

INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN (IAT-14)

Curso Académico: 2010-2011

Titulación: Grado en Ingeniería Civil (237)

Miembros de la CGICT: Francisco Javier Alegre Bayo, JOSÉ CHACÓN MONTERO, Antonio Azor Pérez, MARÍA DOLORES GUERRERO FRESNO, DOMINGO BARRERA ROSILLO, Juan Carlos Cabello Piñar, MIGUEL ORTEGA SÁNCHEZ, FRANCISCO MIGUEL BOMBILLAR SÁENZ, ENRIQUE ANTONIO RUBIO LÓPEZ, MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ ROJAS, FERNANDO CORNET SÁNCHEZ DEL ÁGUILA, FRANCISCO ANTONIO FRUTOS VILLALÓN, M^a CARMEN MARTÍNEZ ÁLVAREZ, JUAN FRANCISCO REINOSO GORDO, ALEJANDRO BALLESTEROS BARNIE, ALEJANDRO GRINDLAY MORENO, ÁNGEL FERMÍN RAMOS RIDAO, MARÍA JOSÉ MARTÍNEZ-ECHEVARRÍA MORENO, Nicolás Marín Ruiz,

Sobre la gestión y atención a las sugerencias y reclamaciones

1. Valoración de la CGICT

I. Sobre la gestión y atención a las sugerencias y reclamaciones

	Nivel de Logro									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Existencia, disponibilidad y accesibilidad de las hojas de sug/recl					X					
Transparencia y claridad del proceso seguido para su tramitación						X				
Tiempo medio transcurrido entre la recepción y las respuestas a las mismas									X	

2. Identificación de puntos fuertes y débiles

Puntos fuertes

- EXISTENCIA IMPRESO

Ya existe un impreso normalizado para presentar quejas/sugerencias en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos. La Unidad Funcional de Centros tiene un procedimiento habilitado para la tramitación de las quejas y sugerencias con una Comisión al efecto.

Las quejas/sugerencias son registradas en la secretaría del Centro.

Los impresos están disponibles en la secretaría del Centro.

Las quejas/sugerencias se resuelven/responden en un plazo muy breve (10 días), el cual se considera muy aceptable

Puntos débiles

Prioridad de los puntos débiles en función de su relevancia y urgencia de mejora

3. Propuestas de mejora de la titulación relacionadas con los programas de movilidad