AUTOINFORME PRELIMINAR DE SEGUIMIENTO. Curso 2013-14
Convocatoria 14/15

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Id. Ministerio	2501831
Denominación del título	Grado en Turismo (238)
Curso académico de implantación	2013-14
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Web de la titulación	http://grados.ugr.es/turismo/
Responsable del Seguimiento	SRA. HOLGADO MOLINA, MARIA DEL MAR

I. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

El grado se ha ido implantando conforme a lo establecido en la memoria verificada. Se han completado los cuatro años que forman el grado y se han ido añadiendo asignaturas optativas en funcion de las capacidades docentes disponibles en los departamentos implicados.

En relación con las mejoras que se han promovido este curso, destacamos los logros alcanzados en la mejora del detalle de la información que debe figurar en las guías docentes, en la necesidad de designar a un coordinador docente, en la asistencia a reuniones de coordianción, y en el uso de nuevos procesos y herramientas docentes. No obstante, se entiende que debemos continuar insistiendo en estos procesos de mejora.
Por otro lado, se ha considerado fundamental informar y orientar a los estudiantes sobre el contenido de las normas de permanencia. Se han realizado varias reuniones, explicando las razones y el modo de funcionamiento.

Puntos Fuertes

Implantación del grado conforme a lo establecido en la memoria verificada.
Mejora en la información contenida en las guías docentes.

Puntos Débiles

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

II.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC

II.1.1 Composición de la CGICT

Decana: Mª del Mar Holgado Molina; Vicedecana de Estudiantes: M. Angustias Navarro Ruiz; PDI: Lorenza López Moreno, María Carmen Haro Domínguez, Carmen Lizárraga Mollinedo, Guillermo Maraver Tarifa, Inmaculada García Maroto, Juan Carlos Maroto Martos, María José Martos Fernández, Cristina Casas Jurado. PAS: Óscar Pino Morillas. Estudiantes: Carolina López Beneyto.

II.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

Las reuniones mantenidas por el CGIC han sido suficientes y con un grado de asistencia adecuado. En ellas se han discutido y alcanzado acuerdos sobre los diferentes apartados del Informe Anual de la Titulación. Los acuerdos más relevantes se refieren al establecimiento de procedimientos para el seguimiento de las actuaciones, la evaluación de los logros alcanzados con las mismas y la propuesta de nuevas líneas de mejora.

Los aspectos en los que se ha centrado la evaluación realizada por la CGICT durante el curso 2013/14 han sido los que corresponden al cuarto año de implantación de este Grado.

II.2 *CONTRIBUCIÓN DE LA APLICACIÓN DEL SGC AL DESARROLLO DEL TÍTULO*

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

2.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	3	4	1	2

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación *(Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08)*

Curso 2013-14					
Título		**Centro**		**UGR**	
M	DT	M	DT	M	DT
3.90	1.12	3.78	1.12	3,83	1,12

Curso 2012-13						***Curso 2011-12***						***Curso 2010-11***					
Título		***Centro***		***UGR***		***Título***		***Centro***		***UGR***		***Título***		***Centro***		***UGR***	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3.82	1.09	3.70	1.12	3.80	1.12	3,86	1,14	3.73	1.13	3.80	1.13	3,82	1,15	3.74	1.15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación							
	Curso 2013-14		**Curso 2012-13**		**Curso 2011-12**		**Curso 2010-11**	
	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,94	1,08	3,82	1,10	3.85	1.12	3.79	1.10
Dimensión II	3,86	1,14	3,76	1,14	3.79	1.17	3.75	1.19
Dimensión III	3,92	1,06	3,80	1,06	3.81	1.10	3.77	1.10
Dimensión IV	3,94	1,17	3,82	1,17	3.88	1.20	3.58	1.19

	Universidad							
	Curso 2013-14		**Curso 2012-13**		**Curso 2011-12**		**Curso 2010-11**	
	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,86	1,11	3.81	1.12	3.79	1.13	3.75	1.15
Dimensión II	3,80	1,18	3.75	1.18	3.74	1.19	3.71	1.20
Dimensión III	3,82	1,10	3.77	1.10	3.77	1.10	3.72	1.11
Dimensión IV	3,87	1,21	3.84	1.22	3.83	1.22	3.80	1.23

Valores sobre 5
Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente
Dimensión II: Competencias Docentes
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las guías docentes utilizan la estructura propuesta por el vicerrectorado. Se encuentran disponibles y actualizadas en la Web.

La coordinación entre los profesores de una materia se refleja en la elaboración de las guías docentes. Estos documentos son resultado de reuniones entre los profesores de las correspondientes materias, ya que en ellas se concretan aspectos importantes que deben ser el resultado del acuerdo entre los docentes implicados.

Además se han realizado reuniones de coordinación entre docentes de diferentes materias. Se ha hecho un seguimiento especial a la elaboración y tutorización de los Trabajos Fin de Grado (TFG) que, según se ha aprobado en el centro, se hará mediante un porfolio de competencias. Se han realizado varias reuniones con los profesores que forman el equipo docente y se han organizado varias sesiones para los alumnos de los dos últimos cursos. Asimismo, se ha publicado una guía didáctica sobre el TFG, donde se explica detalladamente el contenido que debe tener así como se detallan los aspectos formales.

La opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación se he mantenido estable. Si comparamos las medias de todas las dimensiones entre el Grado en Turismo, los distintos Grados del Centro y la Universidad, es favorable en todos los casos para el Grado en Turismo.

La comparación de medias del ítem de valoración global también es favorable para el Grado en Turismo.

2.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores relativos a las prácticas externas	2013/14
Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la titulación	111
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.	100,00%
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas	5
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas	n.d.
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas	n.d.
Grado de satisfacción de los tutores/as internos de la UGR	n.d.

Valoración

Las prácticas externas del Grado en Turismo tienen el carácter de asignatura obligatoria. Esta asignatura (Prácticas Externas), incluida en cuarto curso, tiene asignados 12 créditos, equivalentes a 360 horas que se dedicarán a la ejecución de las actividades y/o tareas asignadas, que se desarrollarán íntegramente en las dependencias del ente colaborador (empresa y/o institución).

Se colabora de forma específica para el Grado en Turismo con más de cien entidades, públicas y privadas, que ofertan entorno a 400 plazas anuales, en distintos turnos a lo largo del curso. Lo que ha supuesto que la relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas sea de cinco posibles destinos por cada estudiante matriculado.

La coordinación entre los centros de prácticas y los tutores internos y externos ha sido adecuada.

2.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011/12	2012/13	2013/14

Indicadores relativos a la movilidad	2011/12	2012/13	2013/14
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	-	22	40
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	-	40	40
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	37	16	38
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	-	2,76/5	2,83/5
Tasa de participación	-	9,48 %	10,67%
Tasa de rendimiento	-	74,07 %	94,33%

Valoración
La participación en programas de movilidad y la tipología y número de centros/universidades socias ha sido valorada por la CGICT como aceptables.
No se han producido incidencias en el programa de movilidad de los estudiantes del Grado. Se observa una leve subida del grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad.

2.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011/12	2012/13	2013/14
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	n.d.	3,05/5	3,13/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	4,14/5	3,79/5	n.d.
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	4,17/5	3,78/5	n.d.

Valoración
Los cuestionarios fueron aplicados presencialmente a un total de 321 estudiantes (55,4% del total). No se dispone de esta información para los colectivos profesorado y PAS. En el colectivo de alumnado, se observa una leve subida en su grado de satisfacción general con el plan de estudios

2.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2011/12	2012/13	2013/14
Número de reclamaciones recibidas.	0	3	1
Número de sugerencias recibidas	0	0	2
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	0	1	10

Valoración
El número de reclamaciones no es significativo.
Los colectivos implicados en el Grado pueden realizar reclamaciones y sugerencias por varias vías: en la Web del Grado: el sistema registra los datos identificativos de la queja, el día de respuesta y la respuesta dada, por lo que esta vía es totalmente transparente; a través del registro de la FCCEE: se ha realizado 1 reclamación a la que se ha dado respuesta en diez días.

2.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación	16.626	14.784	15.836	15.699

Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	3,83/5	3,47/5	3,47/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	-	4,25/5	4,19/5	n.d.
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	n.d.	3,50/5	n.d.

Valoración
El número de visitas realizadas a la Web de la Titulación durante el curso 2013/2014 ha sido de 15.699, dato muy similar al alcanzado durante el curso 2012/2013 (15.836 visitas). También se mantine igual el grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios. No se dispone de esta información para los colectivos profesorado y PAS.

Puntos Fuertes

1. Plena disponibilidad de las guías docentes en la Web de la Titulación y completa adecuación de todas las guías docentes a la normativa de la UGR.
2. Valoración de la Titulación ligeramente superior a la alcanzada por la Universidad, y con una evolución positiva.

Puntos Débiles

1. Baja asistencia a las reuniones de coordinación.
2. No se cuenta con información sobre la satisfacción del profesorado y PAS con distintos aspectos del plan de estudios.
3. No se cuenta con información sobre la satisfacción de los estudiantes, tutores externos e internos de prácticas externas

III. PROFESORADO

El profesorado implicado en la titulación es el adecuado, su coordinación ha sido correcta, a través de la confección de las guías docentes y de las reuniones de coordianción, y su nivel de cualificación ha ido incrementándose. Igualmente, el perfil del profesorado de prácticas ha sido el adecuado.

Puntos Fuertes

Adecuado perfil profesional del profesorado implicado en la titulación, tanto el académico como el de prácticas.
La coordinación del profesorado implicado en la titulación ha sido correcta.

Puntos Débiles

IV. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

El centro ha sufrido las dificultades que han provocado la remodelación del Campus Cartuja. Durante este curso 2013/2014 se han mejorado los espacios de trabajo de secretaría y conserjería.

V. INDICADORES

Los resultados académicos del Grado en Turismo han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	**2010/11**	**2011/12**	**2012/13**	**2013/14**

Indicadores de acceso y matrícula	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
Nota media de acceso	8	7,76	8,03	8,46
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	144	144	144	141
Estudiantes de nuevo ingreso	138	135	143	148

Resultados académicos	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	Valor Estimado
Tasa de graduación	-	-	-	-	50,00%
Tasa de abandono	-	-	-	-	30,00%
Tasa de abandono inicial	-	-	11,68 %	12,12%	-
Tasa de eficiencia	-	-	-	97.78%	75,00%
Tasa de éxito	83,20 %	86,60 %	89,55 %	87,23%	83,25%
Tasa de rendimiento	74,29 %	79,79 %	84,43 %	81,01%	65,75%
Duración media de los estudios	-	-	-	4 años	5 años

Valoración
Se ha incrementado levemente la nota media de acceso, mientras que las plazas de nuevo ingreso ofertadas y los estudiantes de nuevo ingreso han permanecido prácticamente iguales. La tasa de rendimiento y la tasa de éxito se han reducido respecto al curso pasado, aunque continúan superando el valor estimado.

Puntos Fuertes

1. Se ha superado la tasa de rendimiento estimada para la titulación.
2. Se ha superado la tasa de éxito estimada para la titulación.
3. Se han cubierto todas las plazas ofertadas.

Puntos Débiles

VI. TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

En el Informe de Verificación del Título no se establecieron recomendaciones.

Queda pendiente de responder las recomendaciones realizadas por la DEVA al seguimiento de los curso 2011-12 y 12-13 que a fecha de elaboración de este autoinforme no se ha recibido.

VII. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES

Este título no ha introducido modificaciones no sustanciales al mismo.

VIII PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO

8.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.
Se debe realizar el seguimiento de las acciones de mejora propuestas por el Título en el autoinforme del curso pasado (2012/13) y las que aún se encuentran en proceso de cursos anteriores, a partir del informe que genera la aplicación “Seguimiento y mejora de las titulaciones” accesible a través del Acceso Identificado.

Acción 10914	
Definición	Realizar una propuesta a los Departamentos para que establezcan formalmente el papel de "coordinador de asignatura", y definan claramente sus funciones
Curso	2011
Responsable	Coordinador/a del Título y directores/as de Departamentos
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	
Actuaciones Desarrolladas	Es necesario continuar trabajando con esta acción puesto que sólo el 14% de las guías incluye esta figura expresamente. No obstante, se entiende que todos los profesores de la materia comparten estas funciones. Se ha insistido en los mensajes enviados a los responsables de los departamentos implicados en la Titulación, de la conveniencia de hacer un nombramiento formal del coordinador de las diferentes materias.
Acción 10915	
Definición	Animar al profesorado responsable de las distintas asignaturas/materias a mantener reuniones periódicas de coordinación
Curso	2011
Responsable	Coordinador/a del título
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	Número de reuniones de coordinación entre docentes de distintas materias: 2 reuniones/cuatrimestre
Actuaciones Desarrolladas	Es necesario continuar trabajando con esta acción dada la baja tasa de asistencia a las reuniones de coordinación celebradas Se ha insistido en los mensajes enviados a los responsables de los departamentos implicados en la Titulación, de la conveniencia de realizar estas sesiones de coordinación.
Acción 10917	
Definición	Fomento del uso de los recursos docentes disponibles y actualización de las metodologías docentes.
Curso	2011
Responsable	Coordinador/a del título
Conseguida	En proceso
Indicador de Consecución	Número de profesores que participan en cursos de formación en docencia. Número de Solicitudes para la utilización de los recursos docentes disponibles en la Facultad. Número de Solicitudes en Proyectos de Innovación Docente y Programas de Apoyo a la docencia Práctica. Tasa de éxito: 75% de la tasa de éxito (en la que SÍ se tienen en cuenta las convocatorias).85% en la tasa de éxito global (en la que NO se tienen en cuenta las convocatorias)
Actuaciones Desarrolladas	Se continua animando al profesorado a la participación en cursos de formación, PID y Programas de Apoyo a la Docencia Práctica, e informando de los recursos docentes disponibles y de la importancia de su utilización para mejorar la tasa de éxito.
Acción 10918	
Definición	Promover la mejora en el detalle de la información que debe figurar en las guías docentes (concretamente: recursos a utilizar, acciones tutoriales a desarrollar y detalle sobre el procedimiento de evaluación)
Curso	2011
Responsable	Coordinador/a del título
Conseguida	En proceso
Indicador de	Revisión de los apartados incluidos en las guías para comprobar que se

Acción 10918	
Consecución	recogen todos los detalles.
Actuaciones Desarrolladas	Es necesario continuar trabajando con esta acción para alcanzar el máximo detalle y actualización anual de las guías docentes Se ha insistido en los mensajes enviados a los responsables de los departamentos implicados en la Titulación, de la conveniencia de mejorar el detalle y la actualización de las guías docentes.

8.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2013-14

Acción	***Punto débil[1]***	***Responsable del seguimiento***
Mejorar la asistencia a las reuniones de coordinación.		Coordinador/a del título
Conseguir información sobre la satisfacción del profesorado y PAS con distintos aspectos del plan de estudios.		Coordinador/a del título
Conseguir información sobre la satisfacción de los estudiantes, tutores externos e internos de prácticas externas		Coordinador/a del título

[1] *Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece*