

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Ciencias Políticas y de la Administración (212)
Curso académico	2012-13
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Web de la titulación	http://grados.ugr.es/politicas/
Responsable del Seguimiento	SR./SRA.. CORZO FERNANDEZ, SUSANA

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La composición de la Comisión de Garantía Interna de la Titulación (CGICT) es la siguiente:

Decana de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: Susana Corzo

Coordinadora de la Titulación: Susana Corzo

Secretaria de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: Nieves Saniger

Vicedecana con competencias en Calidad: María Dolores Martín-Lagos López

Un miembro del PAS de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: María Dolores Medina

Dos alumnos/as de la titulación: Ramón Ricardo Rosas y Jorge Rosales

Tres profesores de la titulación: José Manuel García Moreno, Manuel Trenzado Romero y Fernando Fernández-Llebrez González.

Miembros suplentes:

Dos profesores de la titulación: Margarita Pérez y Ana Olmedo

Dos alumnos: Alfonso Vera y Juan Ignacio Molero

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

Cambios producidos en la CGICT:

Con fecha 30 de octubre Inmaculada Szmolka ha dejado de ser Vicedecana con competencias en Calidad y Coordinadora de la Titulación. María Dolores Martín-Lagos la sustituye como Vicedecana con competencias en esta materia y la Decana asume la coordinación del título hasta nuevo nombramiento.

La CGIC se ha reunido en el mes de diciembre con ocasión de la elaboración del Informe Anual sobre la Titulación. Los acuerdos alcanzados en el seno de la CGIC han ido dirigidos a la elaboración de dicho informe, basándose en los indicadores proporcionados por el Vicerrectorado y en la información obtenida por la coordinadora del Grado tras las reuniones mantenidas con los coordinadores de grupo y con los delegados de curso. Tras valorar los resultados obtenidos se han sugerido acciones de mejora sobre la Titulación.

En el Autoinforme de 2011/12 ya se planteaba la necesidad de realizar más reuniones la CGICT.

En el mes de enero está prevista una reunión con los coordinadores de Grado, de grupo y con los nuevos coordinadores de módulo para evaluar el transcurso del primer semestre y establecer recomendaciones de cara al segundo. Tras estas reuniones se espera convocar una reunión de la CGIC para conocer la información obtenida en las reuniones de coordinación y poder incorporar acciones de mejora, garantizando de esta forma el flujo constante de información. Se espera dar continuidad en número y fechas a estas reuniones.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010/11	2011/12	2012/13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	-	100	100
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100	100
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	6	8

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13					Curso 2011-12					Curso 2010-11						
Título		Centro		UGR	Título		Centro		UGR	Título		Centro		UGR		
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	
3,79	1,13				3,84	1,07	3,85	1,10	3,82	1,12	3,72	1,20	3,75	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,81	1,13	3,83	1,08	3,95	1,02	3,81	1,12	3,79	1,13	3,80	1,12
Dimensión II	3,79	1,18	3,84	1,11	3,92	1,08	3,75	1,18	3,74	1,19	3,76	1,17
Dimensión III	3,76	1,11	3,78	1,06	3,90	1,09	3,77	1,10	3,77	1,10	3,75	1,11
Dimensión IV	3,88	1,20	3,86	1,16	4,00	1,12	3,84	1,22	3,83	1,22	3,84	1,21

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

La totalidad de las Guías Docentes están disponibles en la web del título conforme al procedimiento establecido en la normativa de la UGR.

Las guías docentes son difundidas ampliamente. Están disponibles en la página web de la Titulación, de la Facultad, de los departamentos y en las plataformas de apoyo a la docencia empleadas en numerosas asignaturas. La CGIC ha valorado muy positivamente esta cuestión puesto que contribuye a garantizar la transparencia y accesibilidad de los contenidos docentes y los sistemas de evaluación. Asimismo, se valora muy positivamente el resultado de un proceso que requiere coordinación entre los docentes de una misma asignatura, entre los diferentes módulos, departamentos y centros.

El número de reuniones de coordinación entre el profesorado aumenta al implantarse un nuevo curso de grado. En estas reuniones no se contabilizan las que mantienen los profesores de cada asignatura para coordinarse en la elaboración de una guía docente común, práctica extendida en el título. La coordinación docente se está realizando a través de la coordinación de grupos y de módulos.

Respecto a las incidencias surgidas cabe mencionar la incorporación tardía de alumnos que se matriculan cuando el curso lleva iniciado más de dos meses, lo que impide que se puedan acoger al sistema de evaluación continua. Al respecto cada profesor ha buscado una solución diferente pero se espera, disponiendo de esta información, poder llevarla a próximas reuniones de la CGICT y encontrar soluciones comunes.



La ratio en el primer curso de la titulación está muy por encima de los niveles deseables para poder llevar a cabo una educación personalizada, lo que dificulta el sistema de evaluación continua.

El aumento del absentismo en el aula está en ocasiones por encima de lo deseado para garantizar una evaluación continua.

Para evitar esta cuestión se está trabajando este curso en las reuniones de coordinación intentando detectar cuáles son los mecanismos que mejores resultados obtienen: prácticas presenciales, pasar lista, etc.

La mayoría de los profesores alcanzan una media en las encuestas de opinión sobre la actuación docente del profesorado superior a 4. La disminución de ésta en un porcentaje mínimo de profesores afecta negativamente a la media global.

Hay que resaltar que los aspectos mejor valorados por el alumnado se refieren a la relación profesor alumno y al ambiente de clase, así como a la planificación docente y cumplimiento con el Plan Docente. Las dimensiones en las que hay que seguir incidiendo son las competencias docentes y la evaluación de los aprendizajes.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede porque la asignatura Prácticas Externas se ha implantado por primera vez en el curso 2013/14.

Hay que destacar el gran número de convenios logrados y la variedad de instituciones, lo que va a permitir que el alumnado pueda realizar unas prácticas profesionales acordes con su formación (aproximadamente 50 convenios).

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010/11	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	0	1	22
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0	35	150
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	0	1	19
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	-	3,00/5	3,13/5
Tasa de participación	-	1,11	14,38
Tasa de rendimiento	-	-	93,91

Valoración

El número de estudiantes que recibimos es muy superior al de estudiantes que enviamos. Los estudiantes que participan en programas de movilidad han asistido a 18 de los 19 centros socios de 12 países distintos. El grado de satisfacción con estos programas alcanza el 3.13 sobre 5. La tasa de participación ha aumentado en más de 4 puntos y la de aprovechamiento en más de 2 puntos respecto al curso anterior. Se plantea que el número de estudiantes out-going es muy inferior al de los in-going. Entre otras causas se precisa mayor formación en lengua extranjera e incrementar las ayudas económicas a la movilidad por parte de las Administraciones Públicas.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	3,17/5	3,17/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	3,71/5	-
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	4,33/5	-

Valoración



La encuesta de satisfacción del alumnado fue presencial. Se pasó en las aulas. Contestaron 164 alumnos, con una tasa de participación del 35,72% respecto al total de matriculados. Las encuestas de satisfacción al profesorado y al PAS se solicitaron online pero la tasa de respuesta fue muy baja.

La valoración del alumnado respecto al plan de estudios es muy positiva, superior a la del área y a la de la UGR. En cuanto a la valoración del sector profesorado y PAS, se planteó un sistema de recogida de información mediante encuestas online, que no obtuvo representatividad suficiente.

Entre los aspectos mejor valorados por el alumnado destacan la labor del profesorado del Título (3,40), la adecuación de los horarios y turnos (3,33) y la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página WEB del Grado y otros medios de difusión) (3,32). Como aspectos peor valorados destacan la oferta de Prácticas Externas (2,46)(que aún no estaba implantada) y el sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones (2,72)(que está incluido en acción de mejora).

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	-	0
Número de sugerencias recibidas	-	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	-

Valoración

No ha habido reclamaciones ni sugerencias. Existe un proceso claro y transparente en la gestión de las quejas y reclamaciones con acceso directo a través de la WEB del centro.

Una posible explicación estaría en que las quejas o problemas se resuelvan antes de una formalización de las mismas.

No obstante, se plantea la posibilidad de que la ausencia de quejas formales pueda deberse al desconocimiento por parte de los diferentes colectivos de este mecanismo. Por este motivo se incluye como acción de mejora dar más difusión de esta posibilidad lo que, sin duda, redundará en la mejora de la calidad.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación	8667	8600	8326
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	3,67/5	3.20/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	-	4,20/5	-
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	4,17/5	-

Valoración

La página web se actualiza y se han modificado algunos de sus apartados. Se valora por su utilidad. Sin embargo la información de la titulación se hace a través de dos webs diferentes: la de la plataforma grados.ugr.es y la de la Facultad de modo que disminuye la estadística de entradas en la contabilidad realizada. Se plantea redirigir la entrada a la web de la plataforma grados.ugr.es cada vez que se entre en la web de la Facultad.

Puntos Fuertes

1. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información disponible en la página web de la titulación.
2. No se han contabilizado quejas durante este curso académico.
3. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes es valorada positivamente (3.13 sobre 5).



4. El alumnado muestra un nivel de satisfacción general con el plan de estudios de 3,17/5 superior a la media del centro (3,02/5) y de la UGR (3,10/5). Se manifiesta la satisfacción en todas las dimensiones: formación recibida, metodología, horarios y cumplimiento de las expectativas respecto al título.
5. Elevada satisfacción con la labor del profesorado de la titulación (3,4).

Puntos Débiles

1. La elección de las encuestas online como sistema de recogida de información sobre la satisfacción.
2. El número de alumnos en los primeros cursos es muy elevado lo que dificulta la implantación de un proceso de enseñanza aprendizaje personalizado.
3. Se aprecian en ocasiones elevadas tasas de absentismo entre el alumnado.
4. Las visitas a la página web se contabilizan a través de dos webs diferentes.
5. El número de estudiantes en programas de movilidad (out) es muy inferior al de los que vienen (in), lo que se atribuye a dificultades económicas. Igualmente que precisan de mayor formación en lengua extranjera.

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010/11	2011/12	2012/13
Nota media de acceso	7,48	7,28	7,16
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	127	160	160
Estudiantes de nuevo ingreso	153	151	136

Resultados académicos	2010/11	2011/12	2012/13	Valor Estimado
Tasa de graduación	-	-	-	30 %
Tasa de abandono	-	-	-	30 %
Tasa de abandono inicial	-	-	31,13 %	-
Tasa de eficiencia	-	-	-	88 %
Tasa de éxito	73,41 %	69,65 %	78,35 %	82 %
Tasa de rendimiento	59,50 %	54,80 %	65,94 %	55 %
Duración media de los estudios	-	-	-	5 años

Valoración

Los resultados académicos del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración muestran un descenso en la nota media de acceso desde 2010/11, situándose en 7,16. Desciende igualmente el número de estudiantes de nuevo ingreso en 17 desde el año 2010/11.

Respecto a los resultados académicos se observa una elevada tasa de abandono inicial del 31,13%. Analizar los motivos de este dato y proponer acciones para su mejora es una de las actuaciones que se desarrollaran por la CGIC del título

La Tasa de éxito es muy elevada, situándose en un 78,35% y aumentando en un 8,7% respecto al curso anterior y restando un 3,65% a la estimada en la Memoria Verifica (82%).

La tasa de rendimiento se ha incrementado un 11,14% desde el curso pasado, alcanzando el 65,94% y superando en prácticamente 11 puntos porcentuales (10,94%) la prevista en la memoria Verifica.

Puntos Fuertes

1. Aumento de la tasa de rendimiento respecto al curso académico anterior en un 20,3% alcanzando el 65,94% y superando con creces el objetivo marcado en la Memoria Verifica (55%).
2. Aumento de las tasas de éxito en un 8,7% respecto al curso académico anterior, situándose en el 78,35%.
3. Se valoran positivamente las tasas de éxito y rendimiento teniendo en cuenta que el porcentaje de alumnos que eligen la titulación como primera opción no es muy elevado (26,47% en 2012/13).

Puntos Débiles

1. Aumento considerable (200%) de los alumnos matriculados a tiempo parcial (< a 42 créditos) respecto al curso anterior al contabilizar los alumnos Erasmus como tales, lo que provoca un descenso en la tasa de éxito y rendimiento de este alumnado respecto a los estudiante a tiempo completo.
2. Aumento del número de estudiantes a los que le ha sido anulada la matrícula por falta de pago de las tasas académicas, provocando un descenso del número de plazas de nuevo ingreso respecto a las ofertadas y cubiertas a comienzo de curso. El número de alumnos a que se les anuló la matrícula del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración de primer curso, en el que consta reflejado como motivo Impago: 24
3. El 26,47% de los matriculados por primera vez eligieron la titulación como primera opción. Pese a que ha habido un ligero aumento en términos porcentuales, en términos absolutos se mantiene prácticamente constante (34 a 36 en el último curso académico).



4. La tasa de abandono inicial es del 31,13%.

3. ACCIONES DE MEJORA

3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010/11
Fomentar la difusión del título mediante publicación de folletos, trípticos y anuncios (electrónicos y en papel); contacto y visitas a los institutos y otros centros de enseñanza media
Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)
-Se ha implementado una campaña de difusión del Título mediante la publicación de folletos, trípticos y anuncios, así como de la distribución de información a centros de enseñanza secundaria. - Se han realizado visitas a la Facultad por parte de los alumnos de Bachillerato, dándoles información sobre las distintas titulaciones (2012/13).
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010/11
Participación del profesorado en cursos de formación docente.
Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)
En el curso 2011-2012 la Facultad ha comenzado su II Plan de Formación del Profesorado (2012-2015), por el cual se han desarrollado en el último año cuatro cursos de formación, con una excelente valoración por parte de los participantes. En el curso 2012-13 se ha llevado a cabo el curso "La evaluación como aprendizaje: experiencias de evaluación en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología". Con un total de 30 horas y el objetivo principal de ofrecer al profesorado del Centro una adecuada formación que le permita optimizar sus recursos docentes y mejorar la calidad de la enseñanza
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010/11
Realización de reuniones de coordinación para evitar el solapamiento de los contenidos en diferentes materias.
Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)
Se ha creado e implementado la figura de coordinador de grupo (2011-12) y en el curso 2012-13 se ha creado la figura del coordinador de módulo.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011/12
Seguir desarrollando el plan de mejora de las competencias y estrategias docentes a través de la formación continua del profesorado.
Acciones desarrolladas y observaciones
Los cursos de formación desarrollados y explicitados en la acción de mejora 2 están dirigidos a la mejora de las competencias y estrategias docentes del profesorado.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>



ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011/12

Seguir incrementando la coordinación docente.

Acciones desarrolladas y observaciones

El aumento del número de reuniones entre el profesorado que comparte una misma asignatura, con los coordinadores de grupo, con el coordinador de la titulación, etc. suponen un incremento de la coordinación. Está en proceso puesto que comienzan las reuniones con los coordinadores de módulo.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011/12

Seguir fomentando el conocimiento y la difusión del Grado en CPA.

Acciones desarrolladas y observaciones

Diseño y envío de un catálogo a los institutos de toda Andalucía durante 2011-12 y 2012-13 con información del centro, de las distintas titulaciones y de las salidas profesionales.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011/12

Revisar la página web del Título y del Centro con el objeto de ofrecer una información completa y exhaustiva del Grado en CPA

Acciones desarrolladas y observaciones

Se han revisado algunos apartados y se espera continuar actualizando y mejorando los contenidos.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

**3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

Se Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13.

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
Mejorar la participación del PAS y del profesorado en los procesos de evaluación del título. Realizar encuestas presenciales al profesorado y al Personal de Administración y Servicios	Punto 1 Apartados 1.2.4. y 1.2.6.	Centro
Solicitar el desdoblamiento de grupos en primer curso garantizando el número de alumnos por grupo de los Grados (inferior a 80)	Punto 2. Apartado 1.2.1.	Centro y Vicerrectorado de Ordenación Académica
Estudiar las causas que provocan el absentismo en el aula y diseñar un plan de actuación acorde a las causas	Punto 3. Apartado 1.2.1.	Centro
Redirigir, la entrada a la web oficial del título cada vez que se entre en la web de la Facultad.	Punto 4 Apartado 1.2.6.	Centro
Incentivar mecanismos que faciliten el outgoing de los estudiantes Erasmus	Punto 5. Apartado 1.2.3.	Centro
Colaborar y organizar cursos de formación en lengua extranjera	Punto 5. Apartado 1.2.3.	Centro
Revisar el cómputo de alumnos a tiempo parcial diferenciado de los estudiantes Erasmus	Punto 1. Apartado 2.	Vicerrectorado de Estudiantes
Mejorar los procesos de matrícula en cuanto a la anulación de las matrículas de los estudiantes que no abonen las tasas académicas en tiempo y forma, para que dichas plazas sean reasignadas a alumnos en lista de espera	Punto 2. Apartado 2.	Vicerrectorado de Estudiantes y Distrito Único
Continuar trabajando en la difusión de la titulación para incrementar el número de estudiantes que la eligen como primera opción.	Punto 3. Apartado 2.	Centro
Diseño de un Plan de Acción Tutorial que mejore el proceso de integración, de desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y de las vías de inserción profesional de los titulados.	Todos	Centro

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece