CEDTUR
CONFERENCIA ESPAÑOLA DE DECANAS Y DECANOS DE TURISMO

PROPUESTA DE PERFILES PROFESIONALES DEL SECTOR TURÍSTICO

INFORME FINAL

Presentado en la Asamblea General de la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Turismo (CEDTUR) del 18 de septiembre de 2024

1. INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos fundamentales de la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Turismo (CEDTUR) consiste en el fomento, la mejora y la coordinación de los estudios de turismo a nivel de grado, máster y doctorado para diseñar un sistema formativo coherente que permita contribuir a la competitividad y la profesionalización del sector.

La coyuntura turística a nivel nacional se ha caracterizado por un crecimiento positivo y ha sido el factor transformador de la economía española durante décadas. Este desarrollo exponencial ha supuesto un cambio en los perfiles profesionales y un incremento de la oferta formativa a diferentes niveles, relacionada con los distintos ámbitos de conocimiento del turismo, con el objetivo de ofrecer una base de conocimiento teórico-práctico a las personas interesadas en desarrollarse profesionalmente en el sector.

Al ser el turismo un sector económico transversal con un elevado número de segmentos específicos, requiere perfiles profesionales adecuados a cada rama de actividad, por lo que se necesita analizar los requisitos formativos necesarios para cada nivel de ocupación. Además, debido a los cambios del entorno económico y laboral que se han producido a lo largo de los últimos años, la CEDTUR aprobó en su asamblea profundizar en la adecuación de los perfiles profesionales a la realidad actual, creando un documento que actualice las salidas profesionales y sus diferentes categorías profesionales de las personas graduadas en turismo.

Por otro lado, se pretende poner en valor la figura del profesional turístico en el mercado laboral, en este sentido, se considera relevante concretar los puestos de trabajo propios de este nivel formativo, diferenciándolo claramente de aquellas áreas profesionales que no se corresponden con el nivel de los títulos universitarios. Para lograr este objetivo, la CEDTUR ha trabajado en el diseño de una propuesta integral que recoge los perfiles profesionales turísticos y los asocia con los niveles formativos respectivos.

2. ACTUACIONES REALIZADAS

Para garantizar un enfoque aplicado de la propuesta, el proceso se ha desarrollado en doble hélice, suponiendo un proceso de análisis exhaustivo a través de encuestas, *focus groups* y entrevistas dirigidas, por un lado, a expertos del sector académico y, por otro lado, a representantes del sector empresarial.

De este modo, en primer lugar, se ha desarrollado una propuesta preliminar de la distribución de perfiles profesionales según el tipo de formación obtenida. Dicha propuesta ha sido realizada en base a las salidas profesionales consolidadas en diversas fuentes principales:

- Libro Blanco del Grado en Turismo.
- Catálogo de Títulos de Formación Profesional de la Junta de Andalucía y otras Comunidades Autónomas.

- La opinión de los empleadores sobre las personas tituladas en Turismo de la Agencia Catalana de Acreditación (AQU).

- Documento de Conclusiones sobre la Situación de los Títulos de Graduado o Graduada en Turismo en Andalucía de la Agencia Andaluza de Acreditación (ACCUA)

En base a estos registros se elaboró una propuesta de tabla inicial que recogía las salidas profesionales de los distintos segmentos del sector turístico y que se podían caracterizar como puestos de trabajo con un elevado índice de contrataciones, que no siempre se corresponden con la cualificación de la persona graduada en este sector.

Una vez recopilada la información necesaria, se ha realizado un proceso participativo con profesorado de facultades y escuelas miembros de la CEDTUR para conocer el grado de adecuación de la tabla resumen con la realidad.

En la siguiente fase de trabajo, la CEDTUR firmó un convenio con la Mesa del Turismo de España con el objetivo de establecer un marco de actuación para la colaboración en actividades de investigación, desarrollo de proyectos, mejora del conocimiento del sector, actividades de formación especializada, acciones de promoción y posicionamiento en el ámbito del Turismo a nivel nacional e internacional.

En base a dicho convenio, se realizó la difusión de la propuesta a los representantes de las distintas empresas del sector turístico para corroborar la correcta distribución de las salidas profesionales según los distintos niveles formativos. Las respuestas se recopilaron a través de formularios *online*, posteriormente se realizaron diferentes reuniones virtuales con personal directivo de empresas de cada uno de los segmentos turísticos detectados, con la finalidad de debatir los cambios y sugerencias y establecer un canal de comunicación fluido entre el sector académico y profesional.

Fruto de estos trabajos se realizó la adaptación de la propuesta en función de las sugerencias recopiladas a través de dichos formularios y reuniones, incorporando nuevas salidas profesionales que, a pesar de no haberse incorporado inicialmente en los catálogos mencionados, se consideraron interesantes debido a su destacada presencia en el entorno laboral actual.

Posteriormente la nueva propuesta de perfiles actualizada se distribuyó a los decanatos que forman parte de la Conferencia para que realizaran la revisión final y remitieran las sugerencias de cambios oportunos. Una vez recogidas todas las sugerencias, en el marco de la asamblea de la CEDTUR de fecha 3 de julio de 2024, se aprobó la propuesta definitiva y se decidió remitirla a todos los centros que cuentan con oferta formativa en turismo, así como presentarla en la Mesa de Turismo de España con el fin de que pueda ser difundida al sector de empleadores de los diferentes segmentos del sector del turismo.

3. RESULTADOS FINALES

A continuación, se presenta la tabla final producto de consenso entre todos los agentes involucrados en el proceso de revisión y diseño de la propuesta actualizada.

En los niveles formativos se identifican cada una de las salidas profesionales. Para ello se han usado las siguientes claves:

X: Identifica un cargo a ocupar como objetivo final de la formación.

T: Identifica un cargo a ocupar en tránsito (por ejemplo, un primer empleo)

Ámbito	**Empresa**	**Categorías profesionales**	**Nueva propuesta consensuada para el Grado**
Alojamientos	Hotel / Camping / Balneario y en general cualquier empresa de alojamiento (incluyendo las correspondencias de alojamiento de, por ejemplo, los cruceros)	Director/a	X
		Subdirector/a	X
		Director/a Área de Alojamiento	X
		Jefe/a de Recepción	T
		2do/a Jefe/a de Recepción	T
		Recepcionista	T
		Primer/a Conserje	
		Conserje	
		Ayudante de Recepción y/o Conserjería	
		Relaciones Públicas	T
		Jefe/a de Reservas	X
		Jefe/a de Administración	X
		Jefe/a Comercial	X
		Comercial	T
		Administrativo/a	T
		Ayudante Administrativo	
		Supervisor/a de limpieza	T

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
		2do/a supervisor/a de limpieza	
		Supervisor/a de servicio de habitaciones	
		Encargado/a de lavandería y lencería	
		Animador/a Turístico o de Tiempo Libre	
		Customer Experience Manager	X
		Revenue Manager	X
		Gestor/a de calidad y sostenibilidad	X
	Cadenas hoteleras, hoteles y asociaciones hoteleras	Director/a de cadena hotelera	X
		Director/a Económico-Financiero	X
		Director/a de Recursos Humanos	X
		Director/a de Compras	X
		Director/a de Marketing	X
		Director/a de Calidad	X
		Director/a de Operaciones	X
		Director/a de Comunicación	X
		Director/a de F&B	X
		Director/a de Reservas	X
		Customer Experience Manager	X

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Hostelería / Restauración	PYME restauración hostelera, colectiva y comercial	Director/a de F&B	X
		Director/a de Banquetes y Convenciones	X
		Responsable de administración (compras, almacén…)	T
		Comercial de restauración	T
		Resp./Supervisor/a de restauración de eventos	X
		Auxiliar de eventos	T
		Jefe/a de Operaciones (especializada y cautiva)	X
		Jefe/a de Sala de Catering	T
		Supervisor/a de Catering	
		Monitor/Cuidador/a de eventos	
		Director/a de establecimiento	X
		Maitre	
		Camarero/a	
		Barista	
		Cafetero/a	
		Pastelero/a	
		Cocinero/a	
		Ayudante de cocina	
		Jefe/a de partida	
		Sumiller	

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Intermediación	Agencias minoristas receptivas/ agencias minoristas emisoras/OTAs	Director/a	X
		Gestor/a de viajes de empresa	T
		Responsable de producto	X
		Agente	T
		Comercial	T
		Contratación	X
		Guía acompañante	
		Transferencia	
		Organizador/a profesional de congresos	X
	Mayoristas TTOO	Director/a de producto	X
		Responsable de producto	X
		Responsable de reservas	T
		Responsable de calidad de producto	T
		Director/a comercial	X

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Transporte y logística	Empresas y organismos de transporte de pasajeros (terrestre, aéreo, marítimo y ferrocarril)	Director/a de empresa u organismo	X
		Gestor/a de empresa	X
		Jefe/a de logística integral	X
		Técnico/a de atención al cliente	T
		Director/a de reservas	X
		Responsable de relaciones con adm. públicas	X
		Responsable de relaciones con otras empresas	X
		Jefe/a de escala/operaciones de transporte (*handling*)	X
		Asistente/a de escala/operaciones de transporte (*handling)*	T
		Responsable de atención a las tripulaciones	T
		Azafato/as	T
		Jefe/a de Tráfico	X
		Revenue Manager	X
		Jefe/a de desarrollo de negocio en infraestructuras de transporte	X
	Alquiler de medios de transporte	Director/a de empresa	X
		Técnico/a de atención al cliente	T
		Director/a de reservas	X
		Responsable de desarrollo comercial	X
		Revenue Manager	X

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Planificación y gestión pública de destinos	Instituciones de planificación	Técnico/a Superior de Administraciones Públicas	X
		Técnico/a de Gestión de Administraciones Públicas	X
	Instituciones de promoción	Técnico/a Superior de Administraciones Públicas	X
		Técnico/a de Gestión de Administraciones Públicas	X
		Director/a de campaña de promoción de destino	X
	Planes de desarrollo turístico	Gerente del Plan de dinamización/ excelencia	X
		Responsable del programa del Plan de dinamización/excelencia	X
		Director/a General de Turismo y Promoción	X
		Responsable estrategias de desarrollo turístico sostenible	X
		Dinamizador/a	T
	Instituciones dinamizadoras de productos	Director/a de producto	X
		Responsable de actividad	X
	Instituciones dinamizadoras de actividad	Director/a de Centro de Iniciativas Turísticas	X
		Responsable de relaciones con empresas	X
	Instituciones prestadoras de servicios turísticos	Director/a de Oficina de Turismo	X
		Responsable de Oficina de Turismo	X
		Informador/a turístico	T

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Productos y actividades turísticas	Empresas de actividades turísticas	Director/a de empresa	X
		Técnico/a asesor de eventos	T
		Comercial de eventos	T
		Responsable de administración (compras, almacén…)	T
		Responsable de comercialización y promoción	X
		Jefe/a de nuevos productos	X
		Gestor/a de nuevos productos	X
		Guía	X
		Guía intérprete	X
		Guía especializado	X
		Dinamizador/a de actividades	T
		Animador/a de actividades	T
	Organismos de actividades turísticas	Técnico/a asesor de gestión del patrimonio natural	X
		Técnico/a asesor de gestión del patrimonio cultural	X
		Técnico/a asesor de gestión de instalaciones de ocio y recreo	X
Organismos turísticos	Organismos turísticos	Director/a ejecutivo del organismo	X
		Responsable de relaciones institucionales	X
		Responsable de estrategias de innovación y desarrollo	X
		Responsable de conocimiento e investigación en turismo	X
		Promotor/a de turismo	X
		Asesor/a en turismo	X

Ámbito	Empresa	Categorías profesionales	Nueva propuesta consensuada para el Grado
Formación, investigación y consultoría	Consultoría	Director/a de consultoría	X
		Consultor/a senior	X
		Consultor/a junior	X
		Documentalista	
	Universidad	Profesor/a universitario	X
		Investigador/a universitario	X
		Investigador/a predoctoral	X
		Técnico/a de investigación	X
	Ciclos formativos/ Formación ocupacional	Profesor/a	X
Gestión del área turística de organismos y empresas del resto de sectores	Cualquier organismo o empresa del resto de industrias	Gestor/a de eventos corporativos	X
		Gestor/a de viajes e incentivos	X
Gestión de ámbitos adyacentes al turismo	Cualquier organismo o empresa del sector turístico	Responsable de inteligencia y analítica de datos turísticos	X
		Técnico/a superior TICs aplicadas al turismo	X
		Director/a de Responsabilidad Social Corporativa	X
		Community Manager	X
		Revenue Manager	X
		Channel Manager	X
		Responsable de marketing, comunicación y marca	X
		Gestor/a de proyectos turísticos	X
		Account Manager	X