

## INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Titulación:** Ciencias Ambientales (CIENCIAS)

**Código:** 206

**Curso Académico:** 2012/13

**Número de estudiantes matriculados:** 371

**Número de estudiantes que contestan el cuestionario:** 84

1<sup>er</sup> Curso: 31

2<sup>o</sup> Curso: 20

3<sup>er</sup> Curso: 30

**Número de cuestionarios válidos:** 100%

**Porcentaje de respuesta por sexo:**

**Mujeres:** 44,0%

**Hombres:** 54,8%

### Índice de Tablas:

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

**Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem**

<b>RESULTADOS POR ÍTEM</b>	<b>n</b>	<b>Media</b>	<b>DV</b>
1. Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Título	83	2,57	1,24
2. La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de las materias entre los cursos)	84	2,30	1,06
3. La adecuación de los horarios y turnos	84	2,71	1,17
4. La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	83	2,71	1,14
5. La variedad y adecuación de la metodología utilizada	83	2,75	0,91
6. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	75	2,45	1,27
7. La oferta de Prácticas Externas	76	2,07	1,10
8. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página WEB del Grado y otros medios de difusión)	84	3,08	1,14
9. Las características técnicas del espacio de difusión (WEB) del Título	78	2,86	1,21
10. La profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título	82	2,78	1,14
11. La labor del profesorado del Título	83	3,27	0,92
12. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	77	2,68	1,18
13. El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad	71	2,51	1,23
14. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	82	2,77	1,30
15. Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	83	2,90	1,17
16. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas	79	3,04	1,03
17. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y Reclamaciones	78	2,29	1,12
18. La gestión académica y administrativa del Título	78	2,63	1,12
19. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	82	2,78	1,09
20. En general, con la formación recibida	83	2,73	1,08

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

<b>RESULTADOS POR DIMENSIONES</b>	<b>Media</b>	<b>DV</b>
Información recibida: disponibilidad y accesibilidad	3,08	1,14
Asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera	2,57	1,24
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2,77	0,29
Resultados alcanzados	3,04	1,03
Prácticas externas	2,07	1,10
Programas de movilidad	2,45	1,27
Atención a reclamaciones y sugerencias	2,29	1,12
Gestión académica de la Titulación	2,60	0,09
Gestión administrativa de la Titulación	2,78	1,14
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	2,78	1,09
Mecanismos para la difusión de la Titulación	2,86	1,21
Satisfacción general con la formación recibida	2,73	1,08

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.**

<b>RESULTADOS POR INDICADORES DEL SGC</b>	<b>Media</b>	<b>DV</b>	<b>Media UGR</b>	<b>Media Área</b>	<b>Media Centro</b>
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	2,73	1,08	3,10	3,42	3,37
4.4 Grado de satisfacción con la oferta de movilidad	2,45	1,27	2,75	2,94	2,91
8.2 Grado de satisfacción con la difusión web del plan de estudios	2,97	0,16	3,24	3,60	3,56

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.**

	<b>1<sup>er</sup> curso</b>	<b>2<sup>o</sup> curso</b>	<b>3<sup>er</sup> curso</b>	<b>NS/NC</b>
Porcentaje de respuestas por curso respecto al total	36,90	23,81	35,71	3,57
Grado de satisfacción por curso	3,23	2,40	2,27	
Desviación típica	0,98	0,96	0,92	

**\*Resultados sobre 5 puntos**

## INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Titulación:** Ciencias Ambientales (CIENCIAS)

**Código:** 206

**Curso Académico:** 2013/14

**Número de estudiantes matriculados:** 456

**Número de estudiantes que contestan el cuestionario:** 188 (41,2%)

1<sup>er</sup> Curso: 44    2<sup>o</sup> Curso: 63    3<sup>er</sup> Curso: 55    4<sup>o</sup> Curso: 17

**Número de cuestionarios válidos:** 100%

**Porcentaje de respuesta por sexo:**    **Mujeres:** 42,6%    **Hombres:** 55,9%

### Índice de Tablas:

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

### Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

RESULTADOS POR ÍTEM	n	Media	DV
1. Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Título	184	2,68	1,11
2. La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de las materias entre los cursos)	181	2,51	1,09
3. La adecuación de los horarios y turnos	185	2,48	1,12
4. La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	184	2,55	1,14
5. La variedad y adecuación de la metodología utilizada	183	2,98	1,03
6. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	140	2,84	1,57
7. La oferta de Prácticas Externas	124	2,35	1,43
8. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página WEB del Grado y otros medios de difusión)	180	3,31	1,26
9. Las características técnicas del espacio de difusión (WEB) del Título	173	3,13	1,31
10. La profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título	183	2,85	1,14
11. La labor del profesorado del Título	184	3,33	1,00
12. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	176	2,82	1,19
13. El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad	164	2,80	1,30
14. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	185	3,03	1,18
15. Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	185	3,11	1,17
16. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas	180	2,99	1,04
17. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y Reclamaciones	176	2,55	1,17
18. La gestión académica y administrativa del Título	182	2,73	1,11
19. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	182	2,86	1,09
20. En general, con la formación recibida	184	2,98	0,98

\*Resultados sobre 5 puntos

 Universidad de Granada	REGISTRO GENERAL	RG-01-ENCSAT	Página 2 de 124 Nº Revisión: 2 23/05/2013	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
	RESULTADO ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNADO			

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

RESULTADOS POR DIMENSIONES	Media	DV
Información recibida: disponibilidad y accesibilidad	3,31	1,26
Asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera	2,68	1,11
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2,85	0,34
Resultados alcanzados	2,99	1,04
Prácticas externas	2,35	1,43
Programas de movilidad	2,84	1,57
Atención a reclamaciones y sugerencias	2,55	1,17
Gestión académica de la Titulación	2,78	0,05
Gestión administrativa de la Titulación	2,85	1,14
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	2,86	1,09
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,13	1,31
Satisfacción general con la formación recibida	2,98	0,98

\*Resultados sobre 5 puntos

**Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.**

RESULTADOS POR INDICADORES DEL SGC	Media	DV	Media UGR	Media Área	Media Centro
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	2,98	0,98	3,15	3,27	3,25
4.4 Grado de satisfacción con la oferta de movilidad	2,84	1,57	2,86	2,68	2,67
8.2 Grado de satisfacción con la difusión web del plan de estudios	3,22	1,29	3,34	3,53	3,51

\*Resultados sobre 5 puntos

**Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.**

	1 <sup>er</sup> curso	2 <sup>o</sup> curso	3 <sup>er</sup> curso	4 <sup>o</sup> Curso	NS/NC
Porcentaje de respuestas por curso respecto al total	23,40	33,51	29,26	9,04	4,79
Grado de satisfacción por curso	3,23	2,98	2,69	2,35	
Desviación típica	0,74	0,65	0,86	0,79	

\*Resultados sobre 5 puntos

 Universidad de Granada	REGISTRO GENERAL	RG-01-ENCSAT	Nº Revisión: 2 23/05/2013	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
	RESULTADO ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNADO			

## INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Titulación:** Ciencias Ambientales (CIENCIAS)

**Código:** 206

**Curso Académico:** 2014/15

**Número de estudiantes matriculados:** 526

**Número de estudiantes que contestan el cuestionario:** 169 (32,1%)

**1º Curso:** 71    **2º Curso:** 40    **3º Curso:** 30    **4º Curso:** 19

**Número de cuestionarios válidos:** 100%

**Porcentaje de respuesta por sexo:**    **Mujeres:** 49,7%    **Hombres:** 47,9%

### Índice de Tablas:

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

### Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

RESULTADOS POR ÍTEM	n	Media	DV
1. Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Título	162	2,63	1,11
2. La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de las materias entre los cursos)	165	2,51	1,01
3. La adecuación de los horarios y turnos	167	2,57	1,15
4. La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	167	2,67	1,05
5. La variedad y adecuación de la metodología utilizada	166	3,13	0,90
6. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	153	2,97	1,30
7. La oferta de Prácticas Externas	147	2,35	1,22
8. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página WEB del Grado y otros medios de difusión)	165	3,25	1,21
9. Las características técnicas del espacio de difusión (WEB) del Título	160	3,01	1,21
10. La profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título	165	3,02	1,16
11. La labor del profesorado del Título	166	3,48	1,03
12. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	159	2,91	1,16
13. El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad	138	2,75	1,35
14. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	165	2,91	1,16
15. Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	167	2,92	1,13
16. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas	164	3,06	0,99
17. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y Reclamaciones	154	2,67	1,20
18. La gestión académica y administrativa del Título	162	2,81	1,12
19. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	167	3,11	1,03
20. En general, con la formación recibida	167	3,21	0,93

\*Resultados sobre 5 puntos

 Universidad de Granada	REGISTRO GENERAL	RG-01-ENCSAT	Nº Revisión: 2 23/05/2013	Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
	RESULTADO ENCUESTAS SATISFACCIÓN ALUMNADO			

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

RESULTADOS POR DIMENSIONES	Media	DV
Información recibida: disponibilidad y accesibilidad	3,25	1,21
Asesoramiento y orientación académica/profesional/de investigación recibidos durante el desarrollo de la carrera	2,63	1,11
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2,89	0,34
Resultados alcanzados	3,06	0,99
Prácticas externas	2,35	1,22
Programas de movilidad	2,97	1,30
Atención a reclamaciones y sugerencias	2,67	1,20
Gestión académica de la Titulación	2,83	0,08
Gestión administrativa de la Titulación	3,02	1,16
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	3,11	1,03
Mecanismos para la difusión de la Titulación	3,01	1,21
Satisfacción general con la formación recibida	3,21	0,93

\*Resultados sobre 5 puntos

**Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.**

RESULTADOS POR INDICADORES DEL SGC	Media	DV	Media UGR	Media Área	Media Centro
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	3,21	0,93	3,26	3,34	3,33
4.4 Grado de satisfacción con la oferta de movilidad	2,97	1,30	3,08	2,93	2,89
8.2 Grado de satisfacción con la difusión web del plan de estudios	3,13	1,21	3,41	3,51	3,52

\*Resultados sobre 5 puntos

**Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.**

	1 <sup>er</sup> curso	2 <sup>o</sup> curso	3 <sup>er</sup> curso	4 <sup>o</sup> Curso	NS/NC
Porcentaje de respuestas por curso respecto al total	42,01	23,67	17,75	11,24	5,33
Grado de satisfacción por curso	3,48	2,80	3,03	2,84	
Desviación típica	0,79	0,93	0,77	0,67	

\*Resultados sobre 5 puntos