

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

INDICADORES	CURSOS ACADÉMICOS							
	2014 / 2015		2013 / 2014		2012 / 2013		2011 / 2012	
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes	4.00	0.00	4.14	0.38	4.00	0.00		
Planificación y desarrollo de las enseñanzas	4.50	0.00	3.57	0.79	4.00	0.00		
Equipamiento e instalaciones para el desarrollo del trabajo	5.00	0.00	4.20	1.03	4.50	0.50		
Gestión académica de la titulación	3.71	0.71	4.00	0.58	3.67	0.00		
Seguimiento y control de la calidad de la Titulación	3.71	0.61	4.00	0.50	5.00	0.50		
Atención a reclamaciones y sugerencias de los estudiantes	4.00	0.00	4.00	0.58	3.00	0.00		
Mecanismos para la difusión de la Titulación	4.00	0.00	4.20	0.78	3.75	0.75		
Satisfacción general con la Titulación	3.79	0.70	4.13	0.38	4.00	1.41		

La siguiente encuesta ha sido realizada al PAS que trabaja en la secretaria del centro

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA TITULACIÓN

INDICADORES	CURSOS ACADÉMICOS	
	2014 / 2015	
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
Relación con los distintos colectivos	3,93	0,62
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes	3,86	0,77
Planificación y desarrollo de las enseñanzas	3,36	0,93
Equipamiento e instalaciones para el desarrollo del trabajo	3,71	0,47
Gestión académica de la titulación	3,71	0,61
Seguimiento y gestión de la calidad de la Titulación	3,71	0,61
Atención a reclamaciones y sugerencias de los estudiantes	3,86	0,66
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,85	0,69
Satisfacción general con el título	3,79	0,70