

Listado de Acciones de Mejora
203 - GRADUADO/A EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

Acción 10688

Definición	Implementar un Curso Cero para estudiantes de nuevo ingreso donde se refuercen, sobre todo, los conocimientos de Física y Química, imprescindibles para iniciar los estudios de la titulación con una mayor preparación
Curso	2012
Responsable	Ángel Orte Gutiérrez y M ^a José Muñoz Alferez
Conseguida	S
Fecha Conseguido:	23/06/2015
Indicador de Consecución	Incremento tasa de rendimiento y tasa de éxito en la asignatura Química General.
Actuaciones Desarrolladas	Se imparten seminarios de refuerzo de las asignaturas de Física, Química y Matemáticas Seminarios de refuerzo de asignaturas básicas (Química General y Estadística). Sustituyen al curso 0, implantado en el curso 2011-12 Encuestas a alumnos sobre el grado de satisfacción con esta acción. Resultados correspondientes al curso 2014-15 (Valoración de 1-5): Horario (3,51), N ^o de sesiones (2,65), Contenidos desarrollados con claridad (4,54), Grado de resolución de dudas (4,16), Expectativas cubiertas (3,75), Recomendaciones (Estadística: 5 y Química. 4,8), Valoración global (4,26) Tasas de éxito y rendimiento de los alumnos que asistieron a los seminarios: 100% Se realizan 6 seminarios de refuerzo de Química Básica en el primer cuatrimestre (Noviembre y Diciembre) y cinco de Estadística en el segundo cuatrimestre (marzo y abril). Horario 14:30-16:00 para que no interfiera con la docencia y puedan asistir los alumnos de las dos bandas horarias. Se ha conseguido implantar de forma anual esta acción, con la ayuda desinteresada de parte del profesorado de la Facultad.

Acción 10689

Definición	Promover el establecimiento de nuevos convenios de movilidad con otras Universidades europeas
Curso	2013
Responsable	Delegado Adjunto de Relaciones Internacionales e Institucionales y Coordinadora de movilidad
Conseguida	S
Fecha Conseguido:	30/09/2015
Indicador de Consecución	Número de nuevos convenios firmados: 5. Tipo de destinos: Países de habla inglesa, francesa, italiana, portuguesa y alemana.
Actuaciones Desarrolladas	Establecer contactos y firma de convenios con Universidades de prestigio, con planes de estudio que permitan la movilidad.

Acción 10690

Definición	Difundir la existencia de mecanismos de atención a sugerencias y reclamaciones. La mejora de la gestión se haría dirigiendo los distintos
------------	---

Acción 10690

	buzones de atención al alumno a una única dirección en la que serían atendidas las reclamaciones o sugerencias.
Curso	2013
Responsable	Equipo de Gobierno de la Facultad de Farmacia
Conseguida	N
Indicador de Consecución	Aunque se han realizado acciones específicas, aun no se ha notado un incremento en el empleo de estos canales oficiales de gestión de quejas y reclamaciones; por lo tanto, la acción de mejora sigue abierta. El alumnado sigue utilizando la vía de dirigirse verbalmente a los responsables.
Actuaciones Desarrolladas	Información específica sobre los sistemas de garantía de calidad y sistemas oficiales para quejas y reclamaciones en las Jornadas de Acogida al Alumnado de Nuevo Ingreso, organizadas en la Facultad de Farmacia. Información específica a los delegados de curso una vez que son elegidos.