

## P6-11 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA TITULACIÓN

Curso Académico: 2012/2013

Titulación: Ingeniería Civil (237)

Centro: E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos - Granada

DESCRIPTIVOS															
	Sexo	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14
Válidos	33	26	24	27	24	24	29	31	33	34	27	27	29	25	27
Perdidos	1	8	10	7	10	10	5	3	1	0	7	7	5	9	7
Media	1	4.04	4.17	3.81	3.88	4.04	4.14	4.55	4.00	3.88	4.00	4.00	4.10	4.08	4.11
DV	1.38	0.59	0.55	0.90	0.78	0.61	0.57	0.56	0.82	1.05	0.67	0.67	0.66	0.74	0.68
Mínimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Máximo	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

SEXO				
Valor	Frecuencia	%	%válido	% acumulado
Hombre (1)	17	50	51,52	51,52
Mujer (2)	16	47,06	48,48	100
Perdidos (0)	1	2,94	3,03	-
Válidos	33	-	-	-
Total	34	-	-	-

ITEM 1: La gestión de los horarios				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	4	11,76	15,38	15,38
4	17	50,00	65,38	80,77
5	5	14,71	19,23	100,00
Válidos	26	76,47	100,00	-
Perdidos	8	23,53	-	-
Total	34	100,00	-	-

Item 2: La gestión de las aulas				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	2	5,88	8,33	8,33
4	16	47,06	66,67	75,00
5	6	17,65	25,00	100,00
Válidos	24	70,59	100,00	-



Perdidos	10	29,41	-	-
Total	34	100,00	-	-

Item 3: La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título 7 página WEB del título y otros medios de difusión del Grado)

Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	3	8,82	11,11	11,11
3	5	14,71	18,52	29,63
4	13	38,24	48,15	77,78
5	6	17,65	22,22	100,00
Válidos	27	79,41	100,00	-
Perdidos	7	20,59	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 4: Las características técnicas del espacio de difusión (WEB ) del título

Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	1	2,94	4,17	4,17
3	6	17,65	25,00	29,17
4	12	35,29	50,00	79,17
5	5	14,71	20,83	100,00
Válidos	24	70,59	100,00	-
Perdidos	10	29,41	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 5: El profesorado que imparte docencia en el Título

Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	4	11,76	16,67	16,67
4	15	44,12	62,50	79,17
5	5	14,71	20,83	100,00
Válidos	24	70,59	100,00	-
Perdidos	10	29,41	-	-
Total	34	100,00	-	-



ITEM 6: El contacto con el alumnado del Título				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	3	8,82	10,34	10,34
4	19	55,88	65,52	75,86
5	7	20,59	24,14	100,00
Válidos	29	85,29	100,00	-
Perdidos	5	14,71	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 7: El resto de compañeros/as del PAS				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	1	2,94	3,23	3,23
4	12	35,29	38,71	41,94
5	18	52,94	58,06	100,00
Válidos	31	91,18	100,00	-
Perdidos	3	8,82	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 8: El equipamiento de las instalaciones del centro en las que realiza su trabajo				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	1	2,94	3,03	3,03
2	0	0,00	0,00	3,03
3	5	14,71	15,15	18,18
4	19	55,88	57,58	75,76
5	8	23,53	24,24	100,00
Válidos	33	97,06	100,00	-
Perdidos	1	2,94	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 9: Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro en las que realiza su trabajo				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	2	5,88	5,88	5,88
2	1	2,94	2,94	8,82
3	6	17,65	17,65	26,47
4	15	44,12	44,12	70,59
5	10	29,41	29,41	100,00
Validos	34	100,00	100,00	-
Perdidos	0	0,00	-	-
Total	34	100,00	-	-



ITEM 10: La gestión de los trámites administrativos de los alumnos (matriculación, becas, etc.)				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	6	17,65	22,22	22,22
4	15	44,12	55,56	77,78
5	6	17,65	22,22	100,00
Validos	27	79,41	100,00	-
Perdidos	7	20,59	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 11: El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	6	17,65	22,22	22,22
4	15	44,12	55,56	77,78
5	6	17,65	22,22	100,00
Válidos	27	79,41	100,00	-
Perdidos	7	20,59	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 12: La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	5	14,71	17,24	17,24
4	16	47,06	55,17	72,41
5	8	23,53	27,59	100
Válidos	29	85,29	100,00	-
Perdidos	5	14,71	-	-
Total	34	100,00	-	-

ITEM 13: El trabajo realizado por la Comisión de Garantía Interna de la Calidad				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	1	2,94	4,00	4,00
3	3	8,82	12,00	16,00
4	14	41,18	56,00	72,00
5	7	20,59	28,00	100,00
Válidos	25	73,53	100,00	-
Perdidos	9	26,47	-	-
Total	34	100,00	-	-



ITEM 14: En general, con el Título				
Valor	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
1	0	0,00	0,00	0,00
2	0	0,00	0,00	0,00
3	5	14,71	18,52	18,52
4	14	41,18	51,85	70,37
5	8	23,53	29,63	100,00
Válidos	27	79,41	100,00	-
Perdidos	7	20,59	-	-
Total	34	100,00	-	-