

Fecha de aprobación: 20/06/2022

Guía docente de la asignatura

**Evaluación del Uso y Acceso a la  
Información (23111M2)**

<b>Grado</b>	Grado en Información y Documentación	<b>Rama</b>	Ciencias Sociales y Jurídicas				
<b>Módulo</b>	Planificación, Organización y Evaluación de Unidades de Información	<b>Materia</b>	Evaluación del Uso y Acceso a la Información				
<b>Curso</b>	4º	<b>Semestre</b>	1º	<b>Créditos</b>	6	<b>Tipo</b>	Optativa

**PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES**

ninguno

**BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Grado)**

Usuarios y unidades de información  
Necesidades y acceso a la información y científica en particular  
Metodologías y estrategias para el estudio del uso y acceso a la información  
Técnicas cuantitativas y cualitativas aplicadas a la evaluación del uso y acceso a la información general y científica  
Gestión de la actividad científica  
Administración y gestión de la ciencia  
Administración y gestión de unidades de evaluación de la actividad científica  
Nuevos paradigmas de publicación (Open Access)

**COMPETENCIAS ASOCIADAS A MATERIA/ASIGNATURA****COMPETENCIAS GENERALES**

- CG01 - Tener capacidad de análisis y síntesis
- CG02 - Demostrar capacidad de organización y planificación
- CG03 - Comunicar oral y por escrito en la lengua nativa
- CG06 - Saber gestionar la información
- CG07 - Resolver problemas
- CG08 - Tomar decisiones
- CG09 - Ser capaz de trabajar en equipo



- CG10 - Ser capaz de trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar
- CG11 - Tener habilidades para trabajar en un contexto internacional
- CG14 - Razonar de manera crítica
- CG16 - Aprender de forma autónoma
- CG17 - Saber adaptarse a nuevas situaciones
- CG18 - Tener creatividad
- CG19 - Mostrar capacidades de liderazgo
- CG21 - Tener iniciativa y espíritu emprendedor
- CG22 - Estar motivado por la calidad

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE01 - Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales, y desarrollar su cultura de la información ayudándoles a hacer el mejor uso de los recursos disponibles.
- CE04 - Identificar, evaluar y validar informaciones, documentos y sus fuentes, tanto internos como externos.
- CE05 - Elaborar y aplicar criterios de reunión, selección, adquisición y eliminación de documentos que permitan constituir y organizar colecciones de documentos de toda naturaleza o fondos de archivos, conservarlos haciéndolos accesibles, desarrollarlos teniéndolos al día y expurgarlos de elementos que se han convertido en inútiles, siguiendo la evolución de las necesidades de los usuarios.
- CE10 - Hacer disponibles y explotables las informaciones tratadas y facilitar su uso mediante el suministro de productos y servicios documentales.
- CE13 - Garantizar el mantenimiento de la administración general, la gestión administrativa y el apoyo logístico de la actividad de un organismo. Controlar y optimizar de forma permanente los recursos del organismo y su utilización.
- CE16 - Prever, organizar, gestionar y llevar a buen término un proyecto técnico integrando las limitaciones del entorno: humanas, económicas, de calendario, reglamentarias...
- CE17 - Identificar los puntos fuertes y débiles de una organización, de un producto o de un servicio, establecer y utilizar indicadores, elaborar soluciones para mejorar la calidad.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

- Conocer los conceptos básicos del uso y necesidades de información
- Saber diferenciar e identificar a los distintos tipos de usuarios, sus necesidades y hábitos de información
- Conocer los antecedentes y evolución histórica de los estudios de necesidades y usos de la información
- Utilizar y manejar los métodos y técnicas de recogida de datos habituales en los estudios de uso y necesidades de información.
- Poder desarrollar estudios de satisfacción de usuarios que permitan conocer el uso de la información y las necesidades y deseos que tienen los usuarios.
- Poder elaborar planes de mejora de los centros en función de los resultados de los estudios de satisfacción de usuarios.
- Conocer la legislación que regula la administración y gestión de la ciencia en España y su organización
- Conocer las fuentes y procedimientos de obtención de financiación de la investigación
- Conocer cuáles son las agencias de evaluación de la investigación, cómo funcionan y con qué herramientas e indicadores



- Saber qué es el acceso abierto y las formas que puede adoptar

## PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

### TEÓRICO

Tema 1. Conceptos básicos del estudio del uso, necesidades y hábitos de información: usuarios, necesidades de información, deseo de información, demanda de información, uso de información, hábitos y conductas de información. Los estudios de necesidades y usos de la información: objetivos y tipología de estudios de usuarios. Tipos de usuarios: ámbito profesional (ciencia, administración, industria), ámbito temático, ámbito geográfico (urbanos, rurales, regiones, países), edad (jóvenes, adultos, ancianos).

Tema 2. Métodos y técnicas de recogida de datos en los estudios de usuarios. Las encuestas. Tipos de encuestas. Autoadministradas. Entrevistas. Las técnicas de consenso: Los grupos de discusión. El método Delphi. La observación natural. Tipos de observación: Participante/no participante; estructurada/no estructurada. La observación documental: El análisis de contenido, los estudios de citas y referencias, los análisis de ficheros log.

Tema 3. Estudios de satisfacción de usuarios. Metodologías. Su origen y evolución. La importancia de un estándar.

Tema 4. La metodología LibQual. Indicadores LibQual: Adecuación y Superioridad. Representación gráfica de resultados. Procesos de benchmarking y modelización.

Tema 5. Administración y gestión de la actividad científica: Marco normativo: Ley de la ciencia española y andaluza, normativas centros de investigación: universidades y OPIS. Estructura de la I+D+I: Organismos, Plan Nacional de I+D+I, Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación. Plan propio de investigación UGR. Los agentes de investigación: investigadores, grupos, proyectos, programas, instituciones. Financiación: becas, contratos, ayudas, proyectos.

Tema 6. Administración y gestión de unidades de evaluación de la actividad científica. Agencias de evaluación nacionales (CNEAI, ANECA, ANEP), regionales (DEVA), institucionales. Procedimientos y herramientas de evaluación

### PRÁCTICO

#### Prácticas de Laboratorio

- Práctica 1. Identificación de necesidades y prácticas de información de un usuario
- Práctica 2. Elaboración y cálculo de mediciones de Adecuación y Superioridad, siguiendo el modelo LibQual
- Práctica 3. Ejercicio de evaluación comparativa (benchmarking) para localizar las buenas prácticas y generar modelos.
- Práctica 4. Análisis comparativo criterios evaluación becas y proyectos de investigación
- Práctica 5. Evaluación de un curriculum de investigador

#### Prácticas de Campo

- Práctica 1. Elaboración de un estudio de uso de información



**BIBLIOGRAFÍA****BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL**

- Ander Egg, E. (1997). Técnicas de investigación social. México: El Ateneo.
- Babbie, E. Manual para la práctica de la investigación social. Bilbao: Desclée de Brouwer, 1996.
- Neal-Schuman, 2008. 309 p.
- Buendía Eisman, L.; Colás Bravo, P.; Hernández Pina, F. (1997) Métodos de investigación en Psicopedagogía. Madrid: Mc Graw Hill.
- González Teruel, A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea
- González Teruel, A.; Barrios Cerrejón, M.T. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea,
- López Gijón, J., Avila Fernández, B., Pérez Gálvez, I., Herrera Viedma, E. (2010). El profesional de la Información, (19)3, 255-259 <https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/epi.2010.may.05>
- OCDE (2018). Manual de Frascati (2015). Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental. Madrid: FECYT [https://www.fecyt.es/es/system/files/publications/attachments/2018/11/manual\\_de\\_frascati\\_web.pdf](https://www.fecyt.es/es/system/files/publications/attachments/2018/11/manual_de_frascati_web.pdf)
- Sanz Casado, E. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994
- Sarabia Sanchez, FJ. (coord.). Métodos de investigación social y de la empresa. Madrid: Pirámide, 2013.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Abadal, E. (2013). Acceso abierto a la ciencia. Barcelona: Editorial UOC
- Delgado López-Cózar, E. (2018). De la ruta de oro a la ruta verde de la comunicación científica: negocio editorial y bibliométrico, publicación libre, acceso abierto, evaluación total e individualizada. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30852.78724>
- FECYT (2018). Researcher career path in Spain at a glance! (3rd edition). Madrid: FECYT
- Gimeno Perelló, J. (2009). Evaluación de la calidad en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama.
- Martín-Martín, A., Costas, R., Van Leeuwen, T. N., Delgado López-Cózar, E. (2018). Unbundling Open Access dimensions: a conceptual discussion to reduce terminology inconsistencies. 23rd International Conference on Science and Technology Indicators. STI 2018 Conference Proceedings <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/7B4AJ>
- Martín-Martín, A., Costas, R., Van Leeuwen, T., Delgado López-Cózar, E. (2018). Evidence of Open Access of scientific publications in Google Scholar: a large-scale analysis. Journal of Informetrics, 12(3), 819-841.

**ENLACES RECOMENDADOS**

- <http://www.ciencia.gob.es/>
- <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/economiaconocimientoempresasyuniversidad/aac.html>
- <https://www.paidi2020.es/>
- <http://deva.aac.es/>
- <https://www.fecyt.es/>
- <https://investigacion.ugr.es/>



<https://doaj.org/>  
<http://sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=es>

## METODOLOGÍA DOCENTE

- MD01 - Clases de teoría (lección magistral)
- MD02 - Clases de problemas y/o de prácticas
- MD05 - Trabajo autónomo del alumnado

## EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

### EVALUACIÓN ORDINARIA

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%  
Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.  
Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%  
Participación en clase: 10%

### EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%  
Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.  
Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%  
Participación en clase: 10%

### EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

Ejercicio teórico-práctico relativo a los contenidos desarrollados en el temario de la asignatura. El examen contendrá no más de cinco preguntas de desarrollo, cada una de las cuales supondrá una puntuación del 20% sobre la nota final.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Información sobre el Plagio (artículo 15 de la Normativa de Evaluación y de Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada).

1. La Universidad de Granada fomentará el respeto a la propiedad intelectual y transmitirá a los estudiantes que el plagio es una práctica contraria a los principios que rigen la formación universitaria. Para ello procederá a reconocer la autoría de los trabajos y su protección de acuerdo con la propiedad intelectual según establezca la legislación vigente.
2. El plagio, entendido como la presentación de un trabajo u obra hecho por otra persona como propio o la copia de textos sin citar su procedencia y dándolos como de elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación numérica de cero en la asignatura en la que se hubiera detectado, independientemente del resto de las calificaciones que el estudiante hubiera obtenido. Esta consecuencia debe entenderse sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias en las que pudieran incurrir los estudiantes que plagien.
3. Los trabajos y materiales entregados por parte de los estudiantes tendrán que ir firmados con





una declaración explícita en la que se asume la originalidad del trabajo, entendida en el sentido de que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

