignaturas de la Titulación
3. Escasa visualización del buzón de "Quejas y sugerencias"

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Estudios Franceses han sido los siguientes:

<b>Indicadores de acceso y matrícula</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Nota media de acceso	7,47	7,61	7,59
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	71	75	75
Estudiantes de nuevo ingreso	73	75	71

<b>Resultados académicos</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Valor Estimado</b>
Tasa de graduación	-	-	-	50
Tasa de abandono	-	-	-	15
Tasa de abandono inicial	-	-	30,56 %	
Tasa de eficiencia	-	-		80
Tasa de éxito	67,74 %	75,72 %	79,04 %	87
Tasa de rendimiento	54,48 %	64,94 %	68,05 %	60
Duración media de los estudios	-	-	-	5 años

**Valoración**

Los indicadores relacionados con el acceso y la matrícula en el Grado de Estudios Franceses indican una situación muy parecida a la que viene produciéndose desde el inicio de la implantación de esta Titulación, tanto en la nota media de acceso, el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas y la matriculación final.

Por lo que respecta a los resultados académicos, se evidencia un importante incremento de la tasa de éxito con respecto a la de los cursos anteriores, sobre todo en relación con el curso 2010-11 (con el que la diferencia es de doce puntos); esta tasa se sitúa en un valor muy próximo al estimado en la Memoria de Verificación de la Titulación. Este incremento también se observa en la tasa de rendimiento, donde se evidencia un progresivo aumento desde el curso 2010-11. En este caso se ha superado durante el curso 2012-13 el valor estimado en la Memoria de Verificación de la Titulación.

Destacamos que aproximadamente una tercera parte de los alumnos matriculados en primero, en el curso 2010-11, han abandonado el título, lo que debe ser objeto de especial seguimiento

**Puntos Fuertes**

1. Progresión adecuada de la tasa de éxito
2. Incremento de la tasa de rendimiento que supera la valoración estimada inicial
3. Situación estable con respecto a la nota media de ingreso y número de alumnos matriculados

**Puntos Débiles**

1. Elevada tasa de abandono inicial
2. La tasa de éxito, aunque ha experimentado un importante incremento desde el curso 2010-11, aún no ha llegado a los valores estimados en la Memoria de Verificación de la Titulación



### 3. ACCIONES DE MEJORA

#### 3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

<b>ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11</b>	
Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado	
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>	
Se insiste en la adecuación del profesorado al crédito ectS De momento no se han realizado acciones concretas más allá de las propuestas planteadas en el seno de las reuniones de coordinación horizontal y vertical que se producen entre el profesorado del título	
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>	
Conseguida	<input type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/> No Conseguida <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11</b>	
Establecimiento de procedimientos de trabajo colaborativo entre el profesorado, mejorando la coordinación académica	
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>	
Incremento notable del número de reuniones de coordinación docente con respecto al curso anterior	
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>	
Conseguida	<input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010-11</b>	
Mejora el contenido, estructura y difusión de las Guías Docentes de las distintas materias del grado	
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>	
Especial empeño en conseguir que toda la información esté en fecha y forma en su ubicación. Dificultad superada en lo referente a las diferentes asignaturas propias y las presentes en grados afines.	
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>	
Conseguida	<input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12</b>	
Mejorar el apartado "sugerencias y reclamaciones"	
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>	
Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado	
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>	
Conseguida	<input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12</b>	
Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación	
<b>Acciones desarrolladas y observaciones</b>	
Implicar más activamente al alumnado en los procesos de evaluación del aprendizaje y la enseñanza a través de revisión de exámenes y de la opinión del representante del alumnado en la CGICT	
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>	
Conseguida	<input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>

**ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011-12**

Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la Titulación. Mejor canalización de recogida de “quejas y sugerencias”.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Se están poniendo en marcha mecanismos más eficaces para la gestión de quejas y reclamaciones desde la Secretaría del Centro y el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado, así como a través de la CGICT

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011-12**

Mejorar la distribución de la tarea docente del profesorado, reparto equilibrado entre Licenciatura y Grado

**Acciones desarrolladas y observaciones**

La elaboración anual del POD contempla dicha sesión específica de coordinación entre docentes

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

<b>Acción</b>	<b>Punto débil<sup>1</sup></b>	<b>Responsable del seguimiento</b>
Mejorar los aspectos relacionados con la planificación de la enseñanza y la formación recibida implicando al profesorado en acciones de formación docente que contribuyan a incrementar el trabajo colaborativo y cooperativo en relación con la elaboración y aplicación de las Guías Docentes	Punto 1 Satisfacción de los colectivos implicados	Coordinación académica
Mejorar los aspectos relacionados con el asesoramiento y orientación general de los estudiantes mediante actividades de carácter divulgativo e informativo orientadas a la difusión y conocimiento de las salidas profesionales para los estudiantes del Grado de Estudios Franceses	Punto 1 Satisfacción de los colectivos implicados	Coordinación académica
Visualizar el acceso a la gestión de “Quejas y reclamaciones”, para facilitar su utilización por parte del alumnado	Punto 1 Gestión y atención a las sugerencias y reclamaciones	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial	Punto 1 Información relativa a los indicadores académicos	Coordinación académica
Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para mejorar la tasa de éxito y reducir el abandono	Punto 2 Información relativa a los indicadores académicos	Coordinación académica

<sup>1</sup> Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece