GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (∞)

## NOMBRE DE LA ASIGNATURA

## SOCIOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES

Curso 2020-2021

(Fecha última actualización: 14/07/2020)

(Fecha de aprobación en Consejo de Departamento: 15/07/2020)

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
Formación básica	SOCIOLOGÍA	2	2º	4,5	Obligatoria
PROFESOR			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
• JOSE ANTONIO CASTILLO MARTIN			Dpto. Profesores Asociados, 1ª planta, Facultad de Ciencias Sociales Correo electrónico: jacm@ugr.es		
			HORARIO DE TUTORÍAS		
			Miercoles de 17-18 h y de 19-20 h y jueves de 19 a 21 h		
GRADO EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR		
Grado en Relaciones Laboarales y Recursos Humanos			Cumplimentar con el texto correspondiente, si procede		
DDEDDEOUICITOC VIII	DECOMENDACIONES ( :	1.5	•		

## PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)

No existen requisitos previos. El desarrollo y comprensión de la materia, requiere el conocimiento de la actualidad económica y laboral. Para ello, el alumnado debe utilizar la prensa y otros medios de comunicación especializados que les permita aplicar la teoría y la práctica a contextos reales

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)

Es una asignatura de introducción al estudio y análisis del mercado de trabajo y los diferentes actores que intervienen en sus dinámicas y configuración. Los contenidos responden a temáticas relativas a la estructuración del trabajo como proceso social; la evolución de los sistemas productivos de la organización social del trabajo; la tecnología y sistema productivo: efectos sociales; la producción y estado de bienestar; la democracia industrial: perspectiva sociológica.

El alumnado ha de adquirir la formación suficiente que les permita cursar otras materias del ámbito laboral en cursos posteriores

#### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

#### 3.1 COMPETENCIAS TRANSVERSALES/GENÉRICAS:

- Razonamiento crítico.



Página 1

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de gestión de la información.
- Capacidad de organización y planificación.
- Resolución de problemas.
- Capacidad de conocer el carácter global y local de los fenómenos sociales.
- Compromiso ético.
- Motivación por la calidad.
- Sensibilidad hacia temas ambientales.

## 3.2 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

## 3.2.1- Cognitivas (Saber):

- Analizar los principales conceptos y teorías sobre el mercado de trabajo.
- Aprendizaje de los conceptos y técnicas estadísticas aplicadas al mercado laboral.
- Análisis de las transformaciones y evolución del mercado de trabajo y de las relaciones laborales dentro de un marco comparativo internacional.
- Conocimientos básicos de política laboral y sus consecuencias en las estructuras productivas.
- Introducción a la empresa como organización: modelos de organización en el trabajo y la gestión de los recursos humanos.
- Conocimiento de aspectos culturales y sociales del trabajo en las sociedades industrializadas.
- Análisis del futuro del trabajo.

#### 3.2.2.- Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer):

- Analizar los sistemas de relaciones laborales y sus principales actores: sindicatos, empresarios y administración.
- Manejar fuentes estadísticas sobre trabajo.
- Interpretar los cambios en el mercado laboral.
- Relacionar los diferentes contextos socioeconómicos con la realidad laboral.
- Habilidades de gestión y organización de recursos humanos en el ámbito productivo.
- Analizar los modelos de producción con sus consecuencias sociales y económicas.

#### 3.2.3.- Actitudinales (Ser):

- Actitud de compromiso frente a los problemas sociales y culturales.
- Conocimientos y actitudes de ética profesional.
- Actitud abierta y crítica ante las transformaciones en el mundo del trabajo y sus repercusiones sociales, ambientales y económicas.

#### OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

#### 4.1. - Objetivos generales:

- Dotar a los alumnos de los conocimientos e instrumentos metodológicos necesarios para el análisis e intervención en el ámbito del mercado laboral y de la empresa como organización.
- Desarrollo una visión sociológica de los problemas laborales en España y de su situación con respecto a otros países del contexto internacional y, en concreto, de la Unión Europea.

#### 4.2. - Objetivos específicos:

- Conocer y utilizar los conceptos y fuentes estadísticas aplicadas al análisis del mercado de trabajo.
- Analizar las diferentes perspectivas teóricas sobre el mercado laboral.
- Análisis de los diferentes sistemas de relaciones laborales: el papel de las organizaciones sindicales y empresariales.
- Estudio de la empresa como organización: la empresa como sistema social y económico.
- Conocer la importancia del trabajo en nuestra sociedad.
- Reflexión y crítica sobre la situación actual y el futuro del trabajo.



#### TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

#### TEMARIO TEÓRICO:

## TEMA I: INTRODUCCIÓN.

- 1.1.- Evolución del trabajo a lo largo de la historia.
- 1.2.- La sociedad industrial y sus efectos sociales.
- 1.3.- Los sociólogos y el trabajo: análisis sociológico sobre el trabajo.
- 1.4.- El origen de la sociología del trabajo.
- 1.5.- El trabajo en la sociedad actual.

#### TEMA II: ANALISIS DEL MERCADO DE TRABAJO: ELEMENTOS FUNDAMENTALES.

- 2.1.- Conceptos y fuentes estadísticas para el estudio del mercado de trabajo.
- 2.2.- Evolución del mercado de trabajo español y andaluz: análisis de los rasgos más importantes.
- 2.3.- Factores que inciden en la evolución del trabajo.
- 2.4.- La inserción laboral: conceptos y teorías.
- 2.5.- Los empresarios ante el mercado de trabajo.
- 2.6.- El papel de los sindicatos en el trabajo.
- 2.7.- La intervención de las instituciones públicas en el mercado de trabajo: la política de empleo en España , en la Unión Europea y en otros contextos internacionales.

## TEMA III: LAS CONDICIONES DE TRABAJO.

- 3.1.- Factores de riesgo en el trabajo.
- 3.2.- Las condiciones de trabajo en España y en Europa.

#### TEMA IV: LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

- 4.1.- Introducción.
- 4.2.- Evolución de las formas de organización del trabajo a lo largo de este siglo.
- 4.3.- Nuevas formas de organización del trabajo.
- 4.4.- Control y participación en el trabajo.

### TEMA V: HACIA UNA REDEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE TRABAJO EN LA SOCIEDAD ACTUAL.

- 5.1.- Valoración social del trabajo.
- 5.2.- La relación trabajo-familia.
- 5.3.- Ocio y trabajo en la sociedad actual.
- 5.4.- La nuevas tecnologías y el futuro del trabajo humano.

#### TEMA VI.- ASPECTOS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN

- 6.1. El Sistema de roles en las organizaciones.
- 6.2.- La Estructura social de las organizaciones
- 6.3.- Cultura de la Organización
- 6.4.- La estructura material d elas organiazciones

#### TEMA VII.- PROBLEMAS BÁSICOS EN SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

- 7.1.- La participación en el trabajo.
- 7.2.- El problema de la motivación

#### TEMA VIII.- COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y TIC

- 8.1..- Los procesos de comunicación
- 8.2.- Problemas y futuro de la comunicación organizacional.
- 8.3.- Web 2., redes sociles y comunicación participativa en las organiaciones

#### TEMARIO PRÁCTICO:

Lectura y debate crítico sobre las diferentes materias tratadas en el temario

## BIBLIOGRAFÍA

#### **BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:**



Página 3

## 8.1. Biografía General:

BECK, U. (2000): Un nuevo mundo feliz: la precariedad del trabajo en la era de la globalización, Paidós, Barcelona.

BELL, D. (2006): El advenimiento de la sociedad post-industrial. Alianza Editorial. Madrid

BOYER, R. (Ed) (1986): La flexibilidad del trabajo en Europa, MTAS, Madrid.

CASTELLS, M. (2002): La era de la información, Alianza, Madrid.

CASTILLO, J. (1998): A la búsqueda del trabajo perdido, Tecnos, Madrid.

CORIAT, B. (1982): El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa. Siglo XXI. Madrid.

FERNÁNDEZ RODRIGUEZ, C.J. (2012): Sociología de la Empresa, el Trabajo y las Organizaciones. Grupo 5 Madrid GARMENDIA, J.A. (1990): Desarrollo de la organización y cultura de la empresa, ESIC, Madrid.

HOLM-DETLEV K:OHLER Y A. MARTÍN ARTILES (2006): Manual de la sociología del trabajo y de las relaciones laborales, Ed. Delta, Madrid.

LASIERRA, J.M. y C. MURAYAMA (2002): Economía del trabajo y política laboral, Pirámide, Madrid.

LÓPEZ PINTOR, R. (1995): Sociología Industrial, Alianza, Madrid.

LUCAS, A. Y P. GARCÍA (2002): Sociología de las organizaciones, Mc Graw Hill, Madrid.

LUCAS A. Y otros (2013): Sociología de las organizaciones. Editorial Fragua. Madrid

MIGUELEZ, F. Y C. PRIETO (Dir) (1999): Las relaciones de empleo en España, Siglo XXI, Madrid.

RIFIKIN, J.(1996): El fin del trabajo, Paidós, Barcelona.

RIFKIN, J. (2000): La era del acceso, Paidós, Barcelona.

RIFKIN, J. (2002): La economía del hidrógeno, Paidós, Barcelona.

SANTOS, A. (2001): Trabajo, empleo y cambio social, Tirant lo Blanch, Valencia.

SARRÍES, L. (1999): Sociología Industrial. Las relaciones industriales en la sociedad postmoderna, Mira, Zaragoza.

VEBLEN, THORSTEIN (1899): Teoría de la Clase Ociosa. Alianza Editorial, Madrid. 2004

#### 8.2. Bibliografía básica:

GARCIA FERRANDO, M. "El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación" Alianza, Madrid.

GARCIA FERRANDO, M. "Socioestadística, Introducción a la estadística en sociología" Alianza, Madrid.

PADUA, J.(1992): "Técnicas de investigación aplicadas a las Ciencias Sociales". F.C.E., México,

PEÑA, D. Y ROMO, J. (1997): "Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales.

PULIDO SAN ROMÁN, A. (1992). "Estadística y Técnicas de Investigación Social". Pirámide.

RUBIO, M.JOSE Y VARAS, JESUS (2011): El análisis de la Realidad en la Intervención Scoial. Editorial CSS Madrid.

SIERRA BRAVO, R. (1985); Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Madrid Paraninfo.

#### 8.3. Bibliografía específica:

BAUMAN, ZIGMUNT (2011): Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Editorial Gedisa, Barcelona

BLACK, BOB (2013): La abolición del trabajo. Pepitas de calabaza ed., Logroño

BORDERÍAS, C.; CARRASCO, C. y ALEMANY, C. (comp.) 1994 Las mujeres y el trabajo: Rupturas conceptuales.

Barcelona: Fuhem-Icaria

CARO BLANCO, F. (2017). Vulnerabilidad y empleo. Fundación FOESSA. Madrid

CASTILLO, J.J. Y PRIETO C. (1983) Las condiciones de trabajo. Por un enfoque renovador de la sociología del trabajo. Madrid: CIS.

DU GAY, PAUL (2012): En elogio de la Burocracia. Editorial siglo XXI. Madrid.

FINKEL, L. (1994): La organización social del trabajo. Madrid: Pirámide.

FRAYNE D. (2017): El rechazo del Trabajo. Editorial Akal. Madrid

LUHMANN, NIKLAS (2010): Organización y decisión, Editorial Universidad Iberoamericana, AC. Mexico

MIGUÉLEZ, F. y PRIETO, C. (1999) Las relaciones de Empleo en España. Madrid: Siglo XXI.

PRIETO, C. (1999) La crisis del empleo en Europa. Valencia: Germania. 2 vols.

PRIETO, C. (1994) Trabajadores y condiciones de trabajo. Madrid: HOAC.

PRIOR, J.C. Y R. MARTÍNEZ (2009): Trabajo y Sociedad: una introducción del trabajo desde la Sociología, Ed. Proyecto Sur, Granada.



PRIOR RUIZ, J.C. Y R. MARTÍNEZ (Cords) (2005): *El trabajo en el Siglo XXI*, Comares, Granada. PRIOR RUIZ, J.C. Y R. MARTÍNEZ (Cords) (2001): *Trabajo y organizaciones: análisis social de las organizaciones*, Método, Granada.

MARTÍNEZ, R.; PRIOR, J.C. Y P. OGAYAR (2004): *Trabajo y Sociedad: Introducción a la Sociología del Trabajo*, Método, Granada

NISBET, ROBERT (1998). Historia de la idea de progreso. Editorial Gedisa. Barcelona

STANDING, GUY. (2013) El Precariado. Una nueva clase social. Editorial Pasado y Presente S.L. Barcelona.

Revistas científicas específicas sobre el objeto de la asignatura en español:

- □ **Sociología del Trabajo**. Siglo XXI Editores. ISSN: 0210-8364.
- □ Cuadernos de Relaciones Laborales. Universidad Complutense de Madrid. ISSN: 1131-8635

#### **ENLACES RECOMENDADOS**

- Centro de Investigaciones Sociológicas: www.cis.es
- Instituto Nacional de Estadística: www.ine.es
- Oficina de Estadísticas Europea: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/
- Instituto de Estadística de Andalucía: www.iea.es
- Ministerio de Trabajo e Inmigración: www.mtin.es
- Consejo Económico y Social: www.ces.es/index.jsp
- Consejo Andaluz de Relaciones Laborales: www.juntadeandalucia.es/empleo/carl/
- Instituto de Estudios Avanzados de Andalucía: www.iesa.csic.es/
- Centro de Estudios Sociales: www.centrodeestudiossociales.com/

#### METODOLOGÍA DOCENTE

Consideramos que no existe una única forma de provocar el proceso de enseñanza/aprendizaje, de facilitar la construcción del conocimiento, ya que cada escenario es diferente. La naturaleza de los procesos enseñanza/aprendizaje en cada contexto tiene unas características particulares que exigen la adaptación, por parte del profesor, de los conocimientos técnicos de carácter pedagógico y didáctico a su propia diagnosis de cada situación.

La Sociología del Trabajo, tal y como aparece identificada, tiene como meta iniciar al alumnado en una disciplina que les permite una continua interacción entre la teoría y la realidad que les rodea. Dado que esta disciplina no aparece en el currículum académico previamente seguido por el alumno, es relevante resaltar las dosis de esfuerzo y creatividad que requiere el proceso de enseñanza aprendizaje y que he tenido presente en la programación.

La relación entre objetivos y metodología se sitúa en el centro de las decisiones metodológicas. Por ello, tenemos presente la nueva filosofía pedagógica que se implanta con el modelo europeo de educación superior. La actividad docente no se puede simplificar a un ejercicio expositivo, indiscriminado y dirigido a unos alumnos que recogen en apuntes las ideas del profesor con el fin de repetirlas el día de la evaluación. La presentación de varias estrategias metodológicas de enseñanza, se justifica por la variedad de objetivos y contenidos a cubrir. El profesor, además de ser un experto en la materia que imparte, abierto a la investigación y a la actualización del conocimiento, debe de conocer qué sucede en el aula, cómo aprenden los alumnos, cómo se puede organizar el espacio y el tiempo, qué estrategias de intervención son más adecuadas en ese determinado contexto. Por tanto, no sólo debe de ser un experto en la disciplina, sino también un especialista en diseño, desarrollo y evaluación de su propia práctica.

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

La evaluación tendrá carácter continuo. Como técnicas de evaluación se utilizarán:



- A. Prueba objetiva por escrito: supondrá un 70% del total de la evaluación. En esta prueba, el alumnado podrá obtener una calificación comprendida entre 0 y 7 puntos; para superarla deberá obtener 3,5 puntos o más.
- B. Prácticas: supondrá un 30% del total de la evaluación.

El profesor responsable de la asignatura, entregará al alumnado una guía de las prácticas a desarrollar a lo largo del semestre, donde se especificará la calificación de cada una de las actividades, un calendario detallado del desarrollo de las mismas y las fechas de entrega. Es imprescindible entregar las prácticas en las fechas establecidas para que formen parte de la evaluación continua.

La evaluación continua supone la realización de las prácticas y de dos pruebas objetivas por escrito, una en la mitad del semestre y otra el último día de clase. Para superar la asignatura, es imprescindible que el alumnado haya aprobado las pruebas objetivas por escrito (haber obtenido al menos 3,5 puntos, en cada una de ellas) y haber obtenido una calificación total (pruebas objetivas por escrito+ prácticas) de 5 puntos o más. El alumnado que no haya aprobado alguna, o ambas, pruebas objetivas por escrito, podrá recuperarla en la fecha oficial establecida por el Centro.

La materia de la prueba objetiva por escrito corresponderá a los capítulos de los manuales señalados por el profesor, el material depositado en fotocopiadora y en los apuntes de clase.

El alumnado que por diversas circunstancias no hayan seguido la dinámica de evaluación continua a lo largo del semestre, se podrá examinar en la fecha oficial establecida por el Centro. Para ello, podrá realizar una prueba teórica por escrito (la calificación máxima que podrá obtener en esta prueba es de 7 puntos) y una prueba práctica por escrito (puntuará un máximo de 3 puntos). La materia de los exámenes prácticos y teóricos se preparará en base al programa de la asignatura. Para superar la asignatura deberá obtener al menos 5 puntos.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA "NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA"

•

#### ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
Tardes de 17:00 a 19:00 h	correo electronico: jacm@ugr. es y jcasti02@melilla.es Foro en Prado Debate temas planteados en Google meet

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

- Se facilitará a los alumnos los temas mediante adaptación a powerpoint en el que se señalan los aparatdo importantes
- Se ha facilitado para trabajo en casa varios textos para su comentario que enlaza con los contenidos del termario todos por correo electronico y mediante plataforma PRADO

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)



#### Convocatoria Ordinaria

#### • Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario por cada tema del programa de 10 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas Porcentaje sobre calificación final: 50%

Herramienta: Realización de Comentarios sobre materias que complementan el conocimiento de los temas estudiados

**Descripción:** Trabajos realizados por el alumno donde se demuestre el conocmiento del tema planteado Criterios de evaluación: Se valorará especialmente la profundidad sobre el tema planteado y su conocimiento sobre la cuestión a si como la valora ión de su crítica sobre el tema en cuestión. Porcentaje de calificaicón final: 50%

#### Convocatoria Extraordinaria

#### • Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario para a todo el temario del programa de 20 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas Porcentaje sobre calificación final: 50%

• Herramienta: Realización de Comentarios sobre materias que complementan el conocimeinto de los temas estudiados

**Descripción:** Trabajos realizados por el alumno donde se demuestre el conocmiento del tema planteado Criterios de evaluación: Se valorará especialmente la profundidad sobre el tema planteado y su conocimiento sobre la cuestión a si como la valora ión de su crítica sobre el tema en cuestión. Porcentaje de calificaicón final: 50%

#### Evaluación Única Final

#### • Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario para a todo el temario del programa de 20 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas Porcentaje sobre calificación final: 100%

## ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO (Según lo establecido en el POD)	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL (Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)
Tardes de 17:00 a 19:00 h	correo electronico: <u>jacm@ugr. es</u> y <u>jcasti02@melilla.es</u> Foro en Prado Exposición temas planteados en Google meet

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

- Se facilitará a los alumnos los temas mediante adaptación a powerpoint en el que se señalan los aparatdo importantes
- Se ha facilitado para trabajo en casa varios textos para su comentario que enlaza con los contenidos del termario todos por correo electronico y mediante plataforma PRADO



MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

#### Convocatoria Ordinaria

## • Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario por cada tema del programa de 10 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas Porcentaje sobre calificación final: 50%

# Herramienta: Realización de Comentarios sobre materias que complementan el conocimiento de los temas estudiados

**Descripción:** Trabajos realizados por el alumno donde se demuestre el conocmiento del tema planteado Criterios de evaluación: Se valorará especialmente la profundidad sobre el tema planteado y su conocimiento sobre la cuestión a si como la valora ión de su crítica sobre el tema en cuestión. Porcentaje de calificaicón final: 50%

#### Convocatoria Extraordinaria

## • Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario para a todo el temario del programa de 20 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas Porcentaje sobre calificación final: 50%

# • Herramienta: Realización de Comentarios sobre materias que complementan el conocimeinto de los temas estudiados

**Descripción:** Trabajos realizados por el alumno donde se demuestre el conocmiento del tema planteado Criterios de evaluación: Se valorará especialmente la profundidad sobre el tema planteado y su conocimiento sobre la cuestión a si como la valora ión de su crítica sobre el tema en cuestión. Porcentaje de calificaicón final: 50%

## Evaluación Única Final

#### Herramienta Cuestionario de preguntas alternativas

Descripción: Realización de un cuestionario para a todo el temario del programa de 20 cuestiones alternativas Criterios de evaluación: Porcentaje de aciertos superior al 50% de las cuesiones planteadas

• Porcentaje sobre calificación final: 100%

INFORMACIÓN ADICIONAL (Si procede)

