AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO
Curso 2012-13

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del título	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Granada) (259)
Curso académico	2012-13
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
Web de la titulación	http://grados.ugr.es/laborales/
Responsable del Seguimiento	SR. GARCIA LOPEZ, PEDRO ANTONIO

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC

1.1.1 Composición de la CGICT

D. Pedro Antonio García López (Decano de la Facultad)
Dª. Pilar Bensusan Martín (Coordinadora de Grado)
Dª. María Magdalena Jiménez Barrionuevo. Sector «Resto P.D.I.»
Dª. Asunción Rancaño Martín. Sector «Profesores funcionarios»
Dª. María Asunción Arco Lara. Sector «Estudiantes»
D. Gerardo Benavides López. Sector «P.A.S»

1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT

La CGICT se modificó en la Junta de Centro de 11 de julio de 2013, asumiendo Dª Pilar Bensusan Martín las labores de garantía de la calidad del título (como nueva coordinadora del título) y actuando como secretaria de la Comisión, que hasta esa fecha había sido Dª Mª Dolores Huete Morales, Vicedecana de Ordenación Académica y Garantía de la Calidad.

Las reuniones mantenidas han sido suficientes y se han alcanzado propuestas para la mejora de la Calidad del Título sobre coordinación docente entre las diferentes materias: estableciendo la figura de coordinador de materia, manteniendo reuniones periódicas (1er y 2º cuatrimestre) con dichos coordinadores de materia, sobre coordinación entre el equipo de Gobierno de la Facultad y alumnado (reuniones periódicas con delegados de alumnos), revisión y discusión de indicadores de calidad (Atenea), etc.

Todas las guías docentes se han publicado con la suficiente antelación tanto en la web de la Facultad (citrab.ugr.es) como en la web de Grados de la UGR (http://grados.ugr.es/laborales/). Por tanto, el alumnado ha podido acceder a ellas al comienzo del curso académico. Además todas ellas se adaptaron a la estructura solicitada por el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado y así lo comunicaron los coordinadores de las asignaturas de 1º y 2º cuatrimestre de todos los cursos en las reuniones mantenidas con la coordinadora de Grado. Así mismo, en las reuniones mantenidas con el alumnado, han manifestado que el acceso a las guías ha sido completo y totalmente satisfactorio.

Respecto al alumnado se han detectado algunas actitudes de comportamiento que afectan negativamente al desarrollo de la docencia, tales como falta de puntualidad del alumnado, falta de silencio durante las explicaciones del profesorado, salidas y entradas continuas injustificadas en las aulas, utilización de dispositivos móviles y/o ordenadores para usos lúdicos durante la clase, falta de educación y respeto. Entre las propuestas de mejora surgidas a petición del profesorado, se encuentra la elaboración de una guía de buenas prácticas en clase, recordando al alumnado y profesores que el buen ambiente en clase (atención al profesor, no uso de móviles, puntualidad, etc.), favorece la calidad de la enseñanza.

Por tanto, las reuniones de coordinación, reuniones con delegados de clase y reuniones de la Comisión se Garantía de la Calidad del Título se consideran suficientes para establecer un seguimiento de la titulación.

1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO

Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado	2010/11	2011/12	2012/13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	100	100	100
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	100	100	100
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	0	0	2

- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación *(Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08)*

Curso 2012-13						***Curso 2011-12***						***Curso 2010-11***					
Título		***Centro***		***UGR***		***Título***		***Centro***		***UGR***		***Título***		***Centro***		***UGR***	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
3,69	1,19			3,80	1,12	3,70	1,15	3,74	1,17	3,82	1,12	3,66	1,20	3,73	1,14	3,81	1,12

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						***Universidad***					
	Curso 2012-13		***Curso 2011-12***		***Curso 2010-11***		***Curso 2012-13***		***Curso 2011-12***		***Curso 2010-11***	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
Dimensión I	3,70	1,18	3.62	1.19	3,70	1,14	3,81	1,12	3.79	1.13	3,75	1,15
Dimensión II	3,64	1,23	3.61	1.23	3,65	1,18	3,75	1,18	3.74	1.19	3,71	1,20
Dimensión III	3,63	1,18	3.57	1.17	3,64	1,12	3,77	1,10	3.77	1.10	3,72	1,11
Dimensión IV	3,71	1,27	3.66	1.26	3,67	1,24	3,84	1,22	3.83	1.22	3,80	1,23

Valores sobre 5
Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente
Dimensión II: Competencias Docentes
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Valoración

En este caso, el alumnado ha valorado positivamente la actuación del profesorado (planificación y cumplimiento de la docencia, evaluación y relación profesor-alumno), aunque los resultados son levemente inferiores a la media de la Universidad. Es cierto que los resultados obtenidos en 12/13 han sido mejores a los obtenidos en cursos anteriores, de lo que se extrae que la labor docente ha mejorado.

Todas las guías docentes han sido publicadas con la suficiente antelación tanto en la web de la Facultad (citrab.ugr.es) como en la web de Grados de la UGR (http://grados.ugr.es/laborales/); todas ellas adecuadas al procedimiento que indica el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado. Por tanto, el alumnado ha podido acceder a ellas al comienzo del curso académico.

Respecto a la coordinación docente, en las reuniones de coordinación docente mantenidas (una reunión por semestre con el profesorado y una más con los delegados de alumnos), los coordinadores de materia manifiestan que la coordinación dentro de cada asignatura se produce fundamentalmente a través del cumplimiento de las propias guías docentes sobre materiales, realización de prueba y prácticas, etc. Respecto a la coordinación entre docentes que imparten distintas asignaturas, la baja coordinación existente, según manifiestan los coordinadores de materia, hacen que este sea un punto a tener en cuenta para las propuestas. La participación del profesorado a estas reuniones ha sido aceptable, entendiendo por tal que

al menos ha asistido un representante por área en las sesiones convocadas. Los alumnos, en las reuniones mantenidas, corroboran lo anterior.
Respecto al desarrollo de la docencia, no manifiestan problemas de importancia, aunque tanto los coordinadores de materia como delegados de alumnos comentan que las asignaturas que son compartidas por varios departamentos, deberían ser impartidas por un solo departamento y un solo profesor, para no interferir negativamente ni el desarrollo de las asignaturas, ni en el aprendizaje de los alumnos.

Entre las acciones de mejora, se ha propuesto la elaboración de guía de buenas prácticas de comportamiento en clase, fomentar la coordinación entre distintas asignaturas y evitar que profesores de distintos departamentos impartan una misma asignatura.

1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Valoración
No es posible la valoración de este apartado por la no existencia de Prácticas Externas hasta el momento.

1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	0	9
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0	5
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	0	4
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad	-	2,80/5
Tasa de participación	-	1,61
Tasa de rendimiento	-	98,86 %

Valoración
La Facultad de Ciencias del Trabajo mantiene más de 20 convenios bilaterales con diferentes Universidades de todo el arco europeo para intercambio de alumnos y de profesorado; sobre la tipología de estas universidades, destacar el prestigio de algunas de ellas como la Universidad de Siena, Bolonia, Praga, etc. En la actualidad se están llevando a cabo acciones para mejorar la oferta de movilidad y para incentivar a los colectivos implicados a que se acojan a estos programas de movilidad. Entre los éxitos alcanzados destacar el nombramiento de nuestro título como destino preferido entre los estudiantes europeos. Adicionalmente, la Facultad está en el centro de la ciudad, lo que junto a la multidisciplinariedad de las asignaturas que se ofertan aumenta su atractivo. Como propuestas de mejora se plantea el incrementar convenios con universidades que tengan programas específicos de Recursos Humanos como titulación propia, ya que este punto ha sido reclamado por algunos de estos alumnos, lo que aumentaría el grado de satisfacción. También se plantea fomentar el intercambio entre el colectivo de profesorado y PAS.

1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)	-	3,28/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)	-	3,54/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)	-	-

Valoración
La satisfacción de los colectivos implicados ha sido alto. En las encuestas de opinión del alumnado, se refleja que su satisfacción con el plan de estudios del Título en general es bastante buena. La encuesta de opinión del alumnado realizada de forma presencial se corresponde con la indicada en el Sistema de Garantía de Calidad del título y ha sido remitida

por el Vicerrectorado; dicha encuesta ha sido realizada a un total de 385 estudiantes de la titulación y otorga un valor de 3,28 sobre 5. La valoración sigue siendo alta, como se ha puesto de manifiesto en informes anteriores de la titulación, y es similar a la que obtiene los restantes títulos de rama y levemente superior a la universidad en general (3,10). Los aspectos peor valorados han sido sistemas de orientación y acogida (2,69) y la distribución temporal y coordinación entre materias (2,89). Lo mejor valorado, los horarios (3,49) y página WEB del Grado (2,50).

También se ha realizado a nivel interno, una encuesta presencial que arroja resultados muy satisfactorios y similares a los anteriores.

Respecto al profesorado, ha valorado en mayor medida la página Web del título y al equipo directivo y de administración y servicios; lo peor valorado ha sido el tamaño medio de los grupos. Respecto al PAS, aunque no se ha realizado una encuesta específica, sí se han mantenido una serie de contactos que han permitido concluir que su satisfacción también es muy positiva. Para garantizar la recogida de información en este colectivo, para los próximos cursos académicos, se pretende obtener la satisfacción del PAS a través de la aplicación Atenea.

1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	0	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	4	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	0	0	0

Valoración

Existe un apartado tanto en la web de Grados de la UGR como en la web de la Facultad para hacer llegar quejas y/o sugerencias (http://citrab.ugr.es/pages/quejas_sugenrecias), que son remitidas directamente al Decano de la Facultad de Ciencias del Trabajo. A pesar de que en las jornadas de recepción y en las reuniones periódicas con el alumnado se informa de la existencia del recurso, hay que decir que no se han recibido quejas ni sugerencias a través de este cauce u otro de los que el alumnado tiene operativos para ello,. De este modo podemos afirmar que el grado de satisfacción del equipo decanal como de la Comisión de Garantía de la Calidad de este Título es muy alto. Solamente se han respondido consultas o dudas por parte de los alumnos y algunos profesores en cuanto a diversos trámites administrativos (lo que se ha tenido en cuenta para la adecuación y actualización de la página web).

1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación	10229	10488	12610
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios	-	-	3,37
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios	4,2	3,8	3,91
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios	-	-	-

Valoración

Tanto los estudiantes como el profesorado y PAS (aunque no constan datos medios, sí se han mostrado muy satisfechos con la información recabada en la web (citrab.ugr.es), ya que ésta está permanentemente actualizada y resulta ser el cauce más directo para acceder a cualquier tipo de información (horarios, exámenes, formularios, enseñanzas complementarias, reserva de espacios, etc.). Se ha conseguido centralizar en ella la mayoría de las consultas y trámites y ha aumentado considerablemente el número de visitas. Quizás el profesorado ha valorado peor la difusión en la Web, pues se han convertido la mayoría de los trámites administrativos a vía telemática (diligencias, reserva de espacios, convocatorias de examen, etc.); ello conlleva un pequeño esfuerzo de adaptación de los colectivos implicados. En cuanto a la web de Grados de la UGR (http://grados.ugr.es/laborales/), como punto en el plan de mejora de la titulación

2013-15, permanece ya actualizada pues se ha realizado un gran esfuerzo por parte del equipo decanal para enlazar contenidos de una a otra web, sin necesidad de modificar ambas.

Puntos Fuertes

1. La web del Título es muy completa y se encuentra permanentemente actualizada. Todas las guías docentes están actualizadas en la web del título y han sido elaboradas según el modelo de la Universidad de Granada. Se ha adaptado la web de Grados para su actualización automática.
2. Se han mantenido diversas reuniones de coordinación entre los docentes coordinadores de materia, resultando de las mismas diversas propuestas para la mejora de la Calidad de la enseñanza.
3. No se han recibido quejas ni reclamaciones.

Puntos Débiles

1. No se ha recogido información sobre la satisfacción del PAS, por lo que en el futuro será necesario obtener dicha información.
2. Sería necesario impartir una sesión al profesorado sobre los procedimientos administrativos telemáticos en la web con objeto de mejorar la eficiencia en este tipo de trámites (cumplimentación de cuestionarios, reposición de documentación,…)
3. Pese al elevado número de ofertas de movilidad en la Facultad, todavía la demanda de profesorado y alumnos es baja, por lo que es necesario llevar a cabo procedimientos que faciliten esta movilidad.

2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS

Los resultados académicos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Granada) han sido los siguientes:

Indicadores de acceso y matrícula	2010/11	2011/12	2012/13
Nota media de acceso	7,07	6,73	6,84
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	406	380	365
Estudiantes de nuevo ingreso	406	352	353

Resultados académicos	2010/11	2011/12	2012/13	Valor Estimado
Tasa de graduación	-	-	-	30%
Tasa de abandono	-	-	-	30%
Tasa de abandono inicial	-	-	17,28 %	30%
Tasa de eficiencia	-	-		75%
Tasa de éxito	61,75 %	75,59 %	80,75 %	72%
Tasa de rendimiento	64,72 %	62,47 %	72,70 %	46%

Valoración

Las tasas de rendimiento y de éxito superan ampliamente los valores previstos en la Memoria de Verificación del Título y aumentan cada curso académico, por lo que la satisfacción con los resultados es muy alta. Si analizamos la tasa de éxito por materias, casi todas ellas han experimentado mejoría respecto a 11/12, excepto la materia Empresa que ha pasado de 75.26 en 11/12 a 69.77 en 12/13 o con Psicología, que ha pasado de 90.49 en 10/11, 79.41 en 11/12 y 69.14 en 12/13. El resto de materias tienen una tasa de éxito que ronda el 80% e incluso algunas como Gestión del conflicto o Sociología del Trabajo, superan el 95%.

Por otro lado, La alta demanda de la titulación (2,32 solicitudes por plaza ofertada), es un indicador de la elevada consideración que tiene esta titulación en la sociedad.

No se observa ningún punto débil, aunque siempre es posible acometer acciones para mejorar los resultados académicos del alumnado.

Puntos Fuertes

1. Se alcanza una tasa de rendimiento superior a la estimada y la tasa de éxito es superior a la fijada. En ambos casos se superan los valores alcanzados en 2011-12.
2. Se oferta un número de plazas de nuevo ingreso que se ajusta a lo estimado.

Puntos Débiles

1. Dado el bajo rendimiento y éxito en los resultados de algunas materias (por debajo del 72% estimado para la tasa de éxito), se deben acometer acciones para mejorar estos valores.

3. ACCIONES DE MEJORA

3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.
Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010/11
Difundir las tareas del equipo de gobierno del Centro y de la Comisión de Garantía de la Calidad entre todos los colectivos implicados.
Acciones desarrolladas y observaciones
En la web del título, se puede consultar la composición de ambos y las funciones asignadas tanto al equipo de Gobierno, como a la CGCIT. Sin embargo, no se ha celebrado ningún evento o jornada al respecto.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [X] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010/11
Puesta en marcha de la figura del tutor/a de grupo/curso.
Acciones desarrolladas y observaciones
Se ha establecido un profesor responsable y coordinador de las diferentes materias, que permita el trabajo colaborativo entre el profesorado. Sin embargo, es necesario mantener con ellos, conversaciones más asiduas para mejorar dicha coordinación.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [X] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010/11
Unificar las Guías Docentes de todas las asignaturas del grado.
Acciones desarrolladas y observaciones
Se ha conseguido que todas las Guías Docentes de las asignaturas tengan el formato propuesto por la Universidad y todas (100%) hayan sido publicadas en la web del título
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [X] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2010/11
Fomentar la formación y la calidad de la docencia del profesorado e incrementar los recursos y metodologías docentes para mejorar la tasa de éxito de los estudiantes.
Acciones desarrolladas y observaciones
Se ha mejorado la tasa de éxito de los estudiantes (75.6) respecto al curso 2010-11 (61.7); el alumnado ha asumido que las valoraciones sobre la actuación del profesorado son de vital importancia para que la calidad de su título mejore en el tiempo. Respecto a la calidad de la docencia del profesorado, se han llevado a cabo entre otras, unas Jornadas de Innovación Docente en la Facultad de Ciencias del Trabajo (con el objetivo de fomentar la innovación entre el profesorado), adaptación en el aula para conexión simultánea alumnos-profesor (Wifi-Present), sistema de notificación de incidencias en el aula (aspectos informáticos y de docencia), información a través de correo electrónico al profesorado sobre el uso de algunas aplicaciones docentes de utilidad, etc. De todas formas, siempre es posible acometer nuevas acciones que mejoren la calidad de la docencia, por lo que se considera una Acción de Mejora en proceso.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [ ] En proceso [X]

ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2010/11
Difundir información sobre los procedimientos de quejas y sugerencias y sobre asesoramiento específico para estudiantes con necesidades educativas especiales.
Acciones desarrolladas y observaciones
Se ha creado en la SWAD la asignatura virtual creada como medio de información entre el decanato y el estudiantado denominada "Vicedecanato de Estudiantes". Por otro lado, es posible nuevas mejoras en cuanto a alumnos con necesidades especiales.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [x] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011/12
Mantener regularmente reuniones con los profesores coordinadores, para mejorar la coordinación de las diferentes materias e informar a los mismos de las posibles quejas o sugerencias que hayan sido recibidas por el equipo de gobierno de la Facultad
Acciones desarrolladas y observaciones
Se han llevado a cabo diversas reuniones de coordinación docente con el objetivo de mejorar la docencia en las distintas materias del título, establecer puntos fuertes y débiles y recoger la opinión del profesorado sobre el desarrollo diario de su docencia. También se han mantenido reuniones mensuales con los delegados de curso para que hagan llegar al Equipo Decanal sus opiniones y sugerencias sobre el desarrollo y funcionamiento de la docencia que reciben.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [x] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2011/12
Nombrar a un tutor-coordinador de alumnos con necesidades educativas especiales que pueda atender sus peticiones en el caso de necesitarlas y que eleve las recomendaciones que considere oportunas al equipo decanal. Evaluar la accesibilidad de la web.
Acciones desarrolladas y observaciones
Respecto al tutor-coordinador de los alumnos con necesidades especiales, existe ya en la Facultad de Ciencias del Trabajo esta figura, pues la Vicedecana de Estudiantes realiza las funciones de tutorización de estos alumnos y/o profesorado. Por otro lado, el sitio web ha sido dispuesto y configurado para hacer posible la navegación por parte de todo tipo de usuarios, teniendo en cuenta para ello la programación usando las más avanzadas técnicas y directrices de accesibilidad. Se puede encontrar el test de accesibilidad a la web en http://citrab.ugr.es/static/Validador, donde se comprueba que cumple con todos los estándares exigidos.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):
Conseguida [x] En proceso [ ]

ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2011/12
Adecuar espacios para la docencia práctica y mejorar el espacio físico del Centro para llevar a cabo la actividad docente e investigadora de forma adecuada.
Acciones desarrolladas y observaciones
Como se ha comentado en la acción de mejora 4, se han llevado a cabo diversas adecuaciones de los espacios físicos para mejorar la docencia práctica: Wifi-Present, sistema de notificación de incidencias, consecución de un Salón de Grados (para la realización de seminarios, exposiciones de Trabajos de Fin de Grado o Máster, realización de exámenes orales con tribunal), etc. Respecto a este punto, siempre es posible mejorar la adecuación de espacios, por lo que se considera una Acción de Mejora en proceso.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida		En proceso	x

ACCIÓN DE MEJORA 10. Curso: 2011/12
Realizar los trámites oportunos para que la web del título http://grados.ugr.es/laborales/ recoja información completa y actualizada, como ya lo hace la web de la Facultad http://citrab.ugr.es.
Acciones desarrolladas y observaciones
La web de Grados ya recoge información totalmente actualizada, ya que se nutre mediante links que redirigen la información susceptible de cambios a la web de la Facultad.
Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):

Conseguida	x	En proceso	

3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13.

Acción	***Punto débil[1]***	***Responsable del seguimiento***
Impartir una sesión/es al profesorado sobre los procedimientos administrativos telemáticos en la web, con objeto de mejorar la eficiencia en este tipo de trámites (cumplimentación de cuestionarios, reposición de documentación,…).	1.2.6.	Vicedecano de Infraestructuras y Nuevas Tecnologías
Estudiar y poner en práctica procedimientos que faciliten la movilidad entre el profesorado y/o alumnado. Dar mayor difusión a la misma.	1.2.6.	Vicedecano de Relaciones Internacionales
Analizar la satisfacción del PAS mediante la Aplicación ATENEA.	1.2.6.	Decano/Vicedecana de OA y Garantía de la Calidad
Analizar en las reuniones de coordinación las causas que pueden provocar el bajo rendimiento y/o éxito en algunas materias.	2.	Coordinadora del Grado

[1] ***Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece***