



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

Facultad de Ciencias

**GRADO EN INGENIERÍA
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL**

TRABAJO FIN DE GRADO
MODELO EFQM:
APLICACIÓN EN
EMPRESAS DEL
SECTOR DE LA
ELECTRÓNICA EN
ESPAÑA

Presentado por:
D./D^a. Daniel Rodríguez Pezzi

Tutor:
Prof. Dr./Dra. o D./D^a Dainelis Cabeza Pullés

Curso académico 2024/2025

GRADO EN INGENIERIA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL

Modelo EFQM: Aplicación en empresas del sector de la electrónica en España.

Autor: Daniel Rodríguez Pezzi

PALABRAS CLAVE: Electrónica, EFQM, PYMES, calidad, REDER.

RESUMEN: El objetivo de este trabajo es aplicar el Modelo EFQM de gestión de la calidad a empresas del sector de la electrónica en España para identificar puntos débiles y fuertes y proponer un plan de mejora. Se analiza la evolución del concepto de calidad desde sus primeras aplicaciones en el ámbito empresarial hasta su enfoque más actual. Se presenta el Modelo EFQM, su origen y su versión más reciente (2025), así como otras iniciativas actuales en referencia a la gestión de la calidad, como el esquema lógico REDER.

El estudio se centra en la aplicación de este modelo en PYMES, pequeñas y medianas empresas del sector de la electrónica en España. Para esto, se ha elaborado un cuestionario que ha sido rellenado por las personas responsables de la gestión de calidad de distintas empresas del sector de la electrónica, identificando entre las posibles mejoras: aumentar las relaciones públicas y medir el grado de satisfacción de los empleados.

KEYWORDS: Electronics, EFQM, PYMES, quality, REDER.

ABSTRACT: The aim of this project is to apply the EFQM quality management model to companies in the electronics sector in Spain in order to identify strengths and weakness and propose an improvement plan. The evolution of the concept of quality is analyzed, from its early applications in the business sector to its most current approach. The EFQM Model is presented, including its origin and its most recent version (2025), as well as other current initiatives related to quality management, such as the REDER logical framework.

The study focuses on the application of this model in PYMES, small and medium-sized enterprises in the electronics sector in Spain. For this purpose, a questionnaire was developed and completed by quality management representatives from various companies in the sector, identifying among the possible improvements: enhance public relations and measure employee satisfaction levels.