

**Listado de Acciones de Mejora**  
**273 - GRADUADO/A EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS**

**Acción 11139**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Mejora de las metodologías y competencias docentes                                                                                                                                                                                |
| Curso                     | 2011                                                                                                                                                                                                                              |
| Responsable               | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación académica del Grado.                                                                                                                                             |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fecha Conseguido:         | 23/09/2013                                                                                                                                                                                                                        |
| Indicador de Consecución  | -Tasa de participación del profesorado de la titulación en la oferta formativa de la UGR. -Opinión media de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado. -Tendencia en los resultados académicos de la titulación. |
| Actuaciones Desarrolladas | -Se insiste en la adecuación del profesorado al crédito ects, al tiempo que, con paciencia, se trasvasa gradualmente al profesorado de las Licenciaturas en extinción a la nueva dinámica de los Grados.                          |

**Acción 11140**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Mejorar la coordinación académica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Curso                     | 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Responsable               | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación académica del Grado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fecha Conseguido:         | 23/09/2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indicador de Consecución  | -Grado de conocimiento entre el profesorado de la titulación de las estrategias de coordinación docente establecidas. -Grado de satisfacción del profesorado con las estrategias establecidas. -Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación entre docentes. -Grado de participación del profesorado en las distintas convocatorias realizadas desde el Vº de Ordenación Docente y Profesorado y el Vº para la Garantía de la Calidad. -Actas u otra evidencia del desarrollo de las sesiones de coordinación docente celebradas. -Tendencia en los resultados académicos de la titulación. |
| Actuaciones Desarrolladas | -Esta labor se lleva al unísono con los estudios de Licenciatura; por tanto, se requiere de un bienio para alcanzar unos óptimos registros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Acción 11141**

|                   |                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición        | Mejora recursos didácticos                                                            |
| Curso             | 2011                                                                                  |
| Responsable       | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación académica del Grado. |
| Conseguida        | S                                                                                     |
| Fecha Conseguido: | 22/09/2014                                                                            |
| Indicador de      | -Porcentaje de guías docentes completas, actualizadas y disponibles en                |

## Acción 11141

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consecución               | la web del grado. -Grado de satisfacción del alumnado con la información aportada y su disponibilidad. -Tendencia en los resultados académicos de la titulación.                                                                                  |
| Actuaciones Desarrolladas | -Se requiere tiempo para que el profesorado se adapte al nuevo espacio. -La vigencia de las Licenciaturas retrasa la incorporación del toda la plantilla al nuevo requerimiento, si bien, el proceso es irreversible y los objetivos alcanzables. |

## Acción 11142

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Curso                     | 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Responsable               | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación académica del Grado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fecha Conseguido:         | 22/09/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Indicador de Consecución  | -Grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con respecto a años anteriores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Actuaciones Desarrolladas | -Desde el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado se ha promovido la participación del alumnado en las encuestas. -Se han organizado jornadas en las que se han distribuido las encuestas de satisfacción entre el alumnado. -Desde la coordinación del Grado, a través del profesorado, se ha difundido la importancia de las encuestas de satisfacción para el correcto seguimiento del título. |

## Acción 11143

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la titulación. Mejor canalización de recogida de quejas y sugerencias.                                                                                                                                                                                                    |
| Curso                     | 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Responsable               | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación académica del Grado.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fecha Conseguido:         | 22/09/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indicador de Consecución  | -Número de quejas y sugerencia del alumnado recibidas a través de la web del grado. -Plazo de respuestas dadas a las quejas y sugerencias.                                                                                                                                                                                            |
| Actuaciones Desarrolladas | -Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado. - Gestión de la web del grado desde el vicedecanato de ordenación académica y la coordinación académica del título. |

## Acción 11144

|             |                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición  | Mejorar la distribución de la tarea docente del profesorado, reparto equilibrado entre Licenciatura y Grado |
| Curso       | 2012                                                                                                        |
| Responsable | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Coordinación                                            |

## Acción 11144

|                           |                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | académica del Grado.                                                                                                                  |
| Conseguida                | S                                                                                                                                     |
| Fecha Conseguido:         | 22/09/2014                                                                                                                            |
| Indicador de Consecución  | -Grado de satisfacción del profesorado con las estrategias establecidas.<br>-Tendencia en los resultados académicos de la titulación. |
| Actuaciones Desarrolladas | -El proceso de extinción de la antigua licenciatura se ha llevado a cabo de forma exitosa                                             |

## Acción 11145

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Aumentar el maior para poder admitir a mayor número de alumnos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Curso                     | 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Responsable               | Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado. Comisión académica del Grado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fecha Conseguido:         | 22/09/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indicador de Consecución  | -Alta número de solicitudes de admisión en el Grado. -Posibilidad de acceso del alumnado a lenguas maior de carácter minoritario.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Actuaciones Desarrolladas | -Se ha considerado innecesaria e inapropiada la distinción de tasas de alumnado entre las diversas lenguas maior del grado por no responder a la coherencia y unidad del título. -Se estudian casos particulares referidos a lenguas minoritarias. -El traslado de expediente por parte del alumnado se considera una opción de acceso al grado para los casos de las lenguas minoritarias. |

## Acción 11533

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Mejorar el apartado "sugerencias y reclamaciones"                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Curso                     | 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Responsable               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fecha Conseguido:         | 22/09/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indicador de Consecución  | -Número de quejas y sugerencia del alumnado recibidas a través de la web del grado. -Plazo de respuestas dadas a las quejas y sugerencias.                                                                                                                                                                                            |
| Actuaciones Desarrolladas | -Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado. - Gestión de la web del grado desde el vicedecanato de ordenación académica y la coordinación académica del título. |

## Acción 11146

|             |                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición  | Reducir el tamaño de los grupos de lengua minor/idioma moderno en italiano y chino.  |
| Curso       | 2013                                                                                 |
| Responsable | Coordinación académica del grado. Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado |

## Acción 11146

|                           |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conseguida                | N                                                                                                                                                                                                                                    |
| Indicador de Consecución  | -En el ámbito de la lengua china se ha logrado una correcta ratio.                                                                                                                                                                   |
| Actuaciones Desarrolladas | -Promoción de una política de contratación de profesorado. -Promoción de la concesión de lectorados. -Ratio compensada entre alumnado y profesorado en las aulas. -Promoción de la amplia oferta de lenguas minor entre el alumnado. |

## Acción 11147

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Asegurar que todos los sectores implicados realizan las encuestas de satisfacción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Curso                     | 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Responsable               | Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y Coordinación académica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fecha Conseguido:         | 31/10/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indicador de Consecución  | -Grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con respecto a años anteriores (es mejorable). -Grado de participación del profesorado en las encuestas de satisfacción con respecto a años anteriores (es mejorable). -Grado de participación del PAS en las encuestas de satisfacción con respecto a años anteriores.                                                                                       |
| Actuaciones Desarrolladas | -Desde el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado y la coordinación del grado se ha promovido la participación de los tres colectivos en las encuestas. -Se han organizado jornadas en las que se han distribuido las encuestas de satisfacción entre el alumnado. -A través del correo electrónico y reuniones se ha difundido la importancia de las encuestas de satisfacción para el correcto seguimiento del título. |

## Acción 11148

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Realizar un seguimiento permanente del número de alumnos en los grupos de lengua (maior/minor/idioma moderno) para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes                                                                                                                                                    |
| Curso                     | 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Responsable               | Coordinación académica del Grado y Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fecha Conseguido:         | 21/09/2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indicador de Consecución  | -Resultados académicos del alumnado del grado en las asignaturas afectadas.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Actuaciones Desarrolladas | -Distinción de dos grupos de lengua: uno del alumnado de lengua maior y otro del alumnado de lengua minor, que coincide con el grupo de Idioma moderno de otros grados. -Coordinación académica del profesorado de lengua de ambos grupos. -Coincidencia de contenidos y metodología en las guías docentes de ambos grupos. |

## Acción 11987

## Acción 11987

|                           |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial                                                                                             |
| Curso                     | 2013                                                                                                                                                                                                 |
| Responsable               | Coordinación académica del Grado                                                                                                                                                                     |
| Conseguida                | S                                                                                                                                                                                                    |
| Fecha Conseguido:         | 05/10/2015                                                                                                                                                                                           |
| Indicador de Consecución  | -Notable descenso de la tasa de abandono inicial.                                                                                                                                                    |
| Actuaciones Desarrolladas | -Reuniones informativas con el alumnado. -Labor informativa desde los representantes del alumnado. -Seguimiento del alumnado por parte del profesorado con el respaldo de la coordinación académica. |

## Acción 11988

|                           |                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Actividades de información y difusión de los programas de movilidad entre los alumnos de la titulación                                                                                                 |
| Curso                     | 2014                                                                                                                                                                                                   |
| Responsable               | Coordinación académica del Grado. Oficina de Relaciones Internacionales.                                                                                                                               |
| Conseguida                | N                                                                                                                                                                                                      |
| Indicador de Consecución  |                                                                                                                                                                                                        |
| Actuaciones Desarrolladas | -Reuniones informativas sobre la oferta de movilidad de la UGR. - Asesoramiento del profesorado para la movilidad del alumnado. - Publicación en la web del Grado de la oferta de movilidad de la UGR. |

## Acción 11989

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición                | Sincronización del procedimiento de respuesta a las quejas y reclamaciones entre la plataforma para la gestión de la calidad y el correo electrónico del coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Curso                     | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Responsable               | Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras. Coordinación del Grado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Conseguida                | N                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Indicador de Consecución  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Actuaciones Desarrolladas | -En la web del Grado y en la secretaría del Centro se encuentran impresos de sugerencias y quejas, así como de consultas, a disposición de los usuarios. -Las reclamaciones tramitadas a través de la web, llegan directamente a la coordinación del Grado. -Las reclamaciones tramitadas a través de la secretaría del Centro se hacen llegar al responsable del Centro que los clasifica y traslada a la coordinación del grado y/o al responsable de procedimiento al que afecte la sugerencia, queja o consulta. |