

PROTOCOLO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

	FASES DEL PLAN DE MEJORA	INSTRUMENTOS	DESARROLLO	DOCUMENTOS
1	Análisis y valoración de los resultados del curso anterior	Cuestionarios de satisfacción Tasas de rendimiento y éxito	Reuniones trimestrales CGICT Reuniones trimestrales ámbitos de docencia	Actas de la CGICT
2	Discusión del informe de seguimiento más reciente	Informe de seguimiento	octubre – febrero – mayo	
3	Detección punto débil	Información de la titulación y del Centro Ratio alumnos por grupo Tasa de abandono	Análisis Debilidades-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades	
4	Establecimiento ACCIÓN DE MEJORA	Autoinformes previos Actas Comisión y profesorado	Establecimiento de objetivos concretos Determinación de nivel de prioridad Designación de responsable/s Plazo de ejecución	Información de la acción en la plataforma de Calidad Difusión de resultados en la web del grado
5	Procedimiento para el seguimiento	Cuestionarios satisfacción Encuestas opinión alumnado CAP Tasas de rendimiento y éxito Otros instrumentos diseñados específicamente	Cuantificable y verificable de forma objetiva	
6	Indicador de seguimiento		Se definirá el indicador que servirá para el seguimiento de la acción, indicador de tipo cuantitativo o cualitativo	
7	Indicador de consecución de objetivo		Definir el valor del indicador que se quiere alcanzar (cuantitativo/cualitativo)	
8	Nivel de cumplimiento de la acción al final del curso (septiembre)		Revisión por parte de la Comisión del grado de cumplimiento (Total/ Parcial) o su indicador	
9	Configuración del PLAN DE MEJORA	Autoinformes previos Actas Comisión	Aprobación por parte de la Comisión y en su caso del Departamento Coordinación entre las acciones del plan Informe a la Comisión de Ordenación Académica para coordinación con los proyectos de innovación docente	Actas del Consejo de Departamento AUTOINFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN

