

 Universidad de Granada	REGISTRO GENERAL	RG-01-ENCSAT	Página 1 de 128 Nº Revisión: 2 23/05/2013	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
	RESULTADO ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNADO			

INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Titulación: Estudios Ingleses (ARTES Y HUMANIDADES)

Código: 285 **Curso Académico:** 2012/13

Número de estudiantes matriculados: 385

Número de estudiantes que contestan el cuestionario: 168

1^{er} Curso: 57 2^o Curso: 76 3^{er} Curso: 33

Número de cuestionarios válidos: 100%

Porcentaje de respuesta por sexo: **Mujeres:** 71,4% **Hombres:** 28,0%

Índice de Tablas:

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

RESULTADOS POR ÍTEM	n	Media	DV
1. Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Título	167	2,93	1,07
2. La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de las materias entre los cursos)	164	2,71	1,10
3. La adecuación de los horarios y turnos	168	2,57	1,34
4. La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	165	3,13	0,97
5. La variedad y adecuación de la metodología utilizada	162	3,06	1,03
6. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	159	3,21	1,29
7. La oferta de Prácticas Externas	128	2,48	1,46
8. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página WEB del Grado y otros medios de difusión)	166	3,64	1,11
9. Las características técnicas del espacio de difusión (WEB) del Título	152	3,38	1,35
10. La profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título	160	3,16	1,20
11. La labor del profesorado del Título	165	3,59	1,04
12. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	138	3,14	1,47
13. El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad	113	3,00	1,59
14. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	167	2,59	1,12
15. Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	165	2,78	1,14
16. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas	159	3,07	1,14
17. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y Reclamaciones	144	2,64	1,32
18. La gestión académica y administrativa del Título	148	2,87	1,29
19. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	159	2,94	1,16
20. En general, con la formación recibida	165	3,13	0,91

*Resultados sobre 5 puntos

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

RESULTADOS POR DIMENSIONES	Media	DV
Información recibida: disponibilidad y accesibilidad	3,64	1,11
Asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera	2,93	1,07
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2,92	0,37
Resultados alcanzados	3,07	1,14
Prácticas externas	2,48	1,46
Programas de movilidad	3,21	1,29
Atención a reclamaciones y sugerencias	2,64	1,32
Gestión académica de la Titulación	3,00	0,13
Gestión administrativa de la Titulación	3,16	1,20
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	2,94	1,16
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,38	1,35
Satisfacción general con la formación recibida	3,13	0,91

*Resultados sobre 5 puntos

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

RESULTADOS POR INDICADORES DEL SGC	Media	DV	Media UGR	Media Área	Media Centro
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	3,13	0,91	3,10	3,01	3,08
4.4 Grado de satisfacción con la oferta de movilidad	3,21	1,29	2,75	2,54	2,89
8.2 Grado de satisfacción con la difusión web del plan de estudios	3,51	0,18	3,24	3,00	3,42

*Resultados sobre 5 puntos

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

	1^{er} curso	2^o curso	3^{er} curso	NS/NC
Porcentaje de respuestas por curso respecto al total	33,93	45,24	19,64	1,19
Grado de satisfacción por curso	3,30	2,92	2,85	
Desviación típica	0,84	0,71	0,95	

*Resultados sobre 5 puntos