

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Trabajo Social (249)
Curso académico	2012-13
Centro	FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Web de la titulación	http://grados.ugr.es/trabajosocial/
Responsable del Seguimiento	SR./SRA. RODRIGUEZ MONGE, ANGEL

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Trabajo Social de la UGR se constituyó en Junta de Centro celebrada el día 5 de octubre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros:

Manuel Martín Jorge (Coordinador)
Amalia Morales Villena (Profesora)
Ana Alcázar Campos (Profesora)
Aranzazu Gallego Molinero (Vicedecana de Ordenación Académica)
Jose Antonio López Pérez (Representante del PAS)
Inmaculada Jurado Contreras (Representante del alumnado)

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

La CGICT ha realizado las reuniones suficientes (4 reuniones) para alcanzar los acuerdos que se reflejan en las actas del IAT. Reuniones que ha enviado a este decanato para que sean expuestas en la página Web de la Facultad. En ellas se pueden ver los acuerdos alcanzados en cada reunión.

La información del Coordinador a todos los alumnos de nuevo ingreso sobre el funcionamiento de la aplicación web ATENEA, de la Página Web de la Titulación en la Facultad de Trabajo Social. Del sistema implantado de sugerencias y reclamaciones y de cada uno de los procedimientos, de las mejoras del Grado, de la existencia de coordinadores y tutores.

La valoración general que realizan los diferentes colectivos sobre el trabajo de la Comisión en las encuestas de satisfacción es: Profesorado: 3,90; PAS: 4,25 y el Alumnado: 3,17. Creemos que es una valoración positiva.

El trabajo de la Comisión ha servido para avanzar en las mejoras propuestas de la titulación

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010/11	2011/12	2012/13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	100%	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	100%	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	2	4	2



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,71	1,14	3,71	1,14	3,80	1,12	3,90	1,11	3,90	1,11	3,82	1,12	3,93	1,12	3,87	1,12	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,76	1,10	3,92	1,08	4,06	1,13	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,13
Dimensión II	3,70	1,18	3,87	1,14	3,90	1,21	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	3,71	1,10	3,86	1,08	3,97	1,15	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	3,75	1,21	3,91	1,18	4,01	1,22	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías docentes de la titulación se han publicado en la página Web del Título. Dichas guías están completas y actualizadas y se adecuan al procedimiento establecido por la UGR.

El sistema de coordinación que se ha realizado tiene tres partes:

- A través de reuniones al final de cada semestre con los profesores y los delegados de alumnos donde se recogen las sugerencias y propuestas de los colectivos para mejorar la calidad del título y el seguimiento de las propuestas de mejoras. Reuniones que se detallan en el IAT y en informe de la Comisión de la Calidad.
- La creación en este curso de coordinadores de grupos como enlace entre el decanato y el alumnado para dar respuesta a las diferentes situaciones presentadas: coordinación académica, evaluaciones, actividades...
- La creación de una tutorización del alumnado de forma personal desde que entra en la titulación hasta el final de sus estudios. Esta tutorización no entra en las competencias ordinarias del "profesor-tutor" de la asignatura pero puede servir como herramienta de apoyo personalizada para el alumno a lo largo de sus estudios.
- Para el curso que viene se está estudiando la posibilidad de introducir el apoyo del alumnado/mentor.

Este decanato, aun creyendo que las infraestructuras generales y para la docencia son adecuadas y se ha hecho un esfuerzo a lo largo de estos años, sigue proponiendo como mejora la necesidad de contar con un aula más y dos seminarios.

Las incidencias producidas a lo largo del curso en la actividad académica como otros años suelen estar motivadas por la contratación que se hace en el mes de octubre de profesorado. Entendemos que en este tipo de incidencias la competencia del decanato es menor. El sistema de contratación de la Universidad debería adelantarse durante el mes de septiembre. En este curso las pocas incidencias surgidas, y de manera puntual, han obtenido buena respuesta a través del sistema de sustituciones de los Departamentos.

Señalaremos la importancia durante este curso de la programación de las actividades del 50 Aniversario de los Estudios del Trabajo Social en Granada.

Respecto a la valoración docente del profesorado los datos reflejados en las encuestas de opinión en los diferentes cursos señalan una bajada progresiva, que empieza a ser significativa en el grado y con respecto a la Universidad sobre las dimensiones presentadas. Esta situación obligará a un seguimiento más directo de aquellas asignaturas que han experimentado una bajada notable.

Creemos igualmente que las nuevas normativas en las Universidades, la situación de la Educación, las reivindicaciones del estudiante a nivel general se reflejan en este tipo de cuestionarios.



El Decanato es consciente que, las puntuaciones a la baja de algunas asignaturas, pueden haber influido en el cómputo final de las diferentes dimensiones. Y que una implicación del profesorado y de los Departamentos en esta línea pueden mejorar de nuevo las puntuaciones alcanzadas en cursos anteriores. Algunas asignaturas que son compartidas por más de tres profesores han creado algún disfuncionamiento que debe ser objeto de seguimiento y mejora.

Análisis de la enseñanza virtualizada:

Psicología II: Asignatura con modalidad seimpresencial al 40% de la docencia. Seguimiento de evaluación inicial (contenidos, adecuación, metodología), seguimiento (índices de actividad) y final (resultados y cuestionarios de satisfacción. Se ha aplicado un procedimiento de evaluación inicial, de seguimiento y final, con los siguientes resultados:

Evaluación inicial (temario online, planificación, etc.): satisfactoria

Seguimiento:

nº incidencias 0

Participantes (profesores/alumnos) 189

Promedio de accesos a la plataforma durante la realización del curso 253,48

Actividades en foros (189 participantes, con 21,5 mensajes / profesor y 1,25 mensajes / alumno)

Opinión del Alumnado sobre la Labor Docente del Profesorado responsable de la enseñanza virtual: Satisfacción Media 3,7/5

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

El curso 2012-2013 en el Grado de Trabajo Social no se realizan Prácticas externas pues están programadas para el 4º curso del título. Desde el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (responsable de la asignatura para el curso 2013-2014) se ha avanzado en un manual de prácticas en el que se señalan aspectos de interés para el alumnado y profesorado implicado.

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	-	31
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	2	22
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	-	17
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	3,20/5	2,95/5
Tasa de participación	-	9,63
Tasa de rendimiento	-	97,68

Valoración

Este Decanato valora de manera muy positiva la primera experiencia del Grado en programas de movilidad. La oferta de universidades tanto en Erasmus, Plan Propio y Sicue creemos que es adecuado para el primer año. Este curso se ha trabajado para poder ofertar el 2013-2014 alguna universidad más de lengua inglesa. Es conveniente, teniendo en cuenta el número de peticiones el poder hacer nuevos convenios o aumentar las plazas de los existentes. El número de estudiantes que vienen a estudiar el Grado de Trabajo Social creemos que es adecuado. Durante este curso la Facultad, a modo de bolsa de viaje, ha aprobado una ayuda económica para todo el alumnado de movilidad, decisión que puede ayudar aunque no solucionar los problemas generales de la movilidad. Si estudiamos la tasa de rendimiento de los alumnos de movilidad del Grado, 97,68%, este decanato entiende que nuestro alumnado está bien preparado y responden a las exigencias de los programas de movilidad, incluso de alguna universidad hemos sido felicitados por dicho rendimiento.



Igualmente valoramos que la información de que dispone la Facultad, el trabajo administrativo, el acogimiento de los alumnos de fuera, facilita la posibilidad de movilidad.

Durante el curso 2013-2014 con aquellos alumnos que han hecho algún programa de movilidad sería conveniente tener una reunión para mejorar aquellos aspectos más deficitarios.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	3,49	3,13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	3,79	3,75
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	3,33	3,50

Valores sobre 5

Valoración

En los colectivos de profesorado y PAS se mantiene el grado de satisfacción general, incluso en uno de ellos aumenta (PAS). Con respecto al alumnado vemos que se ha experimentado una bajada significativa y que puede estar en concordancia con los indicadores de docencia.

La participación del alumnado ha sido importante de 541 alumnos han participado 350. No así la del profesorado que esperamos se mejore el curso 2013-2014. Algunas dimensiones con baja puntuación proceden principalmente del curso 3º con un 2,60 y que se mejoraría según los resultados de algún ítem.

El ítem sobre sugerencias y reclamaciones que obtiene una baja puntuación es difícil entender con el número tan bajo presentado por el alumnado. Quizá debamos explicar al alumnado la necesidad de que queden por escrito sus sugerencias o reclamaciones. Estos dos ítems han deformado, en opinión del decanato, el resultado final. Es difícil valorar un servicio si no se ha utilizado.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	0	3	5
Número de sugerencias recibidas	0	3	1
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	15	12 días

Valoración

Las pocas reclamaciones y sugerencias recibidas a través de los sistemas establecidos, página Web, administración-secretaría, o vía departamentos son prácticamente inexistentes. Todas ellas de personas individuales. Creemos que no responde a la realidad si luego vemos las encuestas de satisfacción. Si bien la gestión y atención ha sido la adecuada quizá debamos de buscar algún mecanismo que haga posible que aquellas reclamaciones, sugerencias o situaciones que distorsionan la calidad del Grado puedan llegar al decanato para dar respuestas rápidas y adecuadas.

La comparativa por años no es apreciable.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación	11.717	8.253	9.199
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios (Valores sobre 5)	3.16	3.77	3.39
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios (Valores sobre 5)	4.09	4.11	4,27
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios (Valores sobre 5)	3.29	3.17	4.00

Valoración

Este decanato cree que la Facultad ha realizado desde la implantación del Grado en Trabajo Social un esfuerzo importante por hacer llegar al alumnado, profesorado y PAS toda la



información del Grado en Trabajo Social. Los mecanismos para ello utilizados han sido variados: La difusión que se hace a través de la Web de la Facultad, la publicación de la Guía del Estudiante muy utilizada por el alumnado, la explicación y presentación del equipo Decanal a los alumnos a su entrada en la Facultad, la atención del personal de Administración y servicios, la participación en el desarrollo de las visitas de los institutos, el acompañamiento del alumnado a los de nuevo ingreso, las Jornadas de Puertas Abiertas para los alumnos de Bachillerato y Formación Profesional, los puntos de información estudiantil (PIE), la Guía del Estudiante Extranjero.

La valoración del profesorado y PAS ha mejorado claramente, no así la del alumnado que ha descendido principalmente con respecto, posiblemente, del alumnado del tercer curso, no tanto en los alumnos de nuevo ingreso.

La comparativa por años respecto a las visitas recibidas creemos que se mantiene en una media adecuada.

Puntos Fuertes

1. Sobre la enseñanza y el profesorado.

- La publicidad dada al Grado de Trabajo Social tanto en la Universidad de Granada como en la sociedad y en los Colegios, Institutos y profesionales.
- La creación de los coordinadores de grupo.
- La creación de una tutorización individual de tipo institucional para los alumnos.
- Las acciones de presentación a los nuevos alumnos/as a través de diversas reuniones.
- La respuesta dada al plan de mejora sobre estructuras y acomodaciones de aula y medios audiovisuales.

2. Sobre Movilidad del alumnado.

- El número de convenios firmados por la Facultad de Trabajo Social.
- La información sobre movilidad recogida en la Web y la guía del estudiante.
- La eficaz dedicación administrativa de la Facultad en la información, trabajo y asesoramiento al alumnado.
- Los resultados obtenidos en los programas de movilidad por parte del alumnado que ha participado.
- El esfuerzo hecho por la Facultad con la ayuda a los programas de movilidad.

3. Sobre la satisfacción de los diferentes colectivos:

- Resultados altamente positivos en las encuestas de satisfacción del profesorado.
- La satisfacción del Pas sobre el Grado de Trabajo Social.
- La satisfacción del alumnado principalmente del primer y segundo curso.
- El esfuerzo en la mejora del equipamiento de la Facultad.

4. Sobre la gestión de sugerencias y reclamaciones:

- Los procedimientos establecidos para informar a los estudiantes sobre los protocolos diferentes para llevar a cabo las reclamaciones o sugerencias.

5. Sobre la difusión del Plan de estudios:

- La difusión del Grado a través de diferentes plataformas.
- Participación en el desarrollo de las Visitas a los institutos El acompañamiento del alumnado a los de nuevo ingreso.
- Las Jornadas de Puertas Abiertas para los alumnos de Bachillerato y Formación Profesional. Los puntos de información estudiantil (PIE).
- La Guía del Estudiante Extranjero.
- La satisfacción del profesorado, alumnado y PAS con la web del título.

Puntos Débiles

1. Sobre la enseñanza y el profesorado:

- Necesidad de dar respuestas más ágiles a las demandas de profesorado por sustitución.
- Necesidad de seguir dando respuesta a la habilitación de un aula en el mismo edificio que se prevé para el curso siguiente.



- Necesidad de fomentar reuniones de coordinación por parte de la Facultad y los departamentos en asignaturas que son compartidas.
 - La tendencia a la baja experimentada en la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente en algunas asignaturas.
 - El indicativo de asistencia a tutorías es muy bajo.
- 2. Sobre Movilidad del alumnado.**
- La necesidad de ampliar convenios con universidades de lengua inglesa.
 - Un mayor apoyo institucional de ayudas económicas al alumnado de movilidad.
- 3. Sobre la satisfacción de los diferentes colectivos:**
- Grado de satisfacción en el curso de 3º inferior a 1º y 2º.
 - La baja participación en las encuestas de satisfacción del profesorado.
- 4. Sobre la gestión de sugerencias y reclamaciones:**
- Identificar mejor las sugerencias y reclamaciones. Algunas de las sugerencias, propuestas o reclamaciones deben de estar mejor identificadas, tanto en su redacción como a su destinatario
- 5. Sobre la difusión del Plan de estudios:**
- La coordinación informática en toda la Universidad: Rectorado, Departamentos, Facultades,... a través de enlaces favorecerían el acercamiento y la rapidez al alumnado.

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Trabajo Social han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010/11	2011/12	2012/13
Nota media de acceso	7,53	7,53	7,67
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	184	180	180
Estudiantes de nuevo ingreso	179	179	175

Resultados académicos	2010/11	2011/12	2012/13	Valor Estimado
Tasa de graduación	-	-	-	68%
Tasa de abandono	-	-	-	21%
Tasa de abandono inicial	-	-	9,60 %	-
Tasa de eficiencia	-	-	-	77%
Tasa de éxito	93,95 %	94,96 %	94,49 %	80%
Tasa de rendimiento	88,49 %	91,08 %	90,88 %	67%
Duración media de los estudios	-	-	-	5 años

Valoración

En la comparativa de los tres cursos es importante destacar:

- * La tasa de rendimiento con un 90,88 por encima de lo propuesto 67% por el Título y manteniendo los porcentajes del curso anterior.
- * Tasa de éxito 94,49 % por encima de lo propuesto por el título 80% y manteniendo los porcentajes de los cursos anteriores
- * La regularidad del ingreso de los alumnos. Las peticiones para realizar los estudios de Grado en Trabajo Social.
- * La nota media de admisión, mejorada en este curso.
- * El aumento del profesorado en el Grado, su permanencia en la titulación, el aumento de profesores doctores y su permanencia en la titulación.
- * El PAS se mantiene de forma regular.
- * La movilidad ha comenzado en este curso con un buen resultado en las tasas de rendimiento y aprovechamiento.
- * Aumento en el número de solicitudes por plaza ofertada respecto a otros años anteriores.
- * Si comparamos la tasa de éxito por área de conocimiento el Grado de Trabajo Social (94,49) supera la media de ciencias Sociales y Jurídicas (84,87).
- * Igualmente en la tasa de rendimiento el Grado en Trabajo Social (90,88) está por encima del de Ciencias Sociales y Jurídicas (76,49)
- * Sobre la tasa de mayor éxito por Centro Académico el Grado de Trabajo Social ocupa el 5º lugar en la Universidad de Granada.
- * Con referencia a la tasa de mayor rendimiento por centros el Grado de Trabajo Social ocupa el tercer lugar en la Universidad de Granada.

Puntos Fuertes

1. La regularidad del ingreso de los alumnos. La nota media de admisión. El aumento del profesorado en el Grado, su permanencia en la titulación, el aumento de profesores doctores y su permanencia en la titulación.
2. Se mantiene la tasa de rendimiento y de éxito. La tasa media de éxito por asignatura y grupo es altamente favorable 94%.
3. El aumento de solicitudes por plaza ofertada. 2010-11: 6,19, 2011-2012: 7,24 y 2012-2013: 7,73

Puntos Débiles

1. Las diferencias en las tasas de éxito y rendimiento en un mismo curso en los diferentes grupos. Aunque ha habido una mejora en este curso creemos que debe de existir mayor coordinación.

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010/11	
La puesta en marcha de la tutorización del alumnado al entrar en los estudios del Grado.	
Acciones desarrolladas y observaciones	
Se ha puesto en marcha la tutorización y está pendiente de una evaluación de los primeros resultados. Cada alumno nuevo que se matricula sabe que tiene un tutor de referencia. Igualmente se contempla introducir mentores-alumnos para dichos alumnos	
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):	
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/>	En proceso <input type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010/11	
Adecuación del equipamiento e infraestructuras generales a las nuevas necesidades docentes: aulas, seminarios, salón de grados disponibles para el Título...(Alumnado y profesorado)	
Acciones desarrolladas y observaciones	
Los estudios de Grado han mejorado en infraestructuras como figura en el Informe anual, pero necesitan tres salas más y dos seminarios para completar su infraestructura de cara al Grado cuando esten funcionando los cuatro cursos	
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):	
Conseguida <input type="checkbox"/>	En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010/11	
Mayor coordinación entre, módulos cursos y asignaturas, intensificando las reuniones de Coordinación por Curso, Semestre, Módulo, Materia y Asignatura, mediante una Comisión Coordinadora.	
Acciones desarrolladas y observaciones	
La implantación se puso en marcha a final de curso. Estamos en la evaluación de los resultados. Se han creado coordinadores de curso para mantener reuniones periódicas. Igualmente se mantienen reuniones semestrales con profesores y alumnos	
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):	
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/>	En proceso <input type="checkbox"/>
ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2010/11	
Intensificar la difusión de la información del título.	
Acciones desarrolladas y observaciones	
La implicación de la Comisión Interna de la Calidad, la reforma de plataforma de la Web, y la participación del alumnado han hecho posible la gran aceptación del Grado en los medios y diversas plataformas. Hay publicidad hacia el exterior.	

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2010/11**

La participación de los alumnos de Grado en la Junta de Facultad y Comisiones dado que los representantes son de Diplomatura y terminan este curso.

Acciones desarrolladas y observaciones

Con las nuevas elecciones la entrada de los alumnos dinamizó las diferentes comisiones En este momento los alumnos participan en sus respectivas Comisiones, Junta y delegaciones.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011/12**

Mejoras de la oferta de movilidad. Ampliar los convenios con Universidades de lengua inglesa.

Acciones desarrolladas y observaciones

Se han abierto algunos convenios, pero creemos que es necesario nuevos convenios de lengua inglesa.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011/12**

Mejoras del equipamiento de las instalaciones del centro en las que realiza su trabajo y las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título

Acciones desarrolladas y observaciones

Se han acondicionado todas las aulas con mesas y sillas, pero es necesario encontrar en el mismo edificio un aula más. La infraestructura de medios ha sido completada y la puesta a punto de la sala de informática se ha desarrollado.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2011/12**

- Mejora de la coordinación entre materias
- Mejora de la formación del profesorado.

Acciones desarrolladas y observaciones

Se hacen dos reuniones al final del primer y segundo cuatrimestre con los profesores y alumnos. Creemos que es necesario seguir profundizando en la coordinación de docentes que imparten la asignatura en grupos diferentes.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):Conseguida En proceso **ACCIÓN DE MEJORA 9. Curso: 2011/12**

Mayor participación del alumnado, profesorado y PAS, en las encuestas de satisfacción

Acciones desarrolladas y observaciones



Se ha conseguido, con la participación de 360 alumnos sobre un total de 541

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida

En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 10. Curso: 2011/12

Mejoras en la información pública disonible del título en las webs del centro y la titulación.

Acciones desarrolladas y observaciones

Se ha coordinado las diferentes plataformas en la Universidad donde hay información del Grado de Trabajo Social.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida

En proceso

3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
<p><u>Sobre la enseñanza y el profesorado:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Insistir en la necesidad de que al comienzo de curso se cubran las vacantes el primer día de clase. Más reuniones de coordinación. Mejorar la valoración de algunos indicadores de docencia de algunas asignaturas. 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de que al comienzo del curso, los departamentos, según su plan de sustituciones, den respuestas más ágiles. Necesidad de fomentar más reuniones de coordinación por parte de la Facultad y los departamentos en asignaturas que son compartidas. La tendencia a la baja experimentada en el Grado en este curso en algunas asignaturas e indicadores de docencia. 	<p>Departamentos, Facultad</p> <p>Equipo Decanal, Departamentos y Coordinador</p> <p>Departamentos, profesores y Equipo Decanal</p>
<p><u>Sobre Movilidad del alumnado.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar convenios con universidades de lengua inglesa. 	<ul style="list-style-type: none"> La necesidad de ampliar convenios con universidades de lengua inglesa. Un mayor apoyo institucional de ayudas económicas al alumnado de movilidad. 	<p>Vicedecanato de relaciones internacionales, Facultad</p>
<p><u>Sobre la satisfacción de los diferentes colectivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Conseguir un aula más en el Edificio San 	<ul style="list-style-type: none"> El equipamiento de las aulas disponibles para el Título. 	<p>Decanato de la Facultad</p>



<p>Jerónimo para el Grado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar mecanismo de mayor participación del profesorado en las encuestas de satisfacción. <p>Sobre la gestión de sugerencias y reclamaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar los cauces más adecuados para la recogida de sugerencias y reclamaciones. <p><u>Sobre la difusión del Plan de estudios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Que las diferentes plataformas donde se informa del Grado en Trabajo Social Universidad, Vicerrectorados, Departamentos, Facultades,... tengan un mismo contenido y favorezcan los enlaces pertinentes. • Estudiar la viabilidad de implantar la figura de mentor/alumno/a para los alumnos de nuevo curso diseñando un proyecto de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • La participación en las encuestas de satisfacción del profesorado. • La relación entre los ítems de satisfacción que presentan una baja puntuación y el número tan pequeño de sugerencias y reclamaciones. • La coordinación informativa en toda la Universidad: Rectorado, Departamentos, Facultades,... a través de enlaces que favorecerían el acercamiento y la rapidez de acceso del alumnado a la información 	<p>Comisión de Calidad</p> <p>Decanato y delegados de curso</p> <p>Rectorado, Facultad, Departamentos.</p> <p>Facultad, profesorado y delegación de alumnos.</p>
--	---	--

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece