

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**  
**Curso 2012-13**

<b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	
Denominación del título	Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas (273)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	<a href="http://grados.ugr.es/modernas/">http://grados.ugr.es/modernas/</a>
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

**1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD****1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Lengua Modernas y sus Literaturas de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

**Representantes del sector PDI:** Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe), Enrique F. Quero Gervilla (coordinador del grado), Aurora Salvatierra Ossorio, Félix García Morá (Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado), Olga Ruiz Morell, Pedro San Ginés Aguilar, Victoriano Peña Sánchez.

**Representantes del sector alumnado:** Javier González Roldán, Jennifer Escamilla Cuesta.

**Representantes del sector PAS:** Antonio Martín Alonso.

**1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT**

A la vista de lo contenido en el Informe Anual de la Titulación del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas, en relación con este apartado, se puede señalar que hay un correcto funcionamiento capaz de permitir un adecuado seguimiento del título, procurando que la coordinación tanto horizontal como vertical favorezca el adecuado progreso de la Titulación y la solución de los posibles problemas e incidencias surgidos en su desarrollo e implantación. La Comisión se ha reunido dos veces para abordar aspectos relacionados con el seguimiento y desarrollo de la Titulación, sobre todo en aquellos aspectos que se refieren al análisis y respuesta de posibles incidencias, así como en el proceso para la elaboración y aprobación por parte de la comisión del Informe Anual de la Titulación. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

**1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO**

<b>Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	3	2



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,94		3,83	1,14	3,80	1,12	4,02	1,03	3,86	1,1	3,80	1,13	4,02	1,03	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
<b>Dimensión I</b>			4,04	1,01	3,82	1,14	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
<b>Dimensión II</b>			3,99	1,06	4,03	1,04	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
<b>Dimensión III</b>			4,05	0,97	3,84	1,09	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
<b>Dimensión IV</b>			4,07	1,12	4,1	1,07	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

### Valoración

Todas las Guías Docentes se han diseñado y aprobado de acuerdo al Plan de Ordenación Docente del curso 2012-13, siguiendo el procedimiento establecido que pasa por solicitarlas a los departamentos con docencia en la Titulación a través de la plantilla que existe para ello según la normativa establecida por la Universidad de Granada.

El 100% de las Guías Docentes se encuentran publicadas en la web del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas; asimismo, son accesibles desde las páginas electrónicas de los departamentos implicados en la docencia de la Titulación y, también, en la web de la Facultad de Filosofía y Letras.

La coordinación en relación con todo este proceso se ha desarrollado desde la CGICT: todas las Guías Docentes de las asignaturas del módulo inicial han sido revisadas por el coordinador de la Titulación, y las de los niveles iniciales de las distintas lenguas maior han sido cometido de los responsables académicos de las distintas áreas de conocimiento: ruso, hebreo, chino e italiano.

En el curso 2012-13 se han registrado a través de diversos medios un total de trece incidencias, al margen del registro de quejas y reclamaciones (27), relacionadas con distintos aspectos del desarrollo de la docencia en el Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas. A todas ellas se ha intentado dar respuesta desde la coordinación académica, acudiendo cuando ha sido necesario a otras instancias de la Facultad de Filosofía y Letras o de la propia Universidad de Granada para intentar encontrar las soluciones más efectivas a los problemas o circunstancias planteadas por el alumnado en mayor medida.

Con respecto a la valoración obtenida en los cuestionarios de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación se ha conseguido una puntuación sensiblemente elevada (3,94/5) aunque experimenta un ligero retroceso con respecto al curso 2011-12. En cualquier caso, supera en varias décimas la media de la Facultad de Filosofía y Letras (3,83/5) y de la Universidad de Granada (3,8/5), lo que debe interpretarse como un nivel de aceptación y satisfacción con la actividad desarrollada bastante importante.

Falta información relativa a la valoración que establecen estos cuestionarios en función de las distintas dimensiones que afectan a la actuación docente del profesorado.

**1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS****Valoración**

No procede. La Titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

**1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

Indicadores relativos a la movilidad	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	2	25
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	21	99
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	1	7
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	-	-
Tasa de participación	-	8,11%
Tasa de rendimiento	-	75%

**Valoración**

El curso 2012-2013 ha sido el primero en el que los alumnos matriculados en el Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas han podido acceder a los programas de movilidad internacional (Erasmus y Plan Propio de la Universidad de Granada). Como corresponde a un grado de lengua extranjera, los alumnos matriculados en este grado hacen un uso intensivo de estos programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad de Granada. Esta particularidad se evidencia en el número de estudiantes que han participado en estos programas durante el curso 2012-13 (25), sensiblemente superior (salvo en el caso del Grado de Estudios Ingleses) de otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras.

Los datos relativos al incremento tanto en el número de estudiantes que vienen a la Universidad de Granada a través de programas de movilidad (99) como el número de universidades de destino de los/las estudiantes de la Titulación, ponen de manifiesto la extraordinaria importancia que tienen estos programas en un título basado en el aprendizaje de las lenguas extranjeras. El propio Informe Anual de la Titulación señala que existe un número elevado de estos convenios, algunos de carácter muy específico, con los que se quiere dar cobertura a la demanda de movilidad de los alumnos del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas. La finalidad de estos convenios se ajusta perfectamente a los objetivos del título y supone un complemento fundamental para la formación de los alumnos.

No se dispone de información relativa al grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad, por lo que no es posible hacer ninguna valoración en este sentido.

La tasa de rendimiento (75%) se sitúa en un nivel aceptable.

**1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS**

Indicadores relativos a la satisfacción	2010-11	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	-	-	-
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	-	3,83	3,00
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	-	-	4,00

Valoración sobre 5

**Valoración**

Con respecto a la satisfacción de los distintos colectivos (alumnado, profesorado y PAS) con el plan de estudios del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas, sólo se aportan datos relativos al sector del profesorado y PAS, ya que según se indica, el alumnado no ha cumplimentado la encuesta online. Respecto a la opinión del profesorado se observa un descenso con respecto a este mismo apartado en el curso 2011-12; no obstante, sigue



ofreciendo un grado de satisfacción adecuado y favorable ya que se encuentra en los mismos niveles de la Universidad de Granada (3,10/5) y la Facultad de Filosofía y Letras (3,08/5). En cuanto al PAS, aunque no disponemos de los datos del curso anterior, el grado de satisfacción es muy positivo, lo que significa una buena aceptación por parte de este colectivo de la Titulación.

#### 1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2011-12	2012-13
Número de reclamaciones recibidas.	-	27
Número de sugerencias recibidas	-	7
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	-	3 días

#### Valoración

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la Web le llegan al Coordinador de la Titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al Coordinador de la Titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2012-13 se han registrado a través del buzón de reclamaciones un total de 27 quejas y siete sugerencias relativas a cuestiones diversas que en su conjunto tienen que ver con la planificación y desarrollo de la enseñanzas en el Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas. Desde la CGICT se ha hecho un esfuerzo considerable por conocer y dar respuesta a todas las incidencias, por correo electrónico o mediante la celebración de una reunión a la que se invitó a asistir a todos los alumnos del grado.

Teniendo en cuenta el elevado número de sugerencias y reclamaciones, se puede considerar que el tiempo medio transcurrido entre su recepción y la respuesta a la misma no ha sido demasiado elevado.

#### 1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación	17.641	18.179
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	-
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	3,58/5	3,58/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	4,5/5

#### Valoración

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

El registro de visitas recibidas durante el curso 2012-13 muestra un aumento con respecto al curso 2011-12, situándose en el nivel más elevado en comparación con otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras.

Sobre el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados, hay que señalar, en primer lugar, que no existen datos relativos al sector del alumnado. En el caso del profesorado se observa que se mantiene exactamente el mismo nivel de grado de satisfacción que en el curso anterior. La valoración por parte del PAS es muy satisfactoria, con una puntuación que se acerca al máximo en este campo.

#### Puntos Fuertes



1. Establecimiento de un procedimiento normalizado para que los alumnos de la Titulación de Lenguas Modernas y sus Literaturas puedan cambiar de lengua maior y minor
2. Todas las Guías Docentes están publicadas en la web
3. Puntuación media alcanzada en los cuestionarios de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado
4. Respuestas dadas a las quejas y sugerencias formuladas por los estudiantes
5. Número de visitas de la web del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas

#### **Puntos Débiles**

1. Dificultades iniciales, ya resueltas, derivadas de la falta de profesorado en el itinerario de especialización de lengua china
2. Elevado número de alumnos en algunas asignaturas de lengua minor, en particular las que tienen que ver con el aprendizaje de italiano, con grupos que pueden llegar a tener 100 alumnos.
3. Dificultades para que el alumnado participe en las encuestas de satisfacción



## 2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS

Los resultados académicos del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas han sido los siguientes:

<b>Indicadores de acceso y matrícula</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Nota media de acceso	7,77	8,47	8,69
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	70	75	75
Estudiantes de nuevo ingreso	62	76	87

<b>Resultados académicos</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Valor Estimado</b>
Tasa de graduación	-	-	-	50%
Tasa de abandono	-	-	-	30%
Tasa de abandono inicial	-	-	20,00 %	-
Tasa de eficiencia	-	-	-	75%
Tasa de éxito	83,79 %	89,18 %	88,36 %	80%
Tasa de rendimiento	70,33 %	79,90 %	78,60 %	60%
Duración media de los estudios	-	-	-	5 años

### Valoración

Con respecto a los indicadores de acceso y matrícula se observa un ligero incremento de la nota media de acceso a la Titulación lo que implica necesariamente una mejora de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos niveles, ya elevados en los cursos anteriores, son indicadores claros de la alta demanda de este grado, así como de la preparación y motivación de los estudiantes que deciden cursarlo.

Se ha producido también un aumento del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas para atender la demanda de estudiantes de nuevo ingreso que ha experimentado un incremento desde el primer curso de implantación del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas.

Por otro lado, se observa también un incremento en relación con los indicadores relativos a las tasas de éxito y rendimiento. Por lo que respecta a la tasa de éxito se ha incrementado con respecto al curso anterior y al primero de la implantación de la Titulación, mostrando niveles que superan en más de ocho puntos el valor estimado en la Memoria de Verificación de la Titulación. Por lo que respecta a la tasa de rendimiento, aunque se observa un ligero descenso con respecto al curso 2011-12, como en el caso anterior también se ha superado en casi veinte puntos el valor estimado para este indicador en la Memoria de Verificación de la Titulación.

Aunque la tasa de abandono inicial no alcanza el valor propuesto, debe ser objeto de seguimiento ya que aproximadamente una quinta parte de los alumnos matriculados en primero, en el curso 2010-11, han abandonado el título.

### Puntos Fuertes

1. Elevada tasa de éxito
2. La nota media de acceso al título es muy elevada
3. Se han cubierto el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas

### Puntos Débiles

1. La tasa de abandono inicial

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

**ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11**

Mejora de las metodologías y competencias docentes

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Fomentar el impulso de acciones formativas desde el centro, los departamentos y la titulación para favorecer el desarrollo e implantación de nuevas metodologías docentes aplicadas a los estudios de grado

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11**

Mejorar la coordinación académica

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Esta ardua labor se lleva al unísono con los estudios de Licenciatura; por tanto, se requiere de un bienio para alcanzar unos óptimos registros.

Potenciar las reuniones o sesiones de coordinación docente entre los profesores que imparten clase en el grado

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010-11**

Mejora recursos didácticos

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Se requiere tiempo para que el profesorado se adapte al nuevo espacio. La vigencia de las Licenciaturas retrasa la incorporación del toda la plantilla al nuevo requerimiento, si bien, el proceso es irreversible y los objetivos alcanzables

Desde el centro, los departamentos y las titulaciones se hace un esfuerzo por mejorar los recursos didácticos del profesorado a la hora de adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje al modelo del Espacio Europeo de Educación Superior

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12**

Mejorar el apartado "sugerencias y reclamaciones"

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida

En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12**





Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Aplicar los cuestionarios de opinión sobre el plan de estudios de manera presencial

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011-12**

Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la Titulación. Mejor canalización de recogida de "quejas y sugerencias".

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011-12**

Mejorar la distribución de la tarea docente del profesorado, reparto equilibrado entre Licenciatura y Grado

**Acciones desarrolladas y observaciones**

El proceso de extinción de la antigua licenciatura se ha llevado a cabo de forma exitosa

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2011-12**

Aumentar el número de alumnos de la lengua maior para poder incrementar el número de alumnos que ingresan en la Titulación

**Acciones desarrolladas y observaciones**

De momento, no se han desarrollado medidas concretas

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso



**3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

<b>Acción</b>	<b>Punto débil<sup>1</sup></b>	<b>Responsable del seguimiento</b>
Reducir el tamaño de los grupos de lengua minor/idioma moderno en italiano y chino.	Punto 2 Actuación docente del profesorado y desarrollo de la enseñanza	Coordinaciones académicas y Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado
Asegurar que todos los sectores implicados realizan las encuestas de satisfacción	Punto 1 Satisfacción de los colectivos implicados	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y Coordinación académica
Realizar un seguimiento permanente del número de alumnos en los grupos de lengua (maior/minor/idioma moderno) para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes	Punto 2 Actuación docente del profesorado y desarrollo de la enseñanza	Coordinaciones académicas y Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado

<sup>1</sup> Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece