



INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN (IAT-14)

SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Curso académico: 2013/2014

Titulación: Grado en Ingeniería Civil (237)

Miembros de la CGICT:

I. SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO				
	CURSOS ACADÉMICOS			
	2013/2014		2012/2013	
	MEDIA	DV	MEDIA	DV
Planificación y desarrollo de la enseñanza	3,42 (Ítems 2,3,4,5,13 y 14)	0,68	3,13	0,93
Resultados obtenidos	3,12 (Ítem 15)	-	3,08	0,79
Gestión académica de la Titulación	4,42 (Ítem 11)	-	3,96	0,78
Gestión administrativa de la Titulación	4,06 (Ítems 1 y 10)	0,19	3,57	0,81
Seguimiento y control de la calidad de la Titulación	4,06 (Ítem 12)	-	3,73	0,76
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,93 (Ítems 8 y 9)	0,04	3,62	0,85
Satisfacción general con la titulación	3,65 (Ítem 17)	-	3,31	0,68

Nivel de Logro

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción del profesorado con el Plan de Estudios							x			

II. SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO				
	CURSOS ACADÉMICOS			
	2013/2014		2012/2013	
	MEDIA	DV	MEDIA	DV
Información recibida: disponibilidad y accesibilidad	3,36	1,12	3,18	1,10
Asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera	2,83	1,01	2,73	1,09
Planificación y desarrollo de la enseñanza	3,11	0,39	3,03	0,36
Resultados alcanzados	2,99	1,06	2,71	1,12
Prácticas externas	2,18	1,23	2,03	1,20
Programas de movilidad	2,77	1,31	2,41	1,25
Atención a reclamaciones y sugerencias	2,66	1,16	2,43	1,11
Gestión académica de la Titulación	2,80	0,07	2,63	0,07
Gestión administrativa de la Titulación	3,07	1,18	3,04	1,14



Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	2,86	1,08	2,68	1,18
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,17	1,04	3,01	1,12
Satisfacción general con la información recibida	3,00	0,91	2,87	0,96

Nivel de Logro

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción del alumnado con el Plan de Estudios						x				

III. SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS				
	CURSOS ACADÉMICOS			
	2013/2014		2012/2013	
	MEDIA	DV	MEDIA	DV
Relación con distintos colectivos	4,06 (Ítems 5,6 y 7)	0,32	4,24	0,58
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes	3,67 (Ítem 10)	-	4,00	0,67
Planificación y desarrollo de las enseñanzas	3,53 (Ítems 1 y 2)	0,25	4,10	0,57
Equipamiento e instalaciones para el desarrollo del trabajo	3,89 (Ítems 8 y 9)	0,00	3,94	0,93
Gestión académica de la Titulación	3,57 (Ítem 12)	-	4,10	0,66
Seguimiento y gestión de la calidad de la Titulación	3,76 (Ítem 13)	-	4,08	0,74
Atención a reclamaciones y sugerencias de los estudiantes	3,56 (Ítem 11)	-	4,00	0,67
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,51 (Ítem 3 y 4)	0,13	3,84	0,84
Satisfacción general con el Título	3,6 (Ítem 14)	-	4,11	0,68

Nivel de Logro

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción del PAS con el Plan de Estudios							x			

IV. IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS FUERTES Y DÉBILES
Puntos fuertes

Las cuestiones que han sido valoradas de manera coincidente y que han dado resultados de manera **satisfactoria** a **aceptable** son:

- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- Gestión académica de la Titulación
- Gestión administrativa de la Titulación
- Mecanismos para la difusión de la Titulación
- Satisfacción general con la Titulación



Hay que destacar el patrón que se repite en estas valoraciones; el profesorado siempre da una valoración satisfactoria (en el caso de Gestión académica es de muy satisfactoria) al igual que los miembros del PAS, y el alumnado aceptable.

Respecto al curso pasado, el profesorado y el alumnado mejora en general la valoración de todos los ítems, y sin embargo descienden en el PAS.

Puntos débiles

En cuanto a cuestiones peor valoradas:

- En el sector del profesorado: “Resultados obtenidos” con valoración acceptable.
- En el sector alumnado: “Prácticas Externas” con valoración insatisfactoria.
- En el PAS: “Mecanismos para la difusión del Título” con valoración satisfactoria.

V. PROPUESTAS DE MEJORA

Punto débil

Los resultados de las encuestas de satisfacción en el ALUMNADO dan una valoración Insatisfactoria solo en la cuestión 7, sobre la oferta de Prácticas Externas, no obstante el promedio del grado de satisfacción es ACEPTABLE (2.83).

Objetivos de la acción de mejora

Respecto al ítem nº 7 la valoración insatisfactoria del alumnado ha de deberse al desconocimiento por parte del alumnado de la oferta de prácticas externas, dado que se han implantado en este curso. Por lo que el objetivo de la acción de mejora es difundir la oferta de prácticas externas.

Punto débil

Para el sector del PROFESORADO la valoración es más baja en el ítem nº 5, sobre el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje que resulta excesivamente numeroso.

Objetivos de la acción de mejora

Reducir el número de alumnos por grupo para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.