

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Historia del Arte (293)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Web de la Titulación	http://grados.ugr.es/arte/
Responsable del Seguimiento	José Antonio Pérez Tapias (Decano)

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado de Historia del Arte de la Facultad de Filosofía y Letras ha estado compuesta durante el curso 2012-13 por los siguientes miembros titulares:

Representantes del sector PDI: Francisco José Manjón Pozas (Decano en el periodo al que hace referencia este informe) Juan Manuel Martín García (coordinador de la Titulación), David García Cueto, Esperanza Guillén Marcos, María Isabel Cabrera García, José Policarpo Cruz Cabrera, José Manuel Rodríguez Domingo, y María Luisa Bellido Gant

Representantes del sector PAS: María José Reyes Prados

Representantes del sector alumnado: No hay

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

A la vista de lo contenido en el Informe Anual de la Titulación del Grado de Historia del Arte, en relación con este apartado, se puede señalar que hay un correcto funcionamiento capaz de permitir un adecuado seguimiento del título, procurando que la coordinación tanto horizontal como vertical favorezca el adecuado progreso de la Titulación y la solución de los posibles problemas e incidencias surgidos en su desarrollo e implantación. La Comisión se ha reunido en tres ocasiones para abordar aspectos relacionados con el seguimiento y desarrollo de la Titulación, sobre todo en aquellos aspectos que se refieren al análisis y respuesta de posibles incidencias, así como en el proceso para la elaboración y aprobación por parte de la comisión del Informe Anual de la Titulación. En estas reuniones se han analizado los asuntos que conciernen al desarrollo de la enseñanza, la planificación y organización de acciones concretas como el seguimiento del programa de docencia práctica y la coordinación entre los docentes. Todo el seguimiento se ha realizado a partir de las directrices establecidas en el SGIC del título.

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.		100%	100%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.		100%	100%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas		3	3



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la Titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,93	1,13	3,83	1,14	3,80	1,12	3,81	1,17	3,86	1,11	3,80	1,13	3,89	1,14	3,86	1,15	3,82	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,97	1,08	3,91	1,10	3,83	1,13	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
Dimensión II	3,90	1,17	3,88	1,18	3,81	1,18	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
Dimensión III	3,95	1,07	3,88	1,07	3,80	1,10	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
Dimensión IV	4,00	1,20	3,95	1,20	3,85	1,25	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

Las Guías Docentes de las materias relativas a los tres primeros curso del Grado de Historia del Arte se encuentra actualizadas y publicadas al 100% en la web de la Titulación y han sido elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la Universidad de Granada y en función de las características formales y de contenido establecidas en el Plan de Ordenación Docente del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado. Asimismo existe un enlace directo a ellas a través de la página electrónica de la Facultad de Filosofía y Letras y desde la web oficial del Departamento de Historia del Arte.

La coordinación docente en esta Titulación se ha concretado durante el curso 2012-13 a través de la celebración de varias sesiones de coordinación con los profesores que comparten módulos y materias. El objetivo de dichas sesiones ha sido conocer el progreso de la Titulación en relación con la propia dinámica de implantación y desarrollo recogiendo experiencias procedentes de cursos anteriores. Han servido también para detectar posibles incidencias y en relación con ellas establecer los cauces necesarios para su resolución.

Las necesidades en relación con los recursos e infraestructuras necesarios para la impartición de esta Titulación se han visto cubiertas, en parte gracias a la modernización tecnológica de algunas aulas en virtud de los objetivos alcanzados en el Contrato Programa de la Facultad de Filosofía y Letras.

A lo largo del curso 2012-13 se han señalado tres incidencias relacionadas con la planificación de actividades dentro del programa de docencia práctica, la planificación y distribución de espacios en el caso de asignaturas con un elevado número de alumnos matriculados y la disconformidad con ciertos procedimientos de evaluación y calificación por parte de algunos profesores. Según se recoge en el Informe Anual de la Titulación estas tres incidencias han sido debidamente resueltas acudiendo tanto a mecanismos internos, en el caso de la primera de ellas, como externos, en el caso de las dos siguientes, garantizando en todo momento la atención a los estudiantes.

Según se desprende de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado, las valoraciones resultan muy positivas, sobre todo en comparación con la



media de este mismo valor en el Centro y en la Universidad de Granada. Los ítems mejor valorados se refieren a: información del profesor sobre la planificación docente, ajuste de lo desarrollado a lo largo del curso con respecto a la planificación docente prevista en la Guía Docente, ajuste en los procesos de evaluación y calificación, atención tutorial del profesorado, disponibilidad del profesorado a la hora de resolver las dudas planteadas y el trato respetuoso y atento mostrado, en general, por el profesorado que imparte docencia en el título. Atendiendo a los resultados obtenidos se observa un incremento en la media general, lo que sitúa la valoración en su punto más elevado desde la implantación de la Titulación y, en particular, con respecto a la realizada en el curso 2011-12, que ha sido la más baja de las obtenidas hasta ahora. En parte, estos resultados se corresponden con una práctica ausencia de quejas por parte de los alumnos y cuando las ha habido, sobre todo en relación con los procedimientos de evaluación y calificación de algunos profesores, siempre ha funcionado correcta y objetivamente el mecanismo de la evaluación extraordinaria por tribunal, ya contemplada en la anterior normativa de planificación de exámenes como en la nueva Normativa de Evaluación y Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración

No procede. La Titulación no tiene en su plan de estudios Prácticas Externas

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)			11
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)		10	18
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título			8
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		2,96/5	2,85/5
Tasa de participación			6,47 %
Tasa de rendimiento			91,26 %

Valoración

Aunque el número de acuerdos académicos de la Titulación de Grado de Historia del Arte es muy amplio, la mayor parte de los estudiantes que han participado durante el curso 2012-13 en los programas de movilidad los han suscrito con centros universitarios de Italia (4 de 8), seguidos por Francia (2), Bélgica (1) y Finlandia (1).

Respecto al número de estudiantes que vienen a la Universidad de Granada para cursar esta Titulación total o parcialmente, se observa un importante incremento de casi el 200% con respecto al curso 2011-12; Destaca el grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad que, además, de no ser muy elevada, ha experimentado un ligero retroceso con respecto a los datos disponibles en el curso anterior. Probablemente influyen muchos factores, entre los que sería importante señalar que muchos de los alumnos que han participado en estos programas, en el momento de realizarse este cuestionario se encontraban todavía en sus universidades de destino; por otro lado, también habrá que considerar los posibles efectos económicos que han tenido una especial incidencia en estos programas.

Los aspectos mejor valorados han sido los relativos al asesoramiento e información recibida en la Universidad de Granada de forma previa a la movilidad y la gestión académica y administrativa del programa de movilidad.

En su desarrollo a lo largo del curso 2012-13 no se han producido incidencias importantes; casi todas han tenido un componente estrictamente administrativo que se ha resuelto en colaboración con la Oficina de Relaciones Internacionales y la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.



1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010-11	2011-12	2012-13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		3,12/5	2,99/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		3,57/5	3,48/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)		4,75/5	4,50/5

Valores sobre 5

Valoración

Las encuestas relativas al grado de satisfacción entre el alumnado se pasaron de forma presencial en los tres cursos, y en cada grupo, con un importante índice de participación (132) que permite la obtención de unos valores adecuados. En general se observa un ligero descenso en relación con la satisfacción de los distintos colectivos sobre el Plan de Estudios de la Titulación. Se trata de una desviación no muy significativa que, no obstante, conviene valorar de cara a la posibilidad de emprender acciones coordinadas que mejoren esta situación.

A pesar de ese ligero descenso, también se evidencian una serie de indicadores bastante favorables en algunos de los ítems valorados por los tres sectores implicados. En el sector de los estudiantes, los aspectos más valorados son la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, las características técnicas del espacio de difusión y la profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del título. Lo menos valorado, en cambio, ha sido la distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo de la Titulación. Entre el profesorado, las encuestas han sido realizadas por 23 profesores; en ellas, los aspectos más destacados han sido la gestión académica de la Titulación, el seguimiento y control de la calidad y los mecanismos para la difusión de la Titulación; los menos valorados en este sector son la planificación y el desarrollo de la enseñanza. Por lo que respecta al PAS, con cuatro encuestas recibidas, en general, todos los indicadores muestran un algo grado de satisfacción destacando el seguimiento y gestión de la calidad de la Titulación, la atención a reclamaciones y sugerencias y la satisfacción general con el plan de estudios.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010-11	2011-12	2012-13
Número de reclamaciones recibidas.		15	3
Número de sugerencias recibidas		0	1
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.		5	

Valoración

En vista de los indicadores se ha producido un descenso considerable de las reclamaciones recibidas por parte de los estudiantes, al tiempo que también se observa una importante reducción en los tiempos medios entre la recepción de la reclamación y la respuesta. Podemos pensar en un proceso de normalización de las gestiones relacionadas con la atención a sugerencias y reclamaciones.

Todas las quejas y reclamaciones han llegado a través del procedimiento establecido en la propia web del Grado; su tratamiento y respuesta se ha analizado en el seno de la Comisión para la Garantía Interna de la Titulación, intentando ofrecer al mismo tiempo un servicio eficaz y rápido en la gestión de las mismas. Los datos sobre el tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta dada a las mismas se obtiene a través la información estadística que ofrece la página web de la Titulación.

Para el Informe de la Titulación correspondiente al curso 2012-13 se han tomado también en consideración las consultas registradas a través de los mensajes enviados al Buzón de Consultas de la página web. Se han contabilizado un total de 37 consultas, cuyo tratamiento se ha realizado desde la más absoluta transparencia y claridad, sobre todo en aquellos casos en los que ha sido necesario acudir a otros ámbitos para responder a las consultas realizadas. En la mayoría de los casos se ha observado que las consultas tenían un carácter eminentemente



administrativo, relacionado con trámites burocráticos solicitados por alumnos en una fase previa a su incorporación a los estudios de grado, y otras cuestiones sobre traslados de expediente y gestiones de diversa índole.

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010-11	2011-12	2012-13
Número de visitas recibidas a la Web de la Titulación	10.805	9.976	8.789
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	3,46/5	3,57/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	-	3,93/5	3,89/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	5,00/5	4,13/5

Valoración

La difusión de la Titulación en la web se realiza mediante la web del grado, espacio común a todos los grados de la UGR y la web propia del Centro. La visibilidad y difusión del título es adecuada.

En relación con el grado de satisfacción por parte de los distintos colectivos, los parámetros relativos al sector del profesorado y del Personal de Administración y Servicios (PAS) se encuentran en niveles muy similares a los obtenidos en el curso 2011-12. En este aspecto, no obstante, hay que tener en cuenta que los principales beneficiarios de este plan de difusión del plan de estudios a través de la página web del Grado de Historia del Arte son los alumnos, cuyos niveles de satisfacción determinan, con mucha más idoneidad, si se alcanzan o no los objetivos previstos.

Puntos Fuertes

1. Información sobre el Título de Grado de Historia del Arte a través de los recursos existentes, verificando en todo caso la accesibilidad, la difusión, actualización y estructura correspondiente
2. Gestión de las incidencias surgidas en relación con el desarrollo de la docencia a lo largo del curso 2012-13
3. Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente
4. Grado de satisfacción de los distintos colectivos en relación con la gestión académica y administrativa del Título, el control y seguimiento de la calidad, los mecanismos de difusión de la información y, asimismo, la información recibida, disponibilidad y accesibilidad
5. Gestión de la web de la Titulación

Puntos Débiles

1. Coordinación entre los docentes que imparten clase en los distintos cursos del Título
2. Mejora de las competencias metodológicas y docentes del profesorado
3. Necesidad de una racionalización de los acuerdos de estudios de los programas de movilidad en relación con las necesidades académicas del Grado de Historia del Arte
4. Escasa valoración por parte de los alumnos con respecto a la atención de reclamaciones y quejas, a pesar de la gestión que se realiza con las que se presentan

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Historia del Arte han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010-11	2011-12	2012-13
Nota media de acceso	7,72	6,97	7,39
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	150	150	150
Estudiantes de nuevo ingreso	140	139	129

Resultados académicos	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Estimado
Tasa de graduación				30 %
Tasa de abandono				30 %
Tasa de abandono inicial			29,29 %	
Tasa de eficiencia				76,29 %
Tasa de éxito	70,91 %	76,94 %	82,76 %	85 %
Tasa de rendimiento	59,12 %	62,55 %	70,63 %	60 %
Duración media de los estudios				5 años

Valoración

A la vista de la información contenida en los indicadores académicos conviene resaltar dos evidencias que son muy importantes. Por un lado, se ha producido un significativo incremento en la nota media de acceso de los estudiantes a esta Titulación lo que implica necesariamente una mejora de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, se observa también una progresión ascendente en relación con los indicadores relativos a las tasas de éxito y rendimiento, que se sitúa en ambos casos por encima del 12% de los valores registrados para el primer curso de implantación del Título de Grado de Historia del Arte. En el caso concreto de la tasa de rendimiento, se pone de manifiesto que ésta se encuentra ya muy por encima de lo que fueron las valoraciones estimadas realizadas durante la redacción y elaboración del Plan de Estudios.

Aproximadamente un tercio de los alumnos matriculados en primero, en el curso 2010-11, han abandonado el título. Este aspecto debe ser objeto de análisis y de especial seguimiento.

Los demás ítems, como número de plazas de nuevo ingreso y estudiantes de nuevo ingreso se mantienen en niveles similares a los cursos anteriores.

Puntos Fuertes

1. Ligero aumento de la nota mínima de admisión
2. Incremento significativo de la tasa de éxito, con valores muy próximos al porcentaje estimado en la Memoria de Verificación del título
3. Incremento significativo de la tasa de rendimiento, superando las estimaciones realizadas en la Memoria de verificación del título.

Puntos Débiles

1. Una tasa de abandono inicial como la indicada supone que una parte importante de los alumnos inicialmente matriculados no llegan a concluir sus estudios.



3. ACCIONES DE MEJORA

3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010-11

Mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado

Acciones desarrolladas y observaciones

Se insiste en la adecuación del profesorado al crédito ects, al tiempo que, con paciencia, se trasvasa gradualmente al profesorado de las Licenciaturas en extinción a la nueva dinámica de los Grados. Desarrollo de actividades dirigidas a la formación docente del profesorado y su adaptación a las metodologías propias de los estudios de grado. En concreto, durante el curso 2012/13 se ha realizado un curso sobre planificación y desarrollo del Trabajo Fin de Grado

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010-11

Establecimiento de procedimientos de trabajo colaborativo entre el profesorado, mejorando la coordinación académica

Acciones desarrolladas y observaciones (Según el Autoinforme 11/12)

Esta ardua labor se lleva al unísono con los estudios de Licenciatura; por tanto, se requiere de un bienio para alcanzar unos óptimos registros.

Participación del profesorado en proyectos de innovación docente (Estrategias para prevenir el plagio en Humanidades) y de tutorías (Proyecto de Innovación en Tutorías PAT-Historia del Arte) que mejoran la visión colaborativa de la docencia y enseñanza en la Titulación

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010-11

Acciones relacionadas con la mejora de los recursos didácticos.

Acciones desarrolladas y observaciones

Se requiere tiempo para que el profesorado se adapte al nuevo espacio. La vigencia de las Licenciaturas retrasa la incorporación del toda la plantilla al nuevo requerimiento. Desde el centro se está, los departamentos y las titulaciones se hace un esfuerzo por mejorar los recursos didácticos del profesorado a la hora de adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje al modelo del Espacio Europeo de Educación Superior

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011-12

Mejorar la proyección del grado en el ámbito extrauniversitario

Acciones desarrolladas y observaciones

Participación activa de los responsables de la Titulación en acciones destinadas a la difusión del título

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2011-12

Mejorar la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación

Acciones desarrolladas y observaciones

Aplicación presencial de los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios



Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011-12

Mejorar el diseño técnico de la web de la Titulación para una mejor gestión administrativa incorporando nuevas herramientas y recursos al alcance del coordinador de grado para su gestión

Acciones desarrolladas y observaciones

De momento sólo hay posibles sugerencias que habrá que ir concretando en coordinación con el resto de las titulaciones de grado que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras para desarrollar una acción conjunta y colaborativa

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011-12

Crear un único registro de quejas y reclamaciones acerca de la Titulación.

Acciones desarrolladas y observaciones

Desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se trabaja en mejorar la canalización de las quejas y reclamaciones que lleguen por vías distintas a las que disponen actualmente los títulos de grado

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso

ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2011-12

Mayor difusión e interactividad del programa de Movilidad para el alumnado

Acciones desarrolladas y observaciones

Gestión eficaz de atención a los alumnos interesados por participar en los programas de movilidad tanto desde la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filosofía y Letras como desde la propia coordinación académica de la Titulación

Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida En proceso



3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

Acción	Punto débil¹	Responsable del seguimiento
<i>Fomentar un mayor número de reuniones de coordinación entre los docentes de los distintos cursos, incrementando las convocatorias al principio, durante y al final de cada curso académico</i>	<i>Punto débil 1 del apartado de actuación docente del profesorado y desarrollo de las enseñanzas</i>	<i>Coordinación académica</i>
<i>Racionalización de los acuerdos de estudios para los programas de movilidad procurando que los destinos se adapten a los perfiles propios de los estudiantes de la Titulación para evitar las dificultades que a veces se detectan en relación con la oferta formativa que se les ofrece en algunos destinos</i>	<i>Punto débil 1 del apartado de Programas de movilidad</i>	<i>CGCIT y Oficina de Relaciones Internacionales</i>
<i>Iniciar y desarrollar programas de tutorización y asesoramiento para reducir la tasa de abandono inicial</i>	<i>Punto 1 Información relativa a los indicadores académicos</i>	<i>Coordinación académica</i>

¹ **Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece**