

Guía docente de la asignatura

Fecha última actualización: 21/06/2021

Fecha de aprobación: 21/06/2021

## Análisis y Evaluación de los Sistemas de Documentación para las Empresas

<b>Grado</b>	Grado en Información y Documentación	<b>Rama</b>	Ciencias Sociales y Jurídicas
--------------	--------------------------------------	-------------	-------------------------------

<b>Módulo</b>	Planificación, Organización y Evaluación de Unidades de Información	<b>Materia</b>	Análisis y Evaluación de los Sistemas de Documentación para las Empresas
---------------	---	----------------	--

<b>Curso</b>	4 <sup>o</sup>	<b>Semestre</b>	1 <sup>o</sup>	<b>Créditos</b>	6	<b>Tipo</b>	Optativa
--------------	----------------	-----------------	----------------	-----------------	---	-------------	----------

### PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES

Se recomienda haber cursado la asignatura "Diseño de sistemas de documentación para la empresa"

### BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (Según memoria de verificación del Grado)

- Importancia de la evaluación de la documentación. Datos, indicadores y objetivos.
- Auditoria de los sistemas de información y documentación en la empresa.
- Evaluación de la Gestión de la Calidad en la empresa y su importancia en la documentación.
- Normativa ISO

### COMPETENCIAS ASOCIADAS A MATERIA/ASIGNATURA

#### COMPETENCIAS GENERALES

- CG01 - Tener capacidad de análisis y síntesis
- CG03 - Comunicar oral y por escrito en la lengua nativa
- CG05 - Tener conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
- CG06 - Saber gestionar la información
- CG07 - Resolver problemas
- CG08 - Tomar decisiones
- CG09 - Ser capaz de trabajar en equipo
- CG12 - Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales
- CG16 - Aprender de forma autónoma
- CG17 - Saber adaptarse a nuevas situaciones



- CG19 - Mostrar capacidades de liderazgo
- CG22 - Estar motivado por la calidad

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE04 - Identificar, evaluar y validar informaciones, documentos y sus fuentes, tanto internos como externos.
- CE08 - Organizar y estructurar los datos relativos a la descripción de documentos y colecciones de documentos en cualquier soporte; crear y explotar las herramientas de acceso a los datos, documentos o referencias.
- CE09 - Buscar y recuperar la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas de los demandantes en condiciones óptimas de coste y tiempo.
- CE13 - Garantizar el mantenimiento de la administración general, la gestión administrativa y el apoyo logístico de la actividad de un organismo. Controlar y optimizar de forma permanente los recursos del organismo y su utilización.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Objetivos)

Los objetivos generales que pretendemos alcanzar en esta asignatura son:

- Conseguir una formación que le permita al estudiante poder llevar a la práctica procesos de evaluación
- Comprensión de los principios teóricos para la evaluación de sistemas de información y documentación.
- Comprensión de los principios metodológicos para la evaluación de sistemas de información y documentación.
- Conocimientos para llevar a la práctica estudios basados en datos e indicadores, mediciones objetivas.
- Comprensión y aplicación de indicadores de primer nivel y, especialmente, los de segundo nivel, para la evaluación de sistemas de información y documentación.
- Saber interpretar resultados, elaborar conclusiones y tomar las decisiones que se deriven, utilizando herramientas informáticas.
- Aprender procesos de simulación y modelización de sistemas de información y documentación, basándose en herramientas informáticas.
- Capacidad para resolver problemas, basándose en el análisis y síntesis que previamente se ha realizado.
- Conocimiento del entorno profesional de la evaluación de sistemas de información y documentación.
- Conocer la realidad en que se mueven los sistemas de información y documentación.
- Conocimiento de la Teoría General de Sistemas.

Como objetivos más concretos se pretende que el estudiante:

- Conozca o mejore sus habilidades sobre hojas de cálculo (excel).
- Mejore su capacidad de generar representaciones gráficas para explicar los resultados y conclusiones a los que llega.
- Mejore en el manejo de las TICs.
- Desarrolle y mejore su capacidad creativa.



## PROGRAMA DE CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

### TEÓRICO

1. Qué entendemos por evaluación y calidad.
2. Evaluación objetiva y subjetiva. Para qué evaluar
3. La evaluación objetiva. Datos, indicadores
4. Evaluación subjetiva. Satisfacción de clientes. (ServQual)
5. Qué es un sistema. Entorno y sistema.
6. Cómo evaluar: las mediciones.
7. Proceso de modelización. Modelo y simulación.
8. El indicador de potencia y la fórmula de la potencia del sistema
9. La familia de normas ISO 9000

### PRÁCTICO

#### Seminarios/Talleres

- Ejercicio para el cálculo y elaboración de la potencia de un sistema.
- Ejercicio para el cálculo y elaboración de la formulación de un sistema.
- Ejercicio de benchmarking (evaluación comparativa).

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL

- Deming, Edwards W. [1989]. - Calidad, productividad y competitividad. - Madrid : Díaz de Santos.
- Feigenbaum, Armand V. [1994]. - Control total de la calidad. - México, df : Compañía editorial continental.
- Franch León, Katia ; Guerra Breña, Rosa. [2016]. - La Norma ISO 9000: una mirada desde la gestión del conocimiento, la información, innovación y el aprendizaje organizacional. - Cofin, vol. 10, no.2, 29-54.-  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612016000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612016000200002)
- García, Rolando. [2006]. - Sistemas complejos. - Barcelona : Gesida.
- Ishikawa, Kaoru. [1997]. - ¿Qué es el control total de calidad? - Madrid : Norma
- Liker, Jeffrey K. [2010]. - Las claves del éxito de Toyota. - Barcelona : Planeta.
- Pérez Marques, María. [2015]. - Control de calidad: Técnicas y herramientas. - Madrid : Libros RC.
- Pirsig, Robert M. [2018]. - Zen y el arte del mantenimiento de la motocicleta. - Madrid : Sexto piso
- Ríos, Sixto. [2007]. - Modelización / Modelization. - Madrid : Alianza editorial.
- ISO (Organización Internacional de Normalización). [2015]. - ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. -  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>



## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

## METODOLOGÍA DOCENTE

- MD01 Clases de teoría (lección magistral)
- MD02 Clases de problemas y/o de prácticas
- MD03 Seminarios
- MD04 Tutorías
- MD05 Trabajo autónomo del alumnado

## EVALUACIÓN (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y porcentaje sobre la calificación final)

### EVALUACIÓN ORDINARIA

Para la evaluación se tendrán en cuenta los siguientes factores:

- Prácticas 70 %
- Asistencia y participación activa en clase 30%

### EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

Para la evaluación se tendrán en cuenta los siguientes factores:

- Prácticas 70 %
- Asistencia y participación activa en clase 30%

### EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

Ejercicio teórico-práctico relativo a los contenidos desarrollados en el temario de la asignatura

