

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**  
**Curso 2012-13**

<b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	
Denominación del título	Grado en Enfermería (207)
Curso académico	2012-13
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Web de la titulación	<a href="http://grados.ugr.es/enfermeria/">http://grados.ugr.es/enfermeria/</a>
Responsable del Seguimiento	SR./SRA. MUÑOZ VINUESA, ANTONIO

**1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD****1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

La composición de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad de la Titulación es la siguiente:

Coordinador/a titulación: Jacqueline Schmidt Rio-Valle

Miembro del equipo de gobierno de la Facultad: Azucena Ortega Valdivieso

PAS vinculado con la gestión administrativa de la titulación. José María López Fernández

Alumno/a de la titulación: Manuel Guerrero García

Dos profesores de la titulación:

- María Paz García Caro
- Carmen Lozano Peña

**MIEMBROS SUPLENTE:**

Un profesor/a de la Titulación.

- María del Carmen Navarro Jiménez

Un alumno/a de la titulación. Aún no se ha elegido un alumno miembro de la Comisión, aunque se ha ofertado en varias ocasiones.

En Diciembre del 2013 se han producido cambios en la comisión siendo actualmente coordinador de la titulación Rafael Montoya Juárez y la representante del equipo de gobierno de la facultad, Inmaculada García García.

**1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT**

La comisión se ha reunido 4 veces durante el curso académico 2012-2013 siendo las reuniones suficientes para avanzar en el seguimiento y mejora de la titulación. Entre los acuerdos alcanzados están:

- Elaboración del Informe Anual de la Titulación del curso 2011-2012
- Estudio y elaboración de la propuesta de Curso de Adaptación para diplomados en Enfermería al Grado en Enfermería.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

**1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO**

<b>Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado</b>	2010/11	2011/12	2012/13
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.	80%	100%	90%
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.	80%	95,45%	80%
Número de reuniones de coordinación docente realizadas	4	6	4
- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación ( <i>Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08</i> )			

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
4,04	1,04	3,92	1,07	3,80	1,12	3,95	0,98	3,89	1,08	3,82	1,12	3,93	1,05	3,92	1,06	3,81	1,12



- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
<b>Dimensión I</b>	3,92	1,08	3,81	1,11	3,83	1,10	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
<b>Dimensión II</b>	3,97	1,11	3,87	1,14	3,93	1,10	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
<b>Dimensión III</b>	3,95	1,04	3,86	1,05	3,88	1,01	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
<b>Dimensión IV</b>	4,02	1,13	3,95	1,15	3,95	1,12	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

Las guías docentes de las asignaturas de la titulación han sido actualizadas durante el curso académico 2012-2013 de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR, y se encuentran disponibles en la Web del Título, así como en los departamentos implicados en la docencia del título

Las guías docentes no publicadas (10%) no han sido enviadas a los departamentos correspondientes o bien no se adecuaban según las Comisiones de Calidad de estos últimos a los requisitos necesarios para su aprobación en Consejo de Departamento Hay departamentos que han enviado sus guías docentes en un formato distinto del establecido por la normativa de la UGR.

Se han mantenido diversas reuniones de coordinación docente con el profesorado del título. No es de reseñar ninguna incidencia con respecto a la docencia del título de grado.

Las infraestructuras y recursos utilizados en la docencia han sido suficientes, a pesar de las evidentes dificultades que ha supuesto el incremento de alumnado, sin que se produjera el traslado al nuevo centro, previsto para este curso académico.

El profesorado de la titulación ha sido bien valorado por los estudiantes, encontrándose tanto la puntuación total, como la puntuación de las distintas dimensiones, por encima de la media de la UGR.

Los estudiantes no han dejado constancia a través de los medios habilitados para tal efecto de quejas o reclamaciones en relación a la docencia impartida.

**1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS**

Indicadores relativos a las prácticas externas	2012/13
Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la titulación	2
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.	100%
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas	87,1%
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas	3,76/5
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas	4/5
Grado de satisfacción de los tutores/as internos de la UGR	5/5

**Valoración**

Los estudiantes están moderadamente satisfechos con la realización de las prácticas externas – 3,76 sobre 5- y la mayoría de ellos informa que las volvería a realizar.

Valoran especialmente el ambiente de trabajo que se han encontrado en las entidades de prácticas, así como las condiciones generales de seguridad e higiene (4,09 y 3,92). Entre los aspectos peor valorados de este apartado están la gestión académica de las prácticas, así como la información previa de los estudiantes en relación a los lugares concretos en los que iban a realizar las prácticas (2,99 y 2,4, respectivamente). Es preciso recordar que este es el primer año en el que se realizan las prácticas externas en esta titulación, por lo que se entiende que en cursos posteriores la organización mejorará. Como propuesta de mejora para el curso 2013-2014 se ha impulsado la creación de una plataforma Web que ayude a gestionar la información y facilite la gestión de las prácticas externas.

Dada la naturaleza de las prácticas externas en enfermería, las entidades de prácticas concertadas (el Servicio Andaluz de Salud y el Hospital de San Juan de Dios) han permitido ubicar a todos los estudiantes en prácticas, con la diversidad deseada, no siendo cubiertas todas las plazas ofertadas, especialmente en aquellos servicios más alejados geográficamente.

Respecto a la relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas, destaca que existen más plazas ofertadas que las que finalmente fueron cubiertas. Es positivo contar con una oferta mayor de la demanda de los alumnos, en primer lugar porque el curso que viene, aumenta el número de alumnos, y, en segundo lugar porque de esta manera, los alumnos pueden escoger entre los distintos servicios ofertados.

**1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

Indicadores relativos a la movilidad	2010/11	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	0	18	10
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0	21	13
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	0	2	7
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		2,80/5	2,79/5
Tasa de participación	0	75%	77%
Tasa de rendimiento	0	100%	88,89%

**Valoración**

La participación de los estudiantes en programas de movilidad ha sido más baja que en cursos anteriores, lo cual puede ser achacable a la actual situación de crisis económica y a la inseguridad sobre la dotación de becas ERASMUS.

La opinión del alumnado con respecto a la oferta de movilidad es moderada, puntuando un 2,79 sobre 5. Aunque se debe seguir trabajando en la difusión de este tipo de actividades.

Como incidencias destacar la renuncia de tres estudiantes que, en principio iban a cursar estudios en otras universidades de fuera de España, pero que al final decidieron no realizar el viaje, debido a motivos económicos. Es por este motivo por el que la tasa de rendimiento ha bajado del 100% al 89%.

**1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS**

Indicadores relativos a la satisfacción	2010/11	2011/12	2012/13
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		3,88/5	3,30/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		3,54/5	3,23/5
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)		3,83/5	3,44/5

Valores sobre 5

**Valoración**

Han participado en las encuestas de valoración 317 alumnos, lo que supone aproximadamente un 65% de la totalidad del alumnado. La satisfacción general de los estudiantes es moderada (3,3 sobre 5), refiriendo también que se encuentran en líneas generales con las competencias adquiridas (3,2/5). Entre las áreas mejor valoradas está el profesorado (3,4/5) y el personal de administración y servicios (3,1). Las áreas más deficitarias para el alumnado son las infra-estructuras (2,6/5) y los horarios (2,6/5). No es posible realizar una comparativa con respecto al curso anterior, debido a la escasa participación en las encuestas de opinión en los cursos 2010/2011 y 2011/2012. Recomendamos que, a partir de este curso académico la administración de los cuestionarios sea presencial al igual que el curso académico 2012-2013.

Debemos interpretar con cautela los resultados de las encuestas del profesorado que imparte clase en le Grado de Enfermería, debido a que sólo han contestado 13 profesores (24% del total). En líneas generales se muestran satisfechos (3,23/5), siendo las áreas mejor valoradas las prácticas externas (3,7/5) y la difusión del título de grado (3,9/5). Entre las áreas peor valoradas están de nuevo los horarios (2,2/5) y las instalaciones (2,9/5).

Al igual que pasa con el profesorado es necesario interpretar los resultados de las encuestas de satisfacción del PAS con cautela, ya que sólo han participado 7 PAS, lo que supone un 27% aproximadamente del total del PAS del centro. También el PAS se muestra satisfecho con el título (3,4/5), valorando como más positivo la relación con el resto de PAS (4,3/5), el profesorado (4/5) y los estudiantes (3,8/5). Las áreas peor valoradas con la dirección del grado (3,3/5) y los horarios (3,4/5), aunque las puntuaciones no son tan bajas como en el caso del alumnado.

**1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	0	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	0	0	0

**Valoración**

Está habilitado un buzón de sugerencias y reclamaciones visible a la entrada del edificio principal del centro. También se dispone de una ficha de contacto a través de la web del título donde cualquiera de los colectivos implicados en el título puede realizar sus aportaciones o exponer sus quejas.

A pesar de los medios habilitados a tal efecto, no se han recibido sugerencias o reclamaciones a través de los mismos durante el curso 2012/2013. Esto puede deberse a la falta de difusión de estos medios o bien, a la falta de disposición de los colectivos para presentar sus dudas por escrito.

**1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS**

<b>Indicadores relativos a la difusión del título</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación	23848	17058	15564
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		3,57/5	3,43/5
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		4/5	3,85/5
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		3,61/5	3,61/5

**Valoración**

Se dispone de una web actualizada en este curso académico en la que, periódicamente se cuelga información y noticias referentes al título de Enfermería.

Desde los cursos anteriores ha descendido el número de visitas a la web del grado en más de 2000 visitas, esto puede ser debido a que, aquellos que desean encontrar información sobre el grado, pueden encontrar la información alojada en la web del grado, en otras páginas como la de los respectivos Departamentos o la de la Facultad de Ciencias de la Salud.

A pesar los colectivos implicados valoran muy positivamente la difusión y la web del título como pueden observar en la tabla anterior.

**Puntos Fuertes**

1. Valoración de la docencia impartida en el grado por encima de la media de la Universidad
2. Satisfacción con respecto al título de Grado en Enfermería, por parte de estudiantes, profesorado y PAS.
3. Satisfacción con respecto a las prácticas externas

**Puntos Débiles**

1. Valoración negativa de la gestión docente y administrativa de las prácticas externas
2. Falta de participación por parte de algunos colectivos en las encuestas de satisfacción.

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Enfermería han sido los siguientes:

<b>Indicadores de acceso y matrícula</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Nota media de acceso	11,00	11,39	11,08
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	135	135	200
Estudiantes de nuevo ingreso	128	136	202

<b>Resultados académicos</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Valor Estimado</b>
Tasa de graduación				75%
Tasa de abandono				10,77%
Tasa de abandono inicial			14,06 %	
Tasa de eficiencia				88,76%
Tasa de éxito	93,46 %	94,51 %	95,84 %	90%
Tasa de rendimiento	81,63 %	88,24 %	91,91 %	80%
Duración media de los estudios				4,5 años

**Valoración**

En líneas generales se ha mantenido la línea de número de plazas y estudiantes de nuevo ingreso que el curso anterior, superando de nuevo el número de estudiantes de nuevo ingreso, al número de plazas ofertadas de nuevo ingreso. La nota media ha descendido el curso 2012-2013 en relación a cursos anteriores, por lo que debemos valorar en el auto-informe del curso en vigor, si se trata de un hecho puntual o bien existe una tendencia a la baja de este indicador.

Tanto las tasas de éxito como de rendimiento superan los valores estimados para el título. La tendencia al incremento en estos porcentajes puede ser debida a la progresiva implantación del título y a la adaptación de los estudiantes a la metodología del mismo.

No es posible valorar en su justa medida la tasa de abandono inicial, ya que no se puede comparar con indicadores previos, ni con los de otras titulaciones, si bien, considerando que enfermería es una carrera muy demandada, es preciso agilizar los trámites administrativos para que se puedan cubrir las plazas de aquellos alumnos que abandonan la carrera en el primer curso.

**Puntos Fuertes**

1. Mayor número de estudiantes de nuevo ingreso que número de plazas de nuevo ingreso ofertadas
2. Tasas de éxito y de rendimiento superiores a los valores estimados.

**Puntos Débiles**

1. Descenso de la nota media de la titulación.
2. La existencia de una tasa de abandono inicial cercana al 14%

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

**ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2010/11**

Elaborar el 100% de las guías docentes del curso académico 2011-2012 en el modelo que ha establecido la UGR. Disponerlas en formato pdf, y a disposición pública en la página Web de la Facultad y en la página Web de la titulación.

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Se elaboraron y enviaron a todo el profesorado que imparten en el título recomendaciones para cumplimentar la guía docente.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2010/11 – 2011-12**

Aumentar la participación de los agentes implicados en la evaluación del título

**Acciones desarrolladas y observaciones**

Las encuestas de opinión de satisfacción de los estudiantes con la titulación que hasta ahora se realizaban a de manera online serán realizadas presencialmente.  
En el curso 2012-2013 las encuestas de satisfacción a los estudiantes se administraron de forma presencial en vez de on-line, lo que supuso que 317 alumnos (65% del total del alumnado en ese momento), cumplimentaran estas encuestas.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2010/11**

Actualizar la información de la página Web de la titulación

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Se realizaron acciones y revisiones periódicas para tener actualizada la página Web del título

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2010/11 – 2011-12**

Ocupar todas las plazas de nuevo ingreso ofertadas siempre y cuando haya lista de espera.

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Matriculación del 100,5%

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2010/11**

Elaborar una propuesta de mecanismos de coordinación docente.

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Se han mantenido reuniones con el profesorado que imparte docencia en la Titulación

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2011/12**

Analizar y verificar la tendencia de la opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado

**Acciones desarrolladas y observaciones**



Con los datos aportados por los alumnos se puede verificar la opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida    X    En proceso   

**3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

Además de las acciones de mejora señaladas anteriormente y que se encuentran en proceso, este título incorpora a su Plan de Mejora las que se indican a continuación y que derivan del análisis del desarrollo del grado en el curso 2012-13

<b>Acción</b>	<b>Punto débil<sup>1</sup></b>	<b>Responsable del seguimiento</b>
Habilitar una plataforma web para el control académico y administrativo de las prácticas externas.	1 (apartado 1.2)	Coordinador del Título
Ampliar el proceso de encuestas de satisfacción presenciales al profesorado y al PAS	2 (apartado 1.2)	Coordinador del Título

<sup>1</sup> Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece