



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA TITULACIÓN (P6-11) (10-12-2015)

RECOGIDA DE INFORMACIÓN

**Curso Académico:** 2012 / 2013

**Titulación:** Grado en Estudios Ingleses (285)

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras - Granada

DESCRPTIVOS														
	Sexo	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13
Válidos	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perdidos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	1.50	4.75	4.50	5.00	4.25	4.75	4.75	5.00	4.75	4.50	4.50	5.00	5.00	4.75
DV	0.50	0.43	0.50	0.00	1.30	0.43	0.43	0.00	0.43	0.50	0.50	0.00	0.00	0.43
Mínimo	0	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	5	5	4
Máximo	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

SEXO				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	1	25.00	50.00	50.00
2	1	25.00	50.00	100.00
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>100</b>	-----
Perdidos	2	50.00	-----	-----
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	-----	-----
ITEM 1 La gestión de los horarios				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	-----

ITEM 2 La gestión de las aulas				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	2	50.00	50.00	50.00
5	2	50.00	50.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	-----

ITEM 3 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página Web del Título y otros medios de difusión del Grado)				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
5	4	100.00	100.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	-----

ITEM 4 Las características técnicas del espacio de difusión (WEB) del Título				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
2	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	-----



<b>ITEM 5 El profesorado que imparte docencia en el Título</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 6 El contacto con el alumnado del Título</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 7 El resto de compañeros/as del PAS</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
5	4	100.00	100.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 8 El equipamiento de las instalaciones del centro en las que realiza su trabajo</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 9 La gestión de los trámites administrativos de los alumnos (matriculación, becas, etc.)</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	2	50.00	50.00	50.00
5	2	50.00	50.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 10 El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	2	50.00	50.00	50.00
5	2	50.00	50.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 11 La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
5	4	100.00	100.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 12 El trabajo realizado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad</b>				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
5	4	100.00	100.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>

<b>ITEM 13 En general, con el Título</b>				
------------------------------------------	--	--	--	--



Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
4	1	25.00	25.00	25.00
5	3	75.00	75.00	100.00
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>-----</b>