



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

---

Facultad de Ciencias

GRADO EN INGENIERÍA  
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL

TRABAJO FIN DE GRADO  
**CONTROL DE CALIDAD**  
**EN PROCESOS**  
**INDUSTRIALES**

Presentado por:

**D<sup>a</sup>María Elena Noguera Vilches**

Tutor:

**Prof. D<sup>a</sup> Ana Esther Madrid García y D<sup>a</sup> Úrsula Torres Parejo.**



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

## GRADO EN INGENIERIA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL

Control de Calidad en Procesos Industriales

Autor: María Elena Noguera Vilches

Directores: D<sup>a</sup> Ana Esther Madrid García

D<sup>a</sup> Úrsula Torres Parejo

Departamento: Estadística e Investigación Operativa

**Palabras clave:** Calidad, Control, Proceso, Estadística, Muestreo, Aceptación, StatGraphics.

**Resumen:** La calidad es un factor esencial para las empresas en unos mercados cada vez más competitivos. El concepto de calidad incluye la satisfacción del cliente y se aplica tanto al producto como a la organización. El control de calidad como proceso moderno implica la participación activa de todos los trabajadores de una empresa en la mejora del desarrollo, diseño y fabricación del producto. Estos procesos consisten en la implantación de programas, mecanismos, herramientas y/o técnicas en la empresa para mejorar la calidad de sus productos.

La toma de decisiones en este ámbito se basa en el método científico, más concretamente en la Estadística, utilizada para la planificación de la recogida y análisis de datos.

Este trabajo estudia: Aspectos generales de la calidad, fundamentos estadísticos del control de calidad, herramientas y técnicas de control de procesos por atributos y variables, capacidad del proceso, muestreo y sus planes.