

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Filología Hispánica (283)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad Filosofía y Letras
Web de la Titulación	http://grados.ugr.es/hispanica/
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Filología Hispánica de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

Representantes del sector PDI: Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe), María del Carmen Ávila Martín (coordinadora del grado), Antonio Martínez González, Ana Gallego Cuiñas, Andrés Soria Olmedo, Gonzalo Águila Escobar, Milena Rodríguez Gutiérrez, Álvaro Salvador Jofré, Francisco José Sánchez García

Representantes del sector PAS: Miguel Jiménez Puertas

Representantes del sector alumnado: María Isabel García Palma

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

Durante el curso 2012-13 se han realizado cinco sesiones o reuniones de coordinación, una más que durante el curso 2011-12, para atender las distintas cuestiones que tienen que ver con el correcto seguimiento de la Titulación y el desarrollo de las actuaciones que desde la CGICT se realizan en este sentido sobre coordinación docente horizontal y vertical entre el profesorado que imparte docencia en cualquier Titulación. Entre los asuntos que se han tratado en estas reuniones se encuentra la renovación de las Guías Docentes, asuntos relacionados con los programas de movilidad internacional, organización docente del curso 2013-14 y de los Trabajos Fin de Grado, de nueva implantación a partir del curso 2013-14. En relación con este último aspecto, el Grado de Filología Hispánica ha desarrollado un documento que parte de la Normativa de la Facultad de Filosofía y Letras sobre la materia "Trabajo Fin de Grado", aprobado en el seno de la CGICT, en el que se especifican aspectos como las líneas de investigación, asignación de tutores, tipos de trabajos, plantilla de corrección y tribunal de evaluación. Este documento se encuentra publicado en la página web del Grado de Filología Hispánica.

Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	-	100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	-	100%	100%



Número de reuniones de coordinación docente realizadas	-	4	5
--	---	---	---

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13					Curso 2011-12					Curso 2010-11							
Título		Centro		UGR	Título		Centro		UGR	Título		Centro		UGR			
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT		
3,74	1,20	3,83	1,14	3,80	1,12	3,81	1,15	3,86	1,1	3,80	1,13	3,81	1,15	3,86	1,15	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,85	1,15	3,89	1,14	3,80	1,19	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	3,76	1,23	3,79	1,22	3,82	1,21	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	3,82	1,13	3,84	1,09	3,80	1,16	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	3,88	1,24	3,87	1,26	3,89	1,18	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías Docentes se han diseñado y aprobado conforme a lo dispuesto en la normativa establecida anualmente por la Universidad de Granada; asimismo siguen las directrices marcadas por el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado de la Universidad de Granada en cuanto a su estructura y difusión pública. El acceso a las Guías Docentes se puede hacer a través de la página [web](#) del Grado de Filología Hispánica. Asimismo se encuentran publicadas en la web de la Facultad de Filosofía y Letras, y en las páginas electrónicas de los departamentos con docencia en la Titulación. No obstante, se considera que esta dispersión y multiplicidad de la información que deriva de varias fuentes distintas no siempre es positiva ya que puede originar algunos problemas relativos a la actualización simultánea de la información ofrecida en cada caso. Aunque al inicio del curso se había publicado el 100% de las Guías Docentes, las circunstancias derivadas de la aprobación y aplicación de la Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada ha dotado de cierta complejidad a todo el proceso, ya que ha sido necesario, según se recoge en el Informe Anual de la Titulación, poner en conocimiento de todo el profesorado esta normativa y sus implicaciones en relación con los contenidos de las Guías Docentes.

Con respecto a las posibles incidencias surgidas en el desarrollo de la docencia, se señala que la alternancia de turnos (mañana y tarde) para los distintos cursos de la Titulación en función de las directrices aprobadas por la Junta de Facultad para la organización docente del curso 2012-13 ha generado cierto descontento entre el alumnado, siendo objeto de protestas por parte de los representantes de los cursos afectados por tal medida. Desde la CGICT se han hecho eco de tal situación, pero al tratarse de una medida común a todo el centro, justificada por la convivencia de las titulaciones de licenciado y grado, no ha sido posible establecer mecanismos de respuesta satisfactorios con respecto a las peticiones del alumnado.

En cuanto a la valoración recibida en este apartado por parte de los alumnos en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación, se observa una calificación ligeramente inferior a la media de los dos últimos cursos académicos; asimismo, también se encuentra algo por debajo de la media de la Universidad de Granada y de la Facultad de Filosofía y Letras. Desde la CGCIT consideran que entre los motivos que



explican este descenso hay que situar el descontento del alumnado con respeto a valores como el aumento de la ratio de alumnos por clase, los cambios de horario y alternancia en la organización de los cursos y otros factores que también evidencian cierto malestar por la situación general entre el profesorado.

Destacar también el elevado número de estudiantes de movilidad que han venido a estudiar en el Grado de Filología Hispánica (200) lo que, no obstante, produce un incremento considerable del número de alumnos que asisten a las clases de determinadas asignaturas. Se está realizando un seguimiento de esta situación de cara a detectar las asignaturas en las que se produce una mayor incidencia, proponiendo distintas soluciones para los próximos cursos que pueden pasar por una propuesta de desdoblamiento de grupos.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede. La Titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)			9
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)		51	200
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título			6
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		3,50/5	3,32/5
Tasa de participación			7,83%
Tasa de rendimiento			96,51%

Valoración

El curso 2012-2013 ha sido el primero en el que los alumnos matriculados en el Grado en Filología Hispánica han podido acceder a los programas de movilidad internacional (Erasmus y Plan Propio de la Universidad de Granada), con un índice de participación todavía poco elevado si se compara, por ejemplo, con el número de estudiantes que vienen a la Universidad de Granada a estudiar en asignaturas de esta Titulación, que para el curso 2012-13 se ha situado en 200 frente a los 51 del curso anterior.

El Grado de Filología Hispánica mantiene acuerdos de estudios con varias universidades europeas. Durante el curso 2012-13, el alumnado que han participado en estos programas ha realizado sus estudios en centros universitarios de Reino Unido, Francia, Italia y Alemania. La satisfacción, sobre todo del alumnado, con la oferta de movilidad resulta bastante positiva, aunque se observa un ligero descenso con respecto a la valoración realizada en el curso 2011-12. No obstante, hay que tener en cuenta que durante este curso ninguno de los alumnos que realizó la encuesta de satisfacción había participado en los programas de movilidad internacional, por lo que se trata de una valoración sin una experiencia concreta en estos programas. En cualquier caso, se sitúa en unos valores por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (2.89/5) y de la propia Universidad de Granada (2.75/5).

Se observa una elevada tasa de rendimiento que se sitúa en el 96,51%.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010-11	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		3,50/5	3/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		-	3,40/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)		4/5	5/5



Valoración

Las encuestas de satisfacción se pasaron de manera online participando en ellas 22 alumnos, 10 profesores y un miembro del PAS. En relación con el grado de satisfacción general con el plan de estudios por parte de los distintos colectivos implicados, precisa señalar en primer lugar que a la hora de establecer una posible valoración, no disponemos de la información relativa al curso 2011-12 en el colectivo del profesorado. En los otros dos casos, se observa un descenso importante en el grado de satisfacción por parte del alumnado y, por el contrario, un aumento también significativo de la valoración del PAS. En el caso concreto del alumnado, este valor se encuentra ligeramente por debajo de la media de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Universidad de Granada, aunque con unas diferencias muy poco significativas, lo que permite señalar que se puede hablar de parámetros más o menos estabilizados.

Se valora positivamente que todos los sectores implicados se hayan comprometido en este asunto a través de las encuestas online. Los aspectos mejor valorados en el sector del profesorado son el seguimiento y control de la calidad de la Titulación, la gestión académica y administrativa del título y los resultados objetivos; el peor es la planificación y desarrollo de la enseñanza. En el sector de los estudiantes, lo más valorado son los programas de movilidad y la gestión administrativa de la Titulación y lo peor valorado el asesoramiento y orientación durante el desarrollo de la carrera y la atención a las quejas y reclamaciones. En este caso también recibe una escasa valoración el apartado relativo a las prácticas externas que, no obstante, no forman parte del plan de estudios de esta Titulación. Por lo que respecta al colectivo del PAS, todos los ítems reciben una elevada valoración.

Se señala también que hay una escasa participación del alumnado en las encuestas, lo que se explica por el desinterés en participar en estos procesos ante el convencimiento de su ineficacia en la mejora y progreso de las titulaciones.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010-11	2011-12	2012-13
Número de reclamaciones recibidas.			0
Número de sugerencias recibidas			30
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.			

Valoración

Existen impresos de sugerencias/reclamaciones y están disponibles/accesibles a través de la web del Grado y en la secretaría del Centro. Las sugerencias/reclamaciones presentadas a través de la Web le llegan al Coordinador de la Titulación por correo electrónico. Las presentadas en secretaría se trasladan al responsable del procedimiento en el Centro que debe clasificar los impresos recibidos y trasladarlos al Coordinador de la Titulación y, si procede, al responsable del procedimiento al que se refiere el impreso.

Durante el curso 2012-13 no se han recibido quejas ni reclamaciones; sí, en cambio, un número importante de consultas a través del correo electrónico de la coordinación académica del Grado. En la mayoría de los casos, según se desprende del Informe Anual de la Titulación, se trata de sugerencias o preguntas de carácter informativo. La ausencia, por tanto, de quejas y reclamaciones debe valorarse como un indicativo del buen funcionamiento del grado y de la satisfacción de todos los colectivos implicados.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010-11	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación		-	11.125
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		3,50/5	3,21/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		-	3,56/5



Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		4/5	5/5
--	--	-----	-----

Valoración

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

Aunque no se dispone de datos relativos a las visitas recibidas durante el curso 2011-12 para así establecer la comparativa con los datos correspondiente al curso 2012-13, se evidencia un número bastante elevado de estas visitas, sobre todo en comparación con las otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras, algunas de ellas con un número mayor de alumnos matriculados.

Con respecto al grado de satisfacción de los distintos colectivos, también se ofrecen unos resultados muy positivos y satisfactorios. Aunque en el caso de los estudiantes hay un moderado descenso con respecto al curso anterior, en general, se sitúa más o menos en los parámetros determinados para la Universidad de Granada y la Facultad de Filosofía y Letras que se sitúan en 3,24 y 3,42 respectivamente. Se observa, por otro lado, un incremento del grado de satisfacción en el sector PAS.

Se estima la necesidad de centralizar parte de todos estos servicios a través de la página [web](#) de la Facultad de Filosofía y Letras, sobre todo en aquellos casos en los que la implicación afecta a varios departamentos.

Puntos Fuertes

1. Titulación con gran demanda, por parte de los alumnos extranjeros.
2. Estancia de alumnos en universidades europeas de prestigio internacional
3. Implicación de los colectivos (profesorado, alumnado y PAS) en las encuestas de satisfacción en formato ONLINE
4. Atención efectiva a las sugerencias y consultas planteadas por los alumnos
5. Difusión fiable y oportuna del plan de estudios a través de los espacios correspondientes

Puntos Débiles

1. Excesivo número de alumnos en algunas asignaturas, sobre todo en aquellas de carácter optativo que son cursadas por un elevado número de estudiantes extranjeros

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Filología Hispánica han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010-11	2011-12	2012-13
Nota media de acceso	8,6	8,44	8,10
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	70	75	75
Estudiantes de nuevo ingreso	69	74	72

Resultados académicos	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Estimado
Tasa de graduación				50%
Tasa de abandono				30%
Tasa de abandono inicial			26,09 %	
Tasa de eficiencia				85,20%
Tasa de éxito	80,10 %	90,80 %	88,61 %	90%
Tasa de rendimiento	68,26 %	82,71 %	78,76 %	68%
Duración media de los estudios				5 años

Valoración

La nota media de ingreso en la Titulación se sitúa en parámetros similares a los establecidos desde el comienzo de implantación del Grado de Filología Hispánica, aunque durante este curso se observa un ligero descenso con respecto a la tónica general de los dos cursos anteriores. No es significativo, pero conviene observar su evolución. También se ha producido un incremento en cuanto al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas para atender la demanda de estudiantes de nuevo ingreso que también se ha incrementado con respecto al primer curso de implantación. Se señala en el Informe Anual de la Titulación que las cifras reales en cuanto al número de estudiantes de nuevo ingreso ha sido superior a lo recogido en las estadísticas iniciales (en algunas asignaturas ha llegado a haber 95 o 96 alumnos matriculados).

Con respecto a las principales tasas que ofrecen información relativa a los indicadores académicos, se observa un ligero descenso en la tasa de éxito con respecto al curso 2011-12, aunque se sitúa muy por encima de la establecida para el primer curso de implantación y muy cerca del valor estimado en la Memoria de Verificación del título. Algo parecido se observa también en la tasa de rendimiento, aunque aquí el descenso con respecto al curso anterior es un poco más acusado (en torno a un 4%). No obstante, sí que supera en más de un 10% el valor estimado en la Memoria de Verificación.

Aproximadamente un tercio de los alumnos matriculados en primero, en el curso 2010-11, han abandonado el título, aspecto que deberá ser de especial seguimiento

Puntos Fuertes

1. La tasa de rendimiento se considera razonable en el contexto de la Titulación
2. La tasa de éxito se considera razonable en el contexto de la Titulación
3. La nota media de ingreso, aunque algo inferior al curso anterior, cumple las expectativas de la Titulación

Puntos Débiles

1. La tasa de abandono inicial



3. ACCIONES DE MEJORA

3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11

Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Fomentar el impulso de acciones formativas desde el centro, los departamentos y la titulación para favorecer el desarrollo e implantación de nuevas metodologías docentes aplicadas a los estudios de grado

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11

Establecimiento de procedimientos de trabajo colaborativo entre el profesorado, mejorando la coordinación académica

Acciones desarrolladas y observaciones

Fomentar el impulso de acciones de coordinación que contribuyan a alcanzar los objetivos que se relacionan con la implantación de los títulos de grado

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010-11

Mejorar el contenido, estructura y difusión de las guías docentes de las distintas materias del grado

Acciones desarrolladas y observaciones

Especial empeño en conseguir que toda la información esté en fecha y forma en su ubicación. Dificultad superada en lo referente a las diferentes asignaturas propias y las presentes en grados afines.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12

Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la Titulación. Mejor canalización de recogida de "quejas y sugerencias".

Acciones desarrolladas y observaciones

Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12

Mejorar la participación de los distintos colectivos en los procesos de evaluación

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Se ha conseguido que un pequeño grupo de alumnos, profesores y pas participen en las encuestas de evaluación. Será cuestión de ir aumentando esta conciencia de participación en años sucesivos.

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):



Conseguida

En proceso

3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
<i>Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial</i>	<i>Punto 1 Información relativa a los indicadores académicos</i>	<i>Coordinación académica de la Titulación</i>

¹ Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece