



## Acta Reunión Comisión Garantía Interna Calidad

- Fecha: 28 octubre 2015
- Hora de comienzo: 10.30
- Hora de finalización: 11.40
- Lugar: Aula José Palanco
- ASISTENTES: Profs: Manuel Jiménez Raya, Cristóbal Lozano, Jean Stephenson, José Luis Martínez-Dueñas, Mauricio Aguilera, Miguel A. Martínez-Cabeza; Alumnos: Teresa Aranda, Vanessa Roldán; PAS: Inmaculada Hita
- DOCUMENTOS/REPOSITORIO:
  - Borrador Autoinforme global
  - Listado acciones mejora 2015
  - Listado acciones mejora pendientes
  - Carpeta ACREDITACIÓN 2015 – Dropbox

- I. ORDEN DEL DÍA
- 1) Informe proceso acreditación: autoinforme global
  - 2) Aprobación nuevas acciones de mejora 2015
  - 3) Integración acciones en proceso
  - 4) Ruegos y preguntas

II. RESUMEN DE ASPECTOS TRATADOS

- El coordinador informa del estado de la renovación de la acreditación del título de Grado en Estudios Ingleses, programada para el curso 2015-16. El proceso está siendo dirigido por el Vicerrectorado de Docencia en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad y sus fases se pueden ver en el documento pdf Acreditación\_proceso (carpeta "Autoinforme global"). La primera actuación es la elaboración del **Autoinforme preliminar** por parte del Centro (coordinación del título/CGIC). La Facultad de Letras ha realizado 3 reuniones con todos los coordinadores de la Rama para facilitar todo lo relativo al Centro, organizar el trabajo y resolver cuestiones concretas. El coordinador explica la estructura y preparación del Autoinforme: 1. Información pública disponible (página web del grado), 2. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título, 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo, 4. Profesorado, 5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos, 6. Resultados del aprendizaje, y 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento del programa formativo. Los bloques de esta estructura están referidos a los apartados de la Memoria de Verificación del título. La universidad ha facilitado un modelo de autoinforme con orientaciones, textos comunes y tablas. El borrador está completo al 70% (falta apartado de infraestructuras y de indicadores por haber datos pendientes). El texto en azul es el específico del Grado en Estudios Ingleses, responsabilidad de la coordinación/CGIC. En su conjunto, el Autoinforme global de acreditación (AGA) es una exposición justificada de la puesta en práctica de todos los aspectos del título presentados en la Memoria desde el comienzo de su impartición hasta su implantación completa. Por lo anterior, el AGA es un resumen de los cuatro Informes anuales de seguimiento de la titulación (IAT cursos 2010-2014) junto con la descripción y valoración correspondiente a 2015. Los "autoinformes" son una versión muy resumida de los IAT que firma el Decano. Dichos informes se encuentran en la carpeta "Autoinformes seguimiento". Además de los IAT, el AGA responde al informe de verificación del título (ANECA, 2009), al de la modificación realizada en 2014 (DEVA, 2015), y a los sucesivos informes de seguimiento de la DEVA (2010-11; 2013-14; 2014-15), en especial al último ya que los anteriores deben haber sido contestados por los IAT anteriores. Estos informes se encuentran en la carpeta "informes seguimiento". Todas las respuestas dadas deben tener en cuenta y apoyarse en los indicadores de calidad, los datos de los



cuestionarios de satisfacción, las acciones realizadas por la CGIC y las sugerencias/quejas del alumnado. La UGR ha puesto a disposición a través del acceso identificado los indicadores de calidad y listado acciones de mejora y las estadísticas referidas a los cuestionarios están disponibles en la plataforma Atenea. Todo lo relativo a indicadores será organizado en un registro (checklist). El jueves 29 habrá un taller para la Edición y administración de sus contenidos (página web).

- Paralelamente continua funcionando el **Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)**, por el que la CGICT diseña acciones de mejora del funcionamiento de la Memoria basadas en indicadores de calidad, cuestionarios, reuniones de coordinación. Dichas acciones son objeto de seguimiento de la DEVA, cuyas recomendaciones son tenidas en cuenta para el siguiente IAT, que a su vez contiene nuevas acciones de mejora.
- Los sucesivos informes de verificación, en especial el de 2014-15 señala deficiencias en la concreción y seguimiento de las **acciones de mejora** emprendidas para corregir los puntos débiles. Para subsanar dichas deficiencias el diseño de las acciones debe contar con (i) un responsable (un miembro de la Comisión) que gestione la participación de otros agentes (vicedecanatos, profesorado, alumnos), (ii) un calendario con plazos para la consecución del objetivo fijado e hitos de logro parcial, (iii) actuaciones concretas que incidan en los indicadores, y (iv) indicadores de consecución. La gestión de las acciones de mejora es un aspecto fundamental del SGIC por lo que el funcionamiento de las cuatro áreas anteriores debe recogerse en un protocolo que complete y detalle el Reglamento Interno. En el seguimiento también se ha señalado que los puntos fuertes identificados no se relacionan con buenas prácticas cuya difusión sirve igualmente para la mejora del SGIC. Hasta ahora el plan de mejora ha sido el conjunto de acciones de mejora pero no ha existido como tal. Conviene por tanto una planificación a más largo plazo que integre las acciones, las priorice y que también tenga en cuenta actuaciones más de fondo sobre aspectos metodológicos y de aprendizaje.

### III. ACUERDOS:

- Iniciar las siguientes SIETE acciones de mejora:

Id.	Descripción
12135	<b>INFORMACIÓN, GESTIÓN Y TUTORIZACIÓN TFG</b>
	CURSO 2015-16
	RESPONSABLE: Prof. Mauricio Aguilera Linde, CGICT
	FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN 30/SEPT/2016
	JUSTIFICACIÓN En relación al Trabajo de fin de grado, el informe de verificación 2014-15 señala la "falta de concreción en el modo de abordar los problemas detectados, los cometidos para tratarlos y el alcance de los posibles logros". Dado el elevado número de alumnos matriculados en el TFG (2013-14: 44; 2014-15: 98) y que en la actualidad el responsable de la evaluación es el tutor, es necesario (i) mejorar la información al alumnado sobre el procedimiento administrativo, (ii) asesorarlo en la elección de tutor y (iii) homogeneizar la información sobre buenas prácticas en la elaboración de los TFG y (iv) crear un mecanismo que coordine el trabajo y evaluación de los tutores.
	INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionarios satisfacción alumnado, profesorado y PAS Tasa de rendimiento y de éxito TFG
	ACTUACIONES DESARROLLADAS Sesión informativa anual con participación de tutores de los distintos ámbitos (octubre 2015 <a href="http://grados.ugr.es/ingleses/pages/tfg_eeii_2016">http://grados.ugr.es/ingleses/pages/tfg_eeii_2016</a> ) Creación de dos formularios de encuesta sobre buenas y malas prácticas para tutores ( <a href="https://docs.google.com/forms/d/1nRChBNMOL2zOdcI7O4GBchZfeaNEnu5xrgluonZ8rB4/edit?no_redirect=true">https://docs.google.com/forms/d/1nRChBNMOL2zOdcI7O4GBchZfeaNEnu5xrgluonZ8rB4/edit?no_redirect=true</a> ) ( <a href="https://docs.google.com/forms/d/1UT9w5iy60R_P_G60i5XPHK8r_O4nRsNSITY1yGXk-sk/edit">https://docs.google.com/forms/d/1UT9w5iy60R_P_G60i5XPHK8r_O4nRsNSITY1yGXk-sk/edit</a> )



Elaboración de un documento de buenas prácticas para el alumnado  
Elaboración de un documento con orientaciones de evaluación de competencias para tutores

Id.	Descripción
12140	<b>ACREDITACIÓN NIVELES INGLÉS</b>
CURSO 2015-16	
RESPONSABLE: Profa. Jean Stephenson CGICT, profesorado materias	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN	
DEFINICIÓN En relación a la "acreditación de niveles de inglés", el informe de verificación 2014-15 señala la "falta de concreción en el modo de abordar los problemas detectados, los cometidos para tratarlos y el alcance de los posibles logros". En la reunión del profesorado de inglés instrumental (junio 2015) se acordaron las actuaciones a(i) y a(ii). Queda pendiente la actuación b.	
INDICADOR CONSECUCIÓN Tasa de rendimiento y éxito Media de las calificaciones	
ACTUACIONES DESARROLLADAS a) Asignaturas inglés instrumental: (i) establecimiento del 60% como nivel de aprobado en el conjunto de asignaturas de la materia; (ii) desarrollo y aplicación instrumento evaluación final oral y escrito basado en el formato de los exámenes oficiales y estandarizados para cada nivel (B2, B2+, C1) b) Resto de asignaturas: desarrollo de una plantilla simplificada ajustada a los niveles de competencia lingüística requeridos en las guías docentes <b>[SE HIZO UNA PARA EL VERIFICA]</b>	

Id.	Descripción
12139	<b>PROTOCOLO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD</b>
CURSO 2015-16	
RESPONSABLE: Prof. José Luis Martínez-Dueñas Espejo, CGICT	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
DEFINICIÓN En el informe de seguimiento 2014-15 se recomienda atención cuidadosa al funcionamiento del sistema de garantía de calidad, con información expresa sobre: 1. Calendario de reuniones y orden del día. 2. Propuestas de mejora derivadas del análisis de la titulación y de los elementos de debilidad detectados. 3. Exhaustividad de datos y análisis pormenorizado de la dinámica de la titulación. La información proporcionada resulta escasa. No se reconoce la dinámica esperable para obtener datos relevantes que permitan detección de buenas prácticas y también de debilidades que permitan definir acciones de mejora para el correcto desarrollo del título.	
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionario satisfacción profesorado y PAS	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Designación de coordinadores de curso (coordinación horizontal) Sesiones de trabajo periódicas sobre análisis datos (cuestionarios satisfacción, indicadores de calidad) y aplicación normativa (protocolos, informes) Gestión documentación compartida (datos cuestionarios, indicadores de calidad, normativa, protocolos, informes)	



Protocolo seguimiento acciones de mejora

Id.	Descripción
12141	<b>PLAN FORMACIÓN PERMANENTE PROFESORADO</b>
CURSO 2015-16	
RESPONSABLE: Prof. Cristóbal Lozano Pozo, CGICT	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2017	
JUSTIFICACIÓN El profesorado ya realiza actividades de formación permanente por iniciativa propia pero un plan que aumente y organice la participación de más profesorado en dichas actividades supondrá una mejora de la calidad docente de la titulación.	
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionarios satisfacción alumnado Encuestas evaluación del profesorado del Centro Andaluz de Prospectiva Presentación candidatos premios de excelencia	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Selección actividades formación permanente de interés para la titulación Información al profesorado Puesta en común de actividades formativas realizadas	

Id.	Descripción
12135	<b>INFRAESTRUCTURAS, SISTEMAS DE ENSEÑANZA, RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS</b>
CURSO 2015-16	
RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza Vicedecanato infraestructuras, Vicerrectorado infraestructuras, CGIC	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
DEFINICIÓN El informe de seguimiento 2014-15 indica que tratándose de una titulación en segunda lengua, (1) se recomienda atención especial a la dimensión de orientación académica y profesional. Los estudiantes de inglés debieran recibir formación que oriente su futuro profesional (traducción?/profesor de inglés?/intérprete?/mediador cultural-social?/informador-guía turístico?/controlador aéreo?/...), y esto ha de hacerse patente en el desarrollo del título; (2) se recomienda mayor atención y explicitud en lo que concierne a <b>infraestructuras y servicios, sobre todo por tratarse del aprendizaje de una segunda lengua. Los sistemas de enseñanza resultan capitales, así como los recursos técnicos y humanos</b> de que se disponga para ponerlos en marcha y hacerlos rentables.	
INDICADOR CONSECUCIÓN	
ACTUACIONES DESARROLLADAS	

Id.	Descripción
12142	<b>INNOVACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES</b>
CURSO 2015-16	
RESPONSABLE: Prof. Manuel Jiménez Raya, CGIC, Comisión Académica, profesorado	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2018	
JUSTIFICACIÓN	



La identificación de buenas prácticas puestas en relación con indicadores de calidad puede beneficiarse de financiación a través de proyectos de innovación docente centrados en mejoras metodológicas, colaboración en equipos docentes y difusión entre la comunidad académica y la sociedad.
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionarios satisfacción Encuestas profesorado Centro Andaluz de Prospectiva Proyectos financiados (Convocatoria Innovación Docente UGR 2016-17)
ACTUACIONES DESARROLLADAS Fomentar y contribuir a la presentación de proyectos de innovación docente en -Metodologías docentes -Enseñanza bilingüe -Innovación en la divulgación

Id.	Descripción
12143	<b>PLAN DE MEJORA PLURIANUAL 2015-18</b>
	CURSO 2015-16
	RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza, CGCT, Vicedecanato Ordenación Académica, Vicerrectorado Docencia
	FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2018
	DEFINICIÓN En sucesivos informes de seguimiento se señala la falta de concreción en el establecimiento y seguimiento de las acciones de mejora. Es necesario un plan plurianual que sirva de marco para organizar las distintas acciones, establecer prioridades y comprobar niveles de consecución. Dicho marco servirá también para abordar mejoras sustanciales que requieren plazos más largos para su puesta en práctica y verificación.
	INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionarios satisfacción alumnado, profesorado, PAS Indicadores de calidad Informes verificación
	ACTUACIONES DESARROLLADAS Definición, objetivos, estrategias de las acciones de mejora Calendario con pautas e hitos parciales de consecución Priorización acciones según relevancia marcha del título Definición propuestas de mejora de sistemas de aprendizaje y métodos de enseñanza

- Continuar las acciones de mejora en curso (11195, 11193, 11196, 11197, 11199, 12004, 12005, 12006, 12007, 12008) integrándolas en las siguientes SEIS:

Id.	Descripción
11195	<b>IMPLEMENTAR NUEVOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS QUE OPTIMICEN LA NAVEGABILIDAD Y USABILIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL GRADO, INCLUYENDO NUEVOS CANALES PARA LA RECEPCIÓN, PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES</b>
	CURSO 2013
	RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza, Vicedecanato O.A., Servicios de Informática
	FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016
	JUSTIFICACIÓN



INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionario satisfacción alumnado, profesorado y PAS Número visitas página web titulación
ACTUACIONES DESARROLLADAS Dinamización información guías docentes (profesorado, tutorías) Aumento información/normativa disponible

Id.	Descripción
12004	<b>SEGUIMIENTO ENTRE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD PARA DETECTAR LOS PRINCIPALES PUNTOS DÉBILES Y PROPONER ACCIONES DE MEJORA CONCRETAS</b>
CURSO 2014-15	
RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza, CGCT, Vicedecanato Relaciones Internacionales	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
JUSTIFICACIÓN	
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionarios satisfacción Cuestionario propio acción mejora	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Preparación cuestionario experiencia alumnado programas de movilidad	

Id.	Descripción
11197	<b>GENERAR MECANISMOS QUE FACILITEN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON LA ELABORACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS ACUERDOS ACADÉMICOS PARA ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL</b>
CURSO 2014-15	
RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza, Vicedecanato Relaciones Internacionales, CGIC	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
JUSTIFICACIÓN	
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionario satisfacción alumnado Participación programas movilidad	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Normativa acuerdos y tutorización aprobada por el Vicerrectorado de Internacionalización ( <a href="http://internacional.ugr.es/pages/archivos/informacion/reglamento/">http://internacional.ugr.es/pages/archivos/informacion/reglamento/!</a> ) Aumento número tutores (3 en 2013-14; 13 en 2015-16) Reuniones informativas alumnado y coordinación tutores por Vicedecanato RR. Internacionales Revisión y mejora convenios bilaterales universidades Reino Unido Tramitación acuerdo estudios en sede electrónica	

Id.	Descripción
11196	<b>DESARROLLO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN EN EL PROFESORADO EN</b>



ASIGNATURAS Y MÓDULOS DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN LA TITULACIÓN	
CURSO 2013	
RESPONSABLE: Prof. Miguel A. Martínez-Cabeza, Vicedecanato Relaciones Internacionales, CGIC	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
JUSTIFICACIÓN	
INDICADOR CONSECUCIÓN Cuestionario satisfacción alumnado Mejora tasa rendimiento y éxito Idiomas modernos	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Reuniones de coordinación con el Vicedecano de O.A. y el Coordinador de Lenguas Modernas Creación de grupos específicos de Literatura Inglesa e Inglés Instrumental para alumnos de los Grados de Lenguas Modernas. Tutorización de alumnos de otros Grados que cursan asignaturas del Grado de Estudios Ingleses	

Id.	Descripción
11193	<b>REDUCCIÓN DE ALUMNOS POR GRUPO</b>
CURSO 2013	
RESPONSABLE: D <sup>a</sup> Inmaculade Hita Valverde, CGCT, Vicedecanato Ordenación Académica, Secretaría Facultad de Letras	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	
JUSTIFICACIÓN	
INDICADOR CONSECUCIÓN Reducción 20%?? tasa matricula de los grupos que superan los 60 alumnos	
ACTUACIONES DESARROLLADAS Se han establecido 3 grupos en todas la asignaturas de 1º y 2º de las materias de lengua inglesa (instrumentales, literatura, gramática) Se ha equilibrado en el número de alumnos por grupo especialmente en los Instrumentales, Técnicas de estudio de la literatura inglesa, Gramática I y II, Literatura inglesa I y II) Se equilibró el número de alumnos entre los grupos de mañana y tarde en el curso 2013-14 Comprobar datos de matrícula por grupos 2013-15	

Id.	Descripción
11199	<b>IMPLEMENTAR MECANISMOS Y PROGRAMAS DE TUTORIZACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA REDUCIR LAS TASAS DE RENDIMIENTO Y DE ÉXITO BAJAS Y/O DISPARES EN ALGUNAS ASIGNATURAS ESPECÍFICAS (GRAMÁTICA INGLESA II, LENGUA Y CULTURA I, LITERATURA INGLESA I, LITERATURA INGLESA II, SEMÁNTICA Y PRAGMÁTICA, ANÁLISIS DEL DISCURSO I Y ANÁLISIS DEL DISCURSO II)</b>
CURSO 2014-15	
RESPONSABLE: Prof. Mauricio Aguilera Linde, CGCT, Vicedecanato Relaciones Internacionales	
FECHA ESTIMADA CONSECUCIÓN : septiembre 2016	



JUSTIFICACIÓN
INDICADOR CONSECUCIÓN Tasas rendimiento y éxito Conseguido parcialmente. En las asignaturas Lengua y Cultura I, Semántica y Pragmática, Análisis del Discurso I y Análisis del Discurso II se han mejorado los resultados durante el curso 2013-14.
ACTUACIONES DESARROLLADAS Intercambio de curso de impartición de las asignaturas GR II y GR III (efectiva en curso 2016-17) Publicación colección de manuales de Gramática Inglesa adaptados a las necesidades específicas de los alumnos del Grado. Volumen 1 publicado oct. 2015. Vol 2 curso 2015-16, vols 3-4 curso 2016-17 Análisis del perfil académico del profesorado en relación con tasas de éxito/rendimiento

- Se propone al Dr. Mauricio Aguilera Linde y a D<sup>a</sup> Vanessa Roldán Romero como miembros de la Comisión en calidad de profesor y alumna (sustituta) respectivamente. Dicha propuesta se elevará a la Junta de Facultad para su aprobación.

Fdo. : M.A. Martínez-Cabeza  
Coordinador grado